

Извещение о проведении процедуры закупки

Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» (ГУП «Центр информационных технологий РТ») извещает о проведении процедуры закупки на оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди.

Наименование заказчика	Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» (ГУП «Центр информационных технологий РТ»)
Место нахождения заказчика	420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52
Почтовый адрес заказчика	420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52
Адрес электронной почты заказчика	Anton.Tyabin@tatar.ru
Номер контактного телефона заказчика	(843) 264-73-00, 231-77-01, 231-77-02 Контактное лицо: Тябин Антон Владимирович (843)264-73-00, доп.25-35.
ИНН заказчика	1655174024
КПП заказчика	165501001
Способ закупки	Электронный редукцион
Предмет договора	Оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди.
Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	1 условная единица
Код по ОКПД 2	62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий
Код по ОКВЭД 2	62.02 Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52
Условия поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	В соответствии с условиями проекта договора
Сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	В соответствии с условиями проекта договора
Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота)	17 609 333,60 руб. (Семнадцать миллионов шестьсот девять тысяч триста тридцать три рубля шестьдесят копеек).
Шаг закупки	от 0,5% до 5 % от начальной (максимальной) цены
Размер обеспечения заявки	5 % начальной (максимальной) цены договора, что составляет 880 466,68 руб. (Восемьсот восемьдесят тысяч четыреста шестьдесят шесть рублей шестьдесят восемь копеек).
Размер обеспечения исполнения договора	15% от начальной (максимальной) цены договора, что составляет 2 641 400,04 руб. (Два миллиона шестьсот сорок одна тысяча четыреста рублей четыре копейки).
Срок предоставления обеспечения исполнения договора	Обеспечение исполнения Договора должно быть представлено до подписания участником проекта Договора
Способ обеспечения исполнения договора поставки и порядок его предоставления	Обеспечение исполнения Договора должно быть представлено путём передачи Заказчику в залог денежных средств, в форме вклада (депозита) либо предоставления безотзывной банковской гарантии.

	Банковские реквизиты для перечисления обеспечения исполнения Договора денежными средствами: ИНН 1655174024, КПП 165501001, ОГРН 1091690014712, р/с 40601810500024000008, МФ РТ (ГУП «Центр информационных технологий РТ», л/с ЛР007200012-ЦИнфТехн) в ПАО «АК БАРС» банк г. Казань, к/с 30101810000000000805, БИК 049205805
Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа	В рабочие дни с 09.00 до 18.00 по предварительному уведомлению сотрудников Заказчика, с момента опубликования извещения о проведении процедуры закупки по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 Документация о закупке доступна для ознакомления на сайте http://zakupki.gov.ru/223 без взимания платы.
Сайт в сети Интернет, на котором будет проводиться процедура закупка	http://etpzakupki.tatar/
Сведения об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства	Не предусмотрено
Место, дата и время окончания подачи заявок на участие в процедуре закупке	http://etpzakupki.tatar/ до 09 час. 30 мин. «17» июня 2016 года.
Место, дата рассмотрения заявок на участие в процедуре закупки	420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 «20» июня 2016 года.
Место, дата и время начала проведения процедуры закупки	http://etpzakupki.tatar/ 09 час. 30 мин. «21» июня 2016 года.
Место, дата подведения итогов закупки	420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 «22» июня 2016 года.
Срок, в течение которого победитель закупки должен подписать проект Договора	В течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения в единой информационной системе протокола подведения итогов процедуры закупки

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

проведение процедуры закупки

Оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения
Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди

Казань 2016

Приглашение к участию в процедуре закупки

Настоящая документация о проведении процедуры закупки подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон) и Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд Заказчика (далее – Положение о закупке).

На сайте <http://zakupki.gov.ru/> будут публиковаться все разъяснения, касающиеся настоящей документации о закупке, а также все изменения или дополнения документации о закупке, в случае возникновения таковых.

Выдача документации о закупке производится в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по предварительному уведомлению сотрудников организатора, с момента опубликования извещения о проведении процедуры закупки по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 без взимания платы.

Документация о закупке доступна для ознакомления на сайте <http://zakupki.gov.ru/> без взимания платы.

Общие сведения и порядок проведения.

1. Заказчик: Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» (далее - Заказчик).

Место нахождения, почтовый адрес Заказчика: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, улица Петербургская, 52

Адрес электронной почты: Anton.Tyabin@tatar.ru

Номер контактного телефона: (843) 264-73-00, 231-77-01, 231-77-02. Контактное лицо: Тябин Антон Владимирович (843)264-73-00, доп.25-35.

2. Предмет: Оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди.

3. Способ закупки: Электронный редукцион.

1. Требования к содержанию и составу заявки на участие в процедуре закупке и инструкция по её заполнению.

Для участия в процедуре закупки Участник процедуры закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, подает заявку на участие в процедуре закупки. Порядок получения аккредитации на электронной площадке регулируется оператором электронной площадки.

Заявка на участие в процедуре закупки подается в форме электронного документа и должна быть подписана в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Подача участниками закупки заявки на участие в процедуре закупки означает согласие и присоединение участника закупки к регламенту оператора электронной площадки, а также согласие на обработку персональных данных в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае их предоставления в составе заявки участника.

Участие в процедуре закупки возможно лишь при внесении участником закупки обеспечения участия в процедуре закупки, в порядке, установленном оператором электронной площадки.

Заявка на участие в Электронном редукционе должна содержать следующие сведения:

1) согласие участника закупки на выполнение работ, оказание услуг на условиях, предусмотренных документацией о закупке при условии осуществления закупки на выполнение работ, оказание услуг;

2) сведения и документы об участнике закупки, подавшем такую заявку:

а) наименование, фирменное наименование (при наличии), местонахождение, почтовый адрес (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) участника или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (при наличии) участника (для иностранного лица), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа участника;

б) копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), копия выписки из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей

(для индивидуального предпринимателя), полученные не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения в единой информационной системе извещения о проведении процедуры закупки, копия документа, удостоверяющего личность этого участника (для иного физического лица), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);

в) документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки и лица, выступающего на стороне участника закупки без доверенности (далее - руководитель). В случае, если от имени юридического лица действует иное лицо, заявка на участие в процедуре закупки должна содержать также доверенность, на осуществление действий от имени участника процедуры закупки, заверенную печатью и подписанную руководителем юридического лица или уполномоченным этим руководителем лицом. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем, заявка на участие в процедуре закупки должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица;

г) копии учредительных документов участника процедуры закупки (для юридических лиц);

д) решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, или внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в процедуре закупки, обеспечения исполнения договора являются крупной сделкой;

3) в случаях, предусмотренных документацией о закупке, копии документов, подтверждающих соответствие продукции требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии в соответствии с законодательством Российской Федерации данных требований к указанной продукции).

4) копии документов, подтверждающих соответствие участников размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки (при наличии таких требований);

5) декларация о соответствии участника закупки обязательным требованиям в соответствии со статьей 2 настоящей документации о закупке;

6) документы, подтверждающие соответствие участника установленным Заказчиком квалификационным требованиям в соответствии со статьей 3 настоящей документации о закупке.

7) декларация о принадлежности участника процедуры закупки к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4 настоящей документации о закупке;

Инструкция по заполнению и подачи заявки Участником процедуры закупки:

Для участия в процедуре закупки участник процедуры закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, подает заявку на участие в процедуре закупки.

Заявка на участие в процедуре закупки подается в любой момент с момента размещения извещения о проведении процедуры закупки до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в процедуре закупки.

Заявка на участие в Электронном редукционе направляется Участником процедуры закупки Оператору электронной площадки в форме электронных документов. Указанные электронные документы подаются одновременно.

При подаче заявки за участие в электронном редукционе общие документы об участнике, включаемые в состав заявки на участие в электронном редукционе, могут быть направлены участником с применением репозитория электронной площадки.

Документы и сведения, направляемые в форме электронных документов участником процедуры закупки, должны быть подписаны электронной цифровой подписью лица, имеющего право действовать от имени участника процедуры закупки.

2. Требования к участникам процедуры закупки

Участником процедуры закупки может быть любое юридическое лицо (или физическое лицо, в том числе индивидуальные предприниматели) независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, в случае если их участие не ограничено действующим законодательством Российской Федерации.

Устанавливаются следующие обязательные требования к участникам процедуры закупки:

1) соответствие участников размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;

2) непроведение ликвидации участника размещения заказа - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника размещения заказа - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

3) неприостановление деятельности участника размещения заказа в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие;

4) отсутствие у участника размещения заказа задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25 процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник размещения заказа считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие не принято;

5) отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации.

6) отсутствие сведений об участниках закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и (или) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

3. Квалификационные требования к участникам процедуры закупки

Заказчик устанавливает также следующие квалификационные требования к участникам размещения заказа:

- наличие у участника закупки не менее трехлетнего опыта оказания услуг в сфере обслуживания программного обеспечения терминалов;

- наличие у участника закупки кадровых ресурсов, в том числе не менее 40 специалистов, аттестованных и/или имеющих соответствующее образование и/или опыт оказания услуг в сфере информационных технологий и информационных систем и/или обслуживания программного обеспечения терминалов;

- наличие у участника закупки финансовых ресурсов – выручка (по общей системе налогообложения) / доходы (по упрощённой системе налогообложения) на последнюю годовую отчетную дату должна быть в размере не менее трёхкратной начальной (максимальной) суммы договора.

Соответствие участника квалификационным требованиям подтверждается следующими документами, включаемыми в состав заявки на участие в Электронном редукционере:

1) Справка «Опыт участника закупки за 2013 - 2015 гг.». Форма справки свободная на фирменном бланке участника (при наличии фирменного бланка) с подписью руководителя и печатью участника закупки (при наличии печати).

В справке указываются сведения об опыте участника по оказанию услуг в сфере

обслуживания программного обеспечения терминалов. В справке рекомендуется указать заказчиков и контрагентов, для которых выполнялись аналогичные работы; наименование и содержание выполненных работ; стоимость выполненных работ. Участник закупки на свое усмотрение может приложить к справке любые документы, которые характеризуют его опыт в указанной области (отзывы и рекомендации контрагентов, договора, акты выполненных работ и т.д.).

2) Справка «Специалисты, привлекаемые для выполнения договора». Справка предоставляется на фирменном бланке участника (при наличии фирменного бланка) с подписью руководителя и печатью участника закупки (при наличии печати) по следующей форме:

Форма справки «Специалисты, привлекаемые для выполнения договора».						
№	ФИО специалиста	Должность	Состоит в штате участника / привлекаемый специалист	Планируемая роль при выполнении договора	Сведения об образовании, наличии дипломов, сертификатов, и т.д.	Сведения о стаже и опыте оказания услуг в сфере информационных технологий и информационных систем и/или обслуживания программного обеспечения терминалов
1						
2						
...						

Руководитель участника закупки
(или его уполномоченный представитель)

_____ / _____ /
(должность) (подпись) ФИО.

М.П.

В справке перечисляются только те работники, которые будут непосредственно привлечены участником процедуры закупки в ходе выполнения договора, включая профессиональные квалификационные данные специалистов. При этом в справке отражаются как сотрудники, находящиеся в штате участника, так и специалисты не находящиеся в штате участника, привлечённые на договорной основе. Участник закупки на своё усмотрение может приложить к справке копии свидетельств, сертификатов, дипломов и других документов, подтверждающих квалификацию специалистов и опыт выполнения аналогичных работ.

3) форма «Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год» (утверждена Приказом ФНС РФ от 29.03.2007 №ММ-3-25/174@), представленная в налоговый орган в установленном порядке (с отметкой налогового органа или уведомлением о принятии в электронном виде);

4) бухгалтерский баланс (форма №1) за 2013 год, 2014 год и 2015 год, представленные в налоговый орган в установленном порядке (с отметкой налогового органа или уведомлением о принятии в электронном виде) (для участников, применяющих общую систему налогообложения);

5) отчёт о прибылях и убытках (форма №2) за 2013 год, 2014 год и 2015 год, представленные в налоговый орган в установленном порядке (с отметкой налогового органа или уведомлением о принятии в электронном виде) (для участников, применяющих общую систему налогообложения);

6) налоговая декларация за 2013 год, 2014 год и 2015 год по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощённой системы налогообложения (для участников, применяющих упрощённую систему налогообложения);

7) участники, применяющие иные системы налогообложения (специальные налоговые режимы), представляют налоговые декларации за 2013 год, 2014 год и 2015 год, предусмотренные законодательством о применяемых системах налогообложения.

4. Сведения об особенностях и требования участия субъектов малого и среднего предпринимательства

Не предусмотрено.

5. Размер обеспечения заявки на участие в процедуре закупки

Заказчиком установлено требование обеспечения заявки на участие в процедуре закупки. Размер обеспечения заявки на участие в процедуре закупки устанавливается в размере 5 % начальной (максимальной) цены договора, что составляет 880 466,68 руб. (Восемьсот восемьдесят тысяч четыреста шестьдесят шесть рублей шестьдесят восемь копеек).

Обеспечение заявки перечисляется на счёт оператора электронной площадки.

6. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в процедуре закупки

Порядок подачи заявок на участие в Электронном редукционе в соответствии с Инструкцией по заполнению и подачи заявки Участником процедуры закупки (см. п.1 Документации) и Регламентом электронной площадки.

Место подачи заявок: электронная площадка etpzakupki.tatar/

Дата начала срока подачи заявок на участие в Электронном редукцион: дата размещения извещения и документации о закупке в Единой информационной системе.

Дата окончания срока подачи заявок на участие в Электронном редукционе: «17» июня 2016 г.; до 09 часов 30 минут (время московское).

7. Место, дата окончания срока рассмотрения заявок на участие в процедуре закупки

420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52

Дата окончания рассмотрения заявок на участие в процедуре закупки - «20» июня 2016 г.

8. Место, дата и время начала проведения процедуры закупки

Процедура закупки проводится на электронной площадке <http://etpzakupki.tatar> «21» июня 2016 г. 09 час. 30 мин. (время московское).

9. Место, дата подведения итогов процедуры закупки

Место подведения итогов закупки: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.52,

Дата подведения итогов закупки: «22» июня 2016 г.

10. Источник финансирования закупки

Источниками финансирования являются средства Заказчика.

11. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота)

Начальная (максимальная) цена договора – 17 609 333,60 руб. (Семнадцать миллионов шестьсот девять тысяч триста тридцать три рубля шестьдесят копеек).

12. Порядок формирования цены договора (цены лота) (с учётом или без учёта расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)

Начальная цена договора включает в себя все расходы Исполнителя (Поставщика) по договору в т. ч. стоимость товара, работ, услуг, расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. налог на добавленную стоимость (НДС).

В целях реализации положений статей 171 и 172 Налогового кодекса Российской Федерации Заказчиком установлен следующий порядок уменьшения цены договора (в соответствии с пунктом 7 статьи 12 Положения о закупке Заказчика):

Общая цена договора складывается из следующих составляющих:

1. Стоимость поставки товара, выполнения работ, оказания услуг (включая уплату налогов и других обязательных платежей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за исключением НДС);

2. Сумма налога на добавленную стоимость.

При этом в случае, если участник, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС, то сумма налога на добавленную стоимость в цену договора не включается – т.е. общая цена договора равняется последней предложенной данным участником цене (указанной в протоколе подведения итогов процедуры закупки) уменьшенной на сумму НДС.

13. Сведения о валюте, используемой для формирования цены договора и расчётов с поставщиками (исполнителями, подрядчиками)

Российский рубль.

14. Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате заключённого договора

Не применяется.

15. Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок его предоставления

Заказчиком установлено требование обеспечения исполнения договора Договор заключается только после предоставления участником закупки, с которым заключается договор, документов, подтверждающих обеспечение исполнения договора.

Размер обеспечения исполнения договора: 15% от начальной (максимальной) цены договора, что составляет 2 641 400,04 руб. (Два миллиона шестьсот сорок одна тысяча четыреста рублей четыре копейки).

Срок предоставления обеспечения: Обеспечение исполнения Договора должно быть представлено до подписания участником проекта Договора.

Обеспечение исполнения Договора должно быть представлено путём передачи Заказчику в залог денежных средств, в форме вклада (депозита) либо предоставления безотзывной банковской гарантии.

Банковские реквизиты для перечисления обеспечения исполнения Договора денежными средствами: ИНН 1655174024, КПП 165501001, ОГРН 1091690014712, р/с 40601810500024000008, Получатель: МФ РТ (ГУП «Центр информационных технологий РТ», л/с ЛР007200012-ЦИнфТехн) в ПАО «АК БАРС» банк г. Казань, к/с 30101810000000000805, БИК 049205805.

Назначение платежа: Обеспечение исполнения договора по процедуре закупки № *<номер процедуры закупки>* (*<наименование предмета процедуры закупки>*). Без налога (без НДС).

Срок действия безотзывной банковской гарантии должен превышать срок поставки товара (выполнения работ, оказания услуг) по договору не менее чем на 30 (тридцать) календарных дней.

В случае не предоставления обеспечения исполнения Договора в указанный срок победитель процедуры закупки признаётся уклонившимся от заключения Договора, при этом Заказчик вправе заключить Договор с участником процедуры закупки, который сделал предпоследнее предложение о цене Договора.

16. Возможность Заказчика увеличить количество поставляемого товара при заключении договора

Имеется.

17. Требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика

В соответствии с условиями проекта договора.

18. Требования к описанию участниками закупки поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик

Не предусмотрено.

19. Требования к сроку и (или) объёму предоставления гарантий качества

В соответствии с условиями проекта договора.

20. Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг

В соответствии с условиями проекта договора.

21. Условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг

В соответствии с условиями проекта договора.

22. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг

В соответствии с условиями проекта договора.

23. Срок, в течение которого победитель закупки должен подписать проект Договора.

В течение 5 (пяти) календарных дней со дня размещения в единой информационной системе протокола подведения итогов процедуры закупки.

24. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке

Любой участник размещения заказа, получивший аккредитацию на электронной площадке, с

момента размещения извещения и документации о закупке может направить на адрес оператора площадки запрос о разъяснении положений документации о закупке в форме электронного документа в срок не позднее чем за три дня до дня окончания подачи заявок на участие в процедуре закупки

В течение одного часа с момента поступления указанного запроса оператор электронной площадки направляет запрос заказчику.

В течение двух дней со дня поступления от оператора электронной площадки запроса заказчик размещает разъяснение положений документации о закупке с указанием предмета запроса, но без указания участника размещения заказа, от которого поступил запрос, на официальном сайте www.zakupki.gov.ru.

25. Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке

В соответствии с Положением о закупке.

Выбор победителя Электронного редукциона производится по ofercie цены заключаемого договора (по минимальной сумме).

26. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке

В соответствии с Положением о закупке.

Выбор победителя Электронного редукциона производится по ofercie цены заключаемого договора (по минимальной сумме).

27. Особенности заключения исполнения и расторжения договора в рамках исполнения Заказчиком обязательств перед третьими лицами, а так же реализации полномочий Заказчика установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Татарстан.

Размещение заказа производится в целях исполнения обязательств Заказчика перед третьими лицами в рамках исполнения государственного контракта от «31» марта 2016 г. № 05/16-ЕП, заключённого с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, а также реализации полномочий Заказчика установленных Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от «28» октября 2010 № 864 («Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Республики Татарстан, в том числе с использованием универсальных электронных карт») которым Заказчик определён единым оператором государственного информационного центра Республики Татарстан (в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Положения о закупке).

В соответствии с пунктом 2 статьи 15 Положения о закупке Заказчик вправе не заключать Договор, а равно изменить (расторгнуть) Договор в одностороннем порядке, без учёта ограничений установленных статьями 12-14 Положения о закупке, в случае изменения (расторжения) указанного государственного контракта.

В связи с размещением заказа в целях исполнения обязательств заказчика перед третьими лицами в рамках исполнения указанного государственного контракта, Заказчик для проверки предоставленных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора вправе провести экспертизу. Для проведения экспертизы поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги Заказчик имеет право запрашивать у поставщика (подрядчика, исполнителя) документы и иные дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения договора и отдельным этапам исполнения договора. При этом поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан предоставить запрашиваемые документы и иные дополнительные материалы в срок не позднее 5 календарных дней со дня получения запроса от Заказчика.

Приложения.

Настоящая Документация о закупке включает в себя:

1) Приложение 1. Проект Договора, с приложениями:

- Технические требования (Приложение №1 к Проекту Договора);
- Календарный план оказания услуг (Приложение №2 к Проекту Договора);
- Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (Приложение №3 к Проекту Договора).

Все приложения являются неотъемлемой частью документации о закупке.

Проект Договора № _____

г. Казань

«___» _____ 2016 г.

Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» (ГУП «Центр информационных технологий РТ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Валиуллина Алмаза Абдулхаковича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, и именуемые в дальнейшем Сторонами, по результатам проведения процедуры закупки (Протокол от «___» _____ 2016 года № _____), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предмет Договора – оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди.

1.2. Услуги по настоящему Договору оказываются в полном соответствии с Техническими требованиями (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Срок оказания услуг – с «01» июля 2016 года до «31» декабря 2016 года.

1.4. Настоящий Договор является сделкой, совершённой под отлагательным условием, предусмотренным пунктом 3.6. настоящего Договора и в соответствии с положениями статьи 157 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги качественно, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить Заказчику возможность осуществления контроля за ходом и качеством оказания Исполнителем услуг.

2.1.3. Устранять недостатки, иные дефекты, выявленные Заказчиком в ходе контроля за ходом оказания услуг или при приемке результатов, в указанные Заказчиком порядке и сроки.

2.1.4. Обеспечить сохранность документов, получаемых и составляемых в ходе оказания услуг, а по их окончании возвратить их Заказчику в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты окончания оказания услуг.

2.1.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Оказывать содействие Исполнителю в исполнении его обязательств в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Заказчик вправе во всякое время проверять ход и качество оказания Исполнителем услуг.

2.4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя устранения недостатков в исполнении своих обязательств, выявленных Заказчиком в ходе их исполнения, и/или при приемке результатов в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. В случае не устранения Исполнителем указанных недостатков, Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о ненадлежащем исполнении им обязательств по настоящему Договору.

3. Стоимость и порядок расчётов

3.1. Оплата по настоящему Договору, производится Заказчиком за счёт средств Заказчика.

3.2. Общая цена Договора складывается из следующих составляющих:

3.2.1. Стоимость услуг (включая расходы на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей за исключением НДС): _____ (_____) рублей.

3.2.2. Налог на добавленную стоимость: _____*.

* При заключении договора пункт 3.2.2. излагается в одном из следующих вариантов в зависимости от того, является ли Исполнитель плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

Вариант 1: «3.2.2. Налог на добавленную стоимость: в сумме _____ (_____) рублей.» - в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится в следующем порядке:

Учетным периодом для расчета оплаты за услуги Исполнителя является один квартал.

Ежеквартальная оплата за оказанные услуги производится в соответствии с Календарным планом оказания услуг (Приложение №2 к настоящему Договору) по фактически оказанным услугам в размере их фактической стоимости на основании Акта сдачи-приёмки оказанных услуг в течение 20 календарных дней после получения счёта Исполнителя.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. Цена Договора может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренных договором объёма услуг и иных условий исполнения настоящего договора.

3.6. Отлагательным условием оплаты в соответствии с настоящим Договором является наличие финансирования Заказчика в соответствии с государственным контрактом от «31» марта 2016 г. № 05/16-ЕП, заключённым с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан.

4. Порядок и срок приёмки услуг

4.1. Сдача и приемка услуг, оказанных по Договору, осуществляется ежеквартально и оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Сдача и приемка услуг осуществляется приемочной комиссией, созданной Заказчиком.

4.3. После окончания оказания услуг в учетном периоде Исполнитель в течение 6 (Шести) рабочих дней направляет Заказчику для рассмотрения и подписания Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

4.4. Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта обязан рассмотреть и подписать направленный ему Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг или направить мотивированный отказ от его подписания.

4.5. В случае направления Заказчиком Исполнителю мотивированного отказа от подписания соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами в течение 5 (Пяти) дней с даты направления Заказчиком такого мотивированного отказа составляется Протокол с перечнем доработок с указанием порядка и сроков их выполнения Исполнителем. Доработки, выполняемые в рамках условий настоящего Договора, Исполнитель обязан выполнить за свой счет и в срок, указанный в Протоколе.

4.6. Услуга считается оказанной с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате штрафа в размере 6% цены Договора, который Исполнитель обязан оплатить.

5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Заказчиком обязательств, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1,5% цены Договора.

5.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик направляет исполнителю требование об уплате пеней. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 3,6/100 действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

5.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором,

Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пенья устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.6. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

5.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

6.2. При наступлении указанных в пункте 6.1. обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна известить о них в письменном виде другую Сторону с приложениями соответствующих доказательств и документов в пятидневный срок со дня наступления этих обстоятельств.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности сведений и информации, ставших известными Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора. В случае передачи указанных сведений третьим лицам, разглашении коммерческой тайны какой-либо Стороной, виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного прямого действительного ущерба.

7.2. Условия конфиденциальности регулируются соответствующим соглашением о конфиденциальности (Приложение №3 к настоящему Договору), которое заключается Сторонами в день заключения настоящего Договора и является его неотъемлемой частью.

8. Разрешение споров

8.1. Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путём ведения переговоров, а в случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Республики Татарстан в установленном порядке.

8.2. До передачи спора на разрешение суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

8.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем организации – Стороны настоящего Договора или иным надлежащим образом уполномоченным лицом.

8.2.2. Претензия должна быть рассмотрена и по ней дан ответ в течение 10 календарных дней с момента получения.

8.2.3. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем организации – адресата претензии или иным надлежащим образом уполномоченным лицом.

В ответе на претензию указываются: при полном или частичном удовлетворении претензии – признанная сумма, срок и способ удовлетворения претензии; при полном или частичном отказе от удовлетворения претензии – мотивы отказа со ссылкой на соответствующее законодательство и доказательства, обосновывающие отказ; перечень прилагаемых к ответу на претензию документов, других доказательств. К мотивированному отказу должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии обосновывающих отказ документов.

8.2.4. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучении в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора.

9. Срок действия и порядок внесения изменений и расторжения Договора.

9.1. Настоящий Договор, вступает в силу и становится обязательным для Сторон после подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2016 года включительно.

9.2. Настоящий Договор составлен в форме электронного документа, подписан обеими Сторонами с помощью электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации. Стороны вправе изготовить копию на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.3. Изменения в Договор вносятся в соответствии с действующим законодательством.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменениях своего юридического адреса и других реквизитов не позднее трёх дней с даты их изменения.

9.6. При решении вопросов, не оговоренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.7. Заказчик имеет право изменить (расторгнуть) настоящий Договор в одностороннем порядке в случае изменения (расторжения) государственного контракта, указанного в пункте 3.6. настоящего Договора.

9.8. В связи с размещением заказа в целях исполнения обязательств заказчика перед третьими лицами в рамках исполнения государственного контракта, указанного в пункте 3.6. настоящего Договора, Заказчик для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора вправе провести экспертизу. Для проведения экспертизы поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя документы и иные дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения договора и отдельным этапам исполнения договора. При этом Исполнитель обязан предоставить запрашиваемые документы и иные дополнительные материалы в срок не позднее 5 календарных дней со дня получения запроса от Заказчика.

10. Обеспечение исполнения Договора

10.1. В целях обеспечения исполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору на сумму и в форме в соответствии со следующими требованиями:

10.1.1. Обеспечение настоящего Договора должно быть представлено путём передачи Заказчику в залог денежных средств, в том числе в форме вклада (депозита), либо предоставления безотзывной банковской гарантии.

10.1.2. Обеспечение обязательств Исполнителя по настоящему Договору устанавливается в размере 2 641 400,04 руб. (Два миллиона шестьсот сорок одна тысяча четыреста рублей четыре копейки).

10.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору Заказчик вправе во внесудебном порядке взыскать сумму обеспечения, предусмотренную пунктом 10.1 настоящего Договора в счёт уплаты неустойки и возмещения убытков, причиненных Заказчику в связи с невыполнением (ненадлежащего выполнением) обязательств Исполнителем.

10.3. Обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору прекращается:

- исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору, подтверждённых подписанием подтверждающих документов (акта сдачи-приёмки товара, выполненных работ, оказанных услуг);

- взысканием суммы обеспечения Заказчиком;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае, если Исполнителем было представлено обеспечение исполнения Договора внесением денежных средств на счёт Заказчика, возврат денежных средств, внесенных в качестве обеспечения Договора, производится по письменному требованию Исполнителя в адрес Заказчика, после надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного требования от Исполнителя путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Приложения:

Приложение №1. Технические требования;
Приложение №2. Календарный план оказания услуг;
Приложение №3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.
Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Реквизиты Сторон

Заказчик:

Исполнитель:

ГУП «Центр информационных технологий РТ»
Юридический адрес: 420107, г.Казань,
ул.Петербургская, д.52.
Почтовый адрес: 420074, г.Казань,
ул.Петербургская, д.52.
ИНН 1655174024, КПП 165501001,
ОГРН 1091690014712
ОКПО 60331068, ОКТМО 92701000,
р/с 40601810200024000007,
МФ РТ (ГУП «Центр информационных
технологий РТ», л/с ЛУ007200011-ЦИнфТехн)
в ПАО «АК БАРС» банк г. Казань,
к/с 301018100000000000805,
БИК 049205805

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН _____, КПП _____

ОГРН _____

ОКПО _____ ОКТМО _____

р/с _____

Банк _____

к/с _____

БИК _____

Генеральный директор

_____ /А.А. Валиуллин/

м.п.

_____ /_____ /

м.п.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заказчик:

ГУП «Центр информационных технологий РТ»

Генеральный директор

_____ /А.А. Валиуллин/
м.п.

«СОГЛАСОВАНО»

Исполнитель:

_____ / _____ /
м.п.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения
Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди

Казань, 2016

Термины и определения

ГИЦ РТ	информационная система «Государственный информационный центр Республики Татарстан», в контексте постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.10.2010 №864 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Республики Татарстан, в том числе с использованием универсальных электронных карт» (в ред. Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.11.2013 №936)
Поставщик услуги	ФОИВ, ИОГВ РТ, ОМС РТ и юридические лица, независимо от организационной правовой формы и формы собственности, осуществляющие деятельность в сфере предоставления государственных, муниципальных и социально значимых услуг, в том числе, но не исключая, услуг в сфере образования, здравоохранения, науки, культуры, жилищно-коммунального хозяйства
ФОИВ	федеральные органы исполнительной власти
ИОГВ	исполнительные органы государственной власти
ОМС	органы местного самоуправления
ИС	информационная система
РТ	Республика Татарстан
РФ	Российская Федерация
ГИСТ РТ	Государственная интегрированная система телекоммуникаций Республики Татарстан
ЦИТ РТ	ГУП «Центр информационных технологий РТ»
Инцидент	событие, не являющееся частью штатной работы программного обеспечения ИС, вызывающее либо способное вызвать неработоспособность функционала ИС, снижение качества оказания государственных услуг в электронном виде
Доработка	действие, связанное с внесением изменений в ПО без изменения функциональности ПО, необходимое для восстановления возможности оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде. Перечень возможных доработок приводится в Приложении №5 к настоящим Техническим Требованиям
Интерактивный терминал «Инфомат»	электронное терминальное устройство, предназначенное для осуществления электронного информационного взаимодействия физических и юридических лиц с органами государственной власти и органами местного самоуправления в процессе оказания государственных и муниципальных услуг. Входит в состав ГИЦ РТ
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Система Электронной очереди (Электронная очередь, ЭО)	комплекс оборудования и программного обеспечения, позволяющего формализовать и оптимизировать управление потоком посетителей учреждений и организаций, оказывающих государственные и муниципальные услуги путем записи посетителей в очередь и организации мест приема
Терминал электронной очереди	электронное терминальное устройство, обеспечивающее пользователю визуальные и прикладные средства для взаимодействия с системой, позволяющей записываться в электронную очередь
Сервер электронной очереди	комплекс технических средств, предназначенный для управления и взаимодействия программных модулей и оборудования Системы электронной очереди
Элементы Электронной очереди	терминалы электронной очереди, серверы электронной очереди, панели визуализации информации, система звукового оповещения, рабочие места специалистов приема
ЦТО	Центр телефонного обслуживания. Входит в состав ГИЦ РТ

1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Обеспечение работоспособности программного обеспечения интерактивных терминалов

«Инфомат» и Системы электронной очереди.

2. ЦЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Обеспечение бесперебойного процесса предоставления государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде.

3. ПЛАНОВЫЕ СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

С «01» июля 2016 года до «31» декабря 2016 года.

4. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕРМИНАЛОВ «ИНФОМАТ»

- Услуги по обеспечению бесперебойной работы программного обеспечения;
- Услуги по мониторингу интерактивных терминалов «Инфомат»;
- Услуги по обеспечению бесперебойного функционирования платежного модуля;
- Услуги по обеспечению поддержки интерактивных терминалов «Инфомат» в части интеграции с другими подсистемами ГИЦ РТ.

Полный перечень услуг, для предоставления которых в электронном виде используются интерактивные терминалы «Инфомат», представлен в Приложении №1 к настоящим Техническим Требованиям.

Спецификация обслуживаемых интерактивных терминалов «Инфомат» приведена в Приложении № 3 к настоящим Техническим Требованиям.

Количество обслуживаемых Инфоматов типа «А» – 145 шт., Инфоматов Типа «Б» (без приема наличных средств) – 137 шт., Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств) – 32 шт., Инфоматов Типа «Д» – 96 шт.

Необходимое требование для оказания услуг. Наличие бесперебойного удаленного сетевого подключения терминала к сети ГИСТ РТ.

4.1. Услуги по обеспечению бесперебойной работы программного обеспечения

- Обеспечение функционирования сервисов интерактивных терминалов «Инфомат»:
 - вывод справочной информации на экране интерактивного терминала «Инфомат»;
 - направление запросов на получение сведений и их отображение на экране интерактивного терминала «Инфомат»;
 - направление электронных заявлений Поставщикам услуг, согласно заданным форматам обмена данными;
 - запись в электронную очередь;
 - печать чеков и талонов электронной очереди;
 - обеспечение аудио-связи с ЦТО, при наличии технической возможности.
- Сопровождение, плановое техническое обслуживание и устранение инцидентов:
 - администрирование программного обеспечения интерактивного терминала «Инфомат»;
 - обновление программного обеспечения интерактивного терминала «Инфомат»;
 - обновление антивирусного программного обеспечения;
 - обновление операционной системы и сопутствующего программного обеспечения;
 - проведение профилактических работ;
 - мониторинг и запись всех сервисных действий проводимых с интерактивным терминалом «Инфомат», включая, но, не ограничиваясь событиями: инкассация, техническое обслуживание и т.д.;
 - управление доступом к программному обеспечению интерактивных терминалов «Инфомат».
 - обеспечение информационной безопасности в процессе оказания услуг:
 - подключение интерактивных терминалов «Инфомат» в защищенной сети ГИСТ РТ;
 - обеспечение авторизации интерактивных терминалов «Инфомат» при запросах к ГИЦ РТ.

4.2. Услуги по мониторингу интерактивных терминалов «Инфомат»

- Исполнитель оказывает услуги по обеспечению корректного функционирования системы мониторинга интерактивных терминалов «Инфомат»:
 - Версий программного обеспечения интерактивных терминалов «Инфомат»;
 - Количества купюр в купюроприемнике только для Инфоматов Типа «А», Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств) и Инфоматов Типа «Д»;

- Адреса установки интерактивных терминалов «Инфомат»;
 - Статуса фискального регистратора;
 - Статуса купюроприемника только для Инфоматов Типа «А» Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств) и Инфоматов Типа «Д»;
 - IP Адреса интерактивных терминалов «Инфомат»;
 - Последней активности программного обеспечения интерактивных терминалов «Инфомат»;
 - Даты и времени последней безналичной оплаты для Инфоматов Типа «А», Инфоматов Типа «Б» (без приема наличных средств), Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств);
 - выполнение операций по внесению изменений в параметры мониторинга, а также добавление новых параметров и расширение функциональности мониторинга.
- Исполнитель оказывает услуги по контролю:
- за своевременностью и безошибочностью оказания электронных услуг;
 - за созданием и выгрузкой электронных заявлений;
 - за формированием печатных (бумажных) документов (фискальных чеков, талонов ЭО).
- Исполнитель оказывает услуги по мониторингу следующих аппаратных событий:
- открытие корпуса системы только для Инфоматов типа «А»;
 - потеря связи по одному из сетевых портов.

4.3. Услуги по обеспечению бесперебойного функционирования платежного модуля

- Обеспечение приёма и проведения платежей:
- обеспечение приема платежных транзакций, их оперативную обработку и отправку получателям;
 - возврат излишне введенных денежных средств плательщику;
 - формирование сводной системы отчетности по выполненным платежам;
 - предоставление информации внешним организациям по запросу Заказчика.

Исполнитель оказывает услуги по:

- Обеспечению приема и учета купюр, проведения сверок и работоспособности системы для службы инкассации банка только для Инфоматов Типа «А», Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств) и Инфоматов Типа «Д»;
- Контролю сервисного обслуживания и ведение реестра пользователей с правами доступа для проведения инкассации и обслуживания платежного блока;
- Бесперебойному приему наличных платежей (только для Инфоматов Типа «А», Инфоматов Типа «Б» (с приемом наличных средств) и Инфоматов Типа «Д», а также безналичных платежей (при помощи банковских карт), а также безошибочного расчета взимаемой комиссии по заданным параметрам.

4.4. Услуги по обеспечению поддержки интерактивных терминалов «Инфомат» в части интеграции с другими подсистемами ГИЦ РТ

Интерактивные терминалы «Инфомат» являются подсистемой ГИЦ РТ. Исполнитель оказывает следующие услуги для обеспечения сетевой и логической связи интерактивных терминалов «Инфомат» с подсистемами ГИЦ РТ:

- обновление форматов данных, используемых при информационном обмене между подсистемами ГИЦ РТ и интерактивными терминалами «Инфомат» в случае их обновления;
- переход со старых форматов взаимодействия на новые после предварительного этапа интеграционного тестирования.

4.5. Услуги по вводу в эксплуатацию интерактивных терминалов «Инфомат», предоставленных Заказчиком

Исполнитель оказывает услуги по вводу в эксплуатацию интерактивных терминалов «Инфомат», предоставленных Заказчиком в следующем объеме:

- Установка и настройка программного обеспечения интерактивного терминала «Инфомат»;
- Установка и настройка платежного сервиса;
- Установка и настройка системы автоматического обновления ПО.

5. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ:

- Услуги по обеспечению бесперебойной работы программных средств;
- Услуги по администрированию программного обеспечения.

Полный перечень услуг, предоставляемых с использованием системы «Электронная очередь» приведён в Приложении №2 к настоящим Техническим Требованиям.

Спецификация ЭО приведена в Приложении № 4 к настоящим Техническим Требованиям.

Количество обслуживаемых систем Электронной очереди следующих типов:

- ЭО Типа «А» (ИТ Очередь-1) – не более 30 шт.;
- ЭО Типа «А» (Л-100) – не более 295 шт.;
- ЭО Типа «Б» – не более 93 шт (Перечень услуг предоставляемые с использованием данного типа оборудования указан в Приложении № 2 к настоящим Техническим Требованиям).

5.1. Услуги по обеспечению бесперебойной работы программных средств Системы электронной очереди:

- Исполнитель оказывает услуги по бесперебойному функционированию следующих возможностей Системы электронной очереди:

- обеспечение функционирования записи на прием через следующие каналы оказания услуг: интерактивные терминалы «Инфомат», Терминалы электронной очереди;
- возможности идентификации либо персонализации посетителя по личным данным;
- возможность настройки ключевых параметров личной карточки клиента (только ЭО Тип «Б»);
- обеспечение возможности квотирования количества посещений в день на определенную очередь (только ЭО Тип «Б»);
- обеспечение ведения «черного списка» клиентов согласно выбранным критериям неявки (только ЭО Тип «Б»);
- ведение баз данных клиентов, справочников системы, создание новых справочников (только ЭО Тип «Б»);
- обеспечение гибкой планировки расписания учреждения (только ЭО Тип «Б»).

- Исполнитель оказывает услуги по бесперебойному функционированию программного обеспечения Терминалов электронной очереди:

- предоставление возможности редактирования интерфейса терминала путем редактирования схем опроса с возможностью добавления неограниченного числа услуг;
- предоставление информации на Терминале электронной очереди с целью ознакомления пользователя с услугами учреждения;
- печать талонов очереди с возможностью настройки талона;
- идентификация пользователя путем считывания информации с помощью сканера штрих-кода в зависимости от типа Терминала;
- уточнение времени приема путем считывания информации с помощью сканера штрих-кода в зависимости от типа Терминала.

- Исполнитель оказывает услуги по бесперебойному функционированию визуально-звукового оповещения системы:

- предоставление не менее 5-ти интерфейсов табло;
- предоставление не менее трех звуковых схем оповещения с возможностью выбора звуковой схемы, в том числе и на татарском языке;
- предоставление визуально - звукового оповещения о наступлении событий очереди.

5.2. Услуги по администрированию программного обеспечения.

Исполнитель оказывает услуги по конфигурированию программного обеспечения в том числе:

- установка и конфигурирование программного обеспечения;
- настройка оборудования, установка и конфигурирование сопутствующего ПО;
- тестирование аппаратного обеспечения;
- администрирование сервера баз данных системы Электронной очереди;
- администрирование WEB сервера системы Электронной очереди;
- резервное копирование данных сервера;

- установка и обновление операционной системы и сопутствующего программного обеспечения;
- настройка параметров оборудования системы ЭО, в том числе терминалов, табло, сервера, визуально-звукового оборудования;
- выполнение дистанционного, централизованного обновления.

6. УСТРАНЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель оказывает услуги по выявлению причин возникновения инцидентов, устранения последствий инцидентов, а также модификации программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и системы Электронная очередь для исправления ошибок в программном обеспечении, которые привели к появлению инцидента.

Информация об инциденте передается Исполнителю в письменной или электронной форме.

Информация об инциденте может поступать Исполнителю, как от представителей ЦТО и Заказчика, так и от третьих лиц.

Порядок регистрации и устранения инцидентов (заявок) и/или доработок:

- регистрация инцидента и/или доработки;
- диагностика проблемы;
- устранение проблемы, в случае если ее устранение входит в компетенции Исполнителя;
- уведомление Заказчика.

Услуги по регистрации и устранению инцидентов (заявок) оказываются Исполнителем в рабочее дни с 9-00 до 18-00 часов.

Время реакции на инцидент (заявку) составляет 6 часов, если инцидент произошел до 12-00 или не более 5 часов с 9-00 следующего рабочего дня, если инцидент произошел после 12-00 текущего дня.

Время решения инцидентов (заявок) и/или доработок приведено в Приложении №5 к настоящим Техническим Требованиям.

В случае необходимости Исполнитель организует выезд компетентных специалистов Исполнителя для решения инцидента (заявки) своими силами и за свой счет.

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

7.1. Оказание услуги по техническому и сервисному обслуживанию производится Исполнителем на основании заявки на услугу и на основании отчета системы мониторинга.

7.2. Исполнитель обязан выполнять инциденты и/или доработки в установленные сроки (Приложение № 5 к настоящим Техническим Требованиям), в случае нарушения указанных сроков с Исполнителя взыскивается штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт просрочки, но не более 5 (Пяти) процентов от суммы договора в месяц.

7.3. Исполнитель ежемесячно в электронной форме направляет Заказчику информацию о ходе выполнения инцидентов (заявок), направленных Заказчиком на электронную почту Исполнителя, в том числе отвечает на вопросы, связанные с их исполнением.

8. УСЛУГИ ПО КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЗАКАЗЧИКА

Исполнитель обеспечивает оказание консультационной поддержки для представителей Заказчика, получателей услуг, предоставляемых через интерактивные терминалы «Инфомат» и системы Электронная очередь, в том числе:

- Консультирование представителей заказчика всеми доступными каналами связи - телефонная линия, электронная почта, представители ЦТО;
- Консультирование представителей заказчика по вопросам эксплуатации интерактивных терминалов «Инфомат» и системы Электронная очередь.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

Исполнитель ежеквартально предоставляет Заказчику отчет о количестве транзакций по оказанным в электронном виде государственным, муниципальным и социально значимым услугам с использованием Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди по форме, предусмотренной в Приложении № 6 к настоящим Техническим Требованиям.

Вместе с отчетом по требованию Заказчика предоставляется информация из систем учета об изменениях местонахождения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Элементов Электронной очереди.

Услуги, предоставляемые с использованием Интерактивных терминалов «Инфомат»

№	Наименование организации / услуги	Наименование сервиса
Министерство внутренних дел по РТ		
1	Оплата штрафов за нарушения ПДД	Проверка наличия штрафов Оплата штрафов
2	Оплата за административные правонарушения МВД РТ	Оплата штрафов за административные правонарушения
3	Регистрация транспортных средств	Оплата госпошлины
4	Замена водительского удостоверения	Оплата госпошлины
5	Прохождение технического осмотра транспортных средств	Оплата услуг за прохождение техосмотра
Министерство здравоохранения РТ		
6	Запись на прием к врачу	Запись на прием к врачу по Республике Татарстан Отмена записи к врачу
Министерство образования и науки РТ		
7	Оплата услуг учреждения дополнительного образования	Оплата услуг
8	Пополнение карты школьного питания	Пополнение карты
9	Пополнение транспортной карты	Пополнение карты
Управление Федеральной налоговой службы по РТ		
10	Оплата налогов	Оплата текущих налоговых начислений
Управление Федеральной миграционной службы по РТ		
11	Оформление заграничного паспорта старого образца	Оплата госпошлины
12	Оформление паспорта гражданина РФ	Оплата госпошлины
13	Оформление заграничного паспорта нового образца	Оплата госпошлины Запись на прием
Управление ЗАГС КМ РТ		
14	Регистрация брака	Подача заявления Оплата госпошлины Запись на прием к специалисту Бронирование места и времени церемонии
15	Регистрация рождения ребенка	Оплата госпошлины за установление отцовства
16	Регистрация расторжения брака	Оплата госпошлины
17	Регистрация перемены имени	Оплата госпошлины
18	Внесение изменений, исправлений в акт гражданского состояния	Оплата госпошлины
19	Выдача повторных свидетельств, справок об актах гражданского состояния, архив	Оплата госпошлины
20	Проставление апостиля	Оплата госпошлины
21	Дополнительные услуги ЗАГС	Оплата
Управление Росреестра по РТ		
22	Предоставление выписки из Единого государственного реестра прав	Подача заявления на выписку из ЕГРП Оплата за предоставление выписки
23	Оплата административных штрафов за нарушение земельного законодательства	Оплата штрафа
24	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с	Оплата госпошлины

	НИМ	
ФБУ "Кадастровая палата" по РТ		
25	Предоставление сведений из Государственного кадастра недвижимости ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии"	Оплата за предоставление выписки
26	Предоставление сведений из Государственного кадастра недвижимости	Оплата за предоставление сведений
Управление Федеральной службы судебных приставов по РТ		
27	Оплата задолженности по исполнительному производству УФССП РФ по РТ	Проверка наличия возбужденного исполнительного производства
		Оплата задолженности по исполнительному производству
Министерство информатизации и связи РТ		
28	Оплата услуг сотовой связи	Оплата сотовой связи, перевод сдачи
29	Оплата услуг связи (Таттелеком, Телесет-Казань, Телесет-Набережные Челны и ТНПКО, операторы связи)	Оплата услуг связи
30	Оплата интернет-услуг связи Таттелеком «Летай», nextrim (Телесет-Казань, Телесет-Набережные Челны и ТНПКО), ТВТ Интернет, ДОМ.RU (Казань, Набережные Челны и Нижнекамск), ТатАисНефть, МЭЛТ-интернет	Оплата интернета
31	Оплата IP-TV Таттелеком «Летай-ТВ», Телесет.TV, ТВТ, Диван-ТВ (Казань, Набережные Челны и Нижнекамск)	Оплата телевидения
32	Виртуальная карта Госуслуг	Пополнение карты
Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РТ		
33	Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства	Оплата по номеру лицевого счета
34	Внесение абонентской платы за электроэнергию	Оплата электроэнергии
35	Оплата услуг ООО «Газпром»	Оплата газа
Благотворительные взносы		
36	Оплата благотворительных взносов	Оплата благотворительных взносов в Благотворительный фонд "Закят"
		Оплата благотворительных взносов в Благотворительную организацию "РТ Детям"
		Акция "Помоги ребенку"
		Республиканский благотворительный фонд «Возрождение»
		Общественный благотворительный фонд "Детский первый хоспис РТ"
		Взнос в благотворительный фонд "День Добрых Дел"
		Взнос в благотворительный фонд "Мир Малютки"
		Благотворительный фонд охраны здоровья «Мать и Дитя»
		Взнос в Региональный общественный фонд

		поддержки экопарка «Озеро Харовое» РТ
		Взнос в Фонд поддержки творческих дарований Ильдара Ханова
		Взнос в благотворительный фонд «Радость детства»
		Взнос в благотворительную организацию "Мамы Казани"
		Взнос в ТРМБОО «ЗооЗабота»
		Благотворительная акция "Помоги собраться в школу"
Государственный жилищный фонд при Президенте РТ		
37	Оплата взносов на счет Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан с целью приобретения жилья по программам социальной ипотеки	Оплата взносов по социальной ипотеке по номеру учетного дела
ГУ "Отделение Пенсионного фонда РФ по РТ"		
38	Оплата добровольных страховых взносов	Оплата дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии
Управление Роспотребнадзора по РТ		
39	Оплата штрафов, наложенных Роспотребнадзором РТ	Оплата штрафов
Министерство экономики РТ		
40	Оценка качества предоставления услуг	Оценка качества
Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий РТ		
41	Оплата штрафов Государственной инспекции по маломерным судам МЧС РТ	Оплата штрафов
Министерство культуры РТ		
42	Оплата билетов на культурно-массовые, спортивные, зрелищные мероприятия	Покупка билетов

Услуги, предоставляемые с использованием Системы электронной очереди

№	Организация	Услуги
1	Министерство внутренних дел по РТ	Запись на прием по услугам ГИБДД
2	Министерство здравоохранения РТ	Запись на прием к врачу
3	Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ	Запись на прием по услугам Центров занятости населения
		Запись на прием по услугам Центров материальной помощи и органов социальной защиты
4	Управление Федеральной миграционной службы по РТ	Запись на прием по услугам УФМС
5	Управление ЗАГС КМ РТ	Запись на прием по услугам органов ЗАГС
6	ФГБУ «ФКП Росреестра по РТ»	Запись на прием по услугам кадастровой палаты
7	Бюро технической инвентаризации	Запись на прием по услугам БТИ
8	Государственный жилищный фонд при Президенте РТ	Запись на прием по услугам Госжилфонда РТ
9	Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ	Запись на прием по услугам Министерства транспорта РТ
10	ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в РТ»	Запись на прием по услугам, оказываемым в МФЦ

Спецификация Интерактивных терминалов «Инфомат»

Оборудование предоставляется Заказчиком.

Инфомат Типа «А», Количество Инфоматов – 145 шт.

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Центр обслуживания населения (Инфомат)	Системный блок: Процессор AMD© AM3 Phenom™ II X2 555 (3.2GHz) Cache 2x512+6M HT 2000MHz 64bit Black Edition BOX; Мат.плата ASUS M4A88T-M Skt.AM3 AMD 880G+SB710 sAM3 2GHz 4xDDR3(16Gb/1866), VGA (DVI+D-SUB+HDMI)+1xPCI-Ex16, 2xPCI-Ex1, 1xPCI, 8-ch Audio, 1xGBL, 1xATA+6xSATAII RAID, 12xUSB2.0, mATX; ОЗУ Kingston DIMM DDR3 PC3-10667 (1333MHz) 1GB -2шт.; Жесткий диск 3.5" 250 Gb SATA-II - WD - 7200rpm 8Mb; Контроллер MATCH TECH OX16PCI958 PCI-Ex1 FAST SERIAL CARD RS232 8 PORT; Блок питания FSP ATX-350PNF ATX 350W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor. Сенсорная панель DigitalVision 20"W 6mm USB; Монитор ЖК 20" Acer [wide] V203HCB 1600x900, 5мс, 250 кд/м2, 10000:1, обзор 170/160°, black. ИБП POWERCOM 800VA/480W, [BNT-800AP]. Коммутатор Zyxel ES-105S, 5-port 10/100 Switch. Комплект для аудиовидеосвязи с ЦТО: IP-камера AXIS, микрофон, акустическая система; Принтер лазерный формата A4 HP LJ P4015n; Дополнительный лоток подачи бумаги для HP LJ P401x/P451x [CB523A]; Дуплекс HP Duplex Assembly для LJ P401x/P451x [CB519A]; Сортиер для HP LJ P401x/P451x [CB520A]; Цифровая фотокамера однообъективная зеркальная: Canon EOS 1000D kit, 10Mpx, EF-S 18-55 mm f/3,5-5,6; Фискальный регистратор ПРИМ-21К v.03; Клавиатура PIN-Pad, Sagem INT1217-4210 RUS; Купюроприёмник JCM UBA-10-SS с КэшБоксом 1000; Сканер штрих-кода 2D Hand Held Product HHP IT4720 SF USB; Считыватель магнитных карт Sankyo ICT3K5-3R6940 моторизованный, встраиваемый, RS232; Модем GPRS Novacom GNS-300RS RS232; Контроллер безопасности терминала; Корпус «Инфомат», тип «А».

Инфомат Типа «Б» (без приема наличных средств), Количество Инфоматов – 137 шт.

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Интерактивный терминал «Инфомат» тип Б-3	Системный блок: Мат.плата Skt.1155 iH61 ASUS P8H61-M LX2, DDR3, PCI-Ex16, SATA Raid, GLan, mATX; Процессор Intel© Socket 1155 Dual Core G620 (2.6GHz) Cache 3Mb; Модуль памяти DIMM DDR3 2Gb PC3-10600 (1333MHz) Kingston; Жесткий диск 3.5" 160 Gb SATA-II - Western Digital - 7200rpm 8Mb; Контроллер PCI, Multi I/O, 2xCOM9M LP; Блок питания FSP ATX 300W ATX-300PNF; Монитор 23.6" ViewSonic VA2448-LED 1920x1080, 5ms, 250cd/m2, 1000:1, 170°/160°, DVI, D-SUB, black; Сенсорная панель PCap 23.6" ZYBX23-6.0003 ZYTRONIC USB; Считыватель бесконтактных карт (RFID) ViVOpay Kiosk II ISO 14443 A/B, сертифицирован для MasterCard PayPass; Считыватель smart-карт моторизованный NEURON MSA-790-S метал. шторка; Фискальный регистратор ПРИМ-21К v.03; Клавиатура PIN-Pad, Cryptera (Sagem) EPP 1217 RUS, 16 кн. RS232/USB; Комплект для аудиовидеосвязи с контакт-центром: web-камера Logitech WebCam C210, USB2.0, 640x480, микрофон (960-000657), микрофон Шорох-1, акустическая система Genius 2Wt RMS; Контроллер светодиодной индикации об отсутствии заземления; ИБП POWERCOM Warrior 400VA/200W, [WAR-400A]; Корпус «Инфомат», тип Б.; Антивандальный стеклянный стол.

Инфомат Типа «Б» (с приемом наличных средств), Количество Инфоматов – 32 шт.

№	Наименование	Характеристика
---	--------------	----------------

	оборудования	
1	Информационный киоск доступа к информационным ресурсам Универсиады, тип Б-5	Системный блок: Мат.плата Skt.1155 iH61 Gigabyte GA-H61M-S1, DDR3, Video, PCI-Ex16, SATA Raid, GLan, mATX; Процессор Intel© Socket 1155 Celeron® G530 (2.4GHz); Модуль памяти DIMM DDR3 2Gb PC3-10600 (1333MHz) Kingston; Жесткий диск 3.5" 250 Gb SATA-II - Western Digital - 7200rpm 8Mb; Контроллер PCI, Multi I/O, 2xCOM9M LP; Блок питания FSP ATX 300W ATX-300PNF; Сенсорная панель PCap 23.6" ZYBX23-6.0003 ZYTRONIC USB; Монитор 23.6" ViewSonic VA2448-LED 1920x1080, 5ms, 250cd/m2, 1000:1, 170°/160°, DVI, D-SUB, black; Считыватель бесконтактных карт (RFID) ViVOpay Kiosk II ISO 14443 A/B, сертифицирован для MasterCard PayPass; Считыватель smart-карт моторизованный Sankyo ICT-3K7; Фискальный регистратор ПРИМ-21K v.03; Клавиатура PIN-Pad, Cryptera (Sagem) EPP 1215 RUS - White, 16 кн.; Комплект для аудиовидеосвязи с контакт-центром: web-камера Logitech WebCam C210, USB2.0, 640x480, микрофон (960-000657), микрофон Шорох-1, акустическая система Genius 2Wt RMS; ИБП POWERCOM Warrior 400VA/200W, [WAR-400A]; Корпус «Инфомат», тип Б; Контроллер светодиодной индикации об отсутствии заземления; Купюроприёмник JCM VEGA SD с КэшБоксом 1000; Антивандалный стеклянный столик

Инфомат Типа «Д», Количество Инфоматов – 96 шт.

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Терминал пополнения карт учащихся	Системный блок: Мат.плата Skt.1155 iH61 Gigabyte GA-H61M-S1, DDR3, Video, PCI-Ex16, SATA Raid, GLan, mATX; Процессор Intel Skt 1155 Celeron G1610 (2.6GHz) Cache 2Mb; Модуль памяти DIMM DDR3 2Gb PC3-10600 (1333MHz) Kingston; Жесткий диск 3.5" 500 Gb SATA3 - Seagate - 7200rpm 16Mb; Блок питания FSP ATX 300W ATX-300PNR PIN 12V1=8A; Сенсорная панель ПАВ 22"w MasterTouch 6mm USB; Монитор 21,5" Samsung S22C200N 1920x1080, 5мс, 250 кд/м2, 1000:1, обзор 170/160°, VGA, black; Фискальный регистратор ПРИМ-21K v.03; Купюроприёмник JCM DBV-500-SD с КэшБоксом 1400; Считыватель бесконтактных смарт-карт (RFID) BSK - SBSK-03; Активные колонки AUDIO 2W ИНФОМАТИКА; ИБП POWERCOM Raptor 600VA/360W, [RPT-600A]; Корпус «Инфомат» типа D.; Контроллер светодиодной индикации об отсутствии заземления; Антивандалный стеклянный столик

Спецификация Элементов Электронной очереди

ЭО Типа «А» (Л-100), Количество Терминалов электронной очереди – 295 шт.

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Информационный терминал записи на прием к врачу "Л-100"	Информационный терминал - комплексное вандалостойкое многофункциональное устройство с сенсорным экраном и металлическим корпусом, обеспечивающее работу пользователя с информационной системой записи на прием к врачу в электронном виде, включая печать и выдачу талона, считывание смарт-карты, сканирование 1D и 2D штрих-кодов (штрих-код талона, штрих-код полиса ОМС нового образца), в составе: Системный блок: Количество ядер: 1; Частота процессора: 1,66 ГГц; Кэш-память 2-го уровня: 512 Кб; Оперативная память: 1 Гб; Жесткий диск: 160 Гб; Наличие интерфейсов: 4*USB 2.0, 2*PS/2 (клавиатура, мышь), 1*D-Sub (VGA), 1*Ethernet 10/100, Line-in, Line-out; Предустановленное программное обеспечение: Windows Embedded POSReady с русифицированным MUI (Multilingual User Interface) - встраиваемая операционная система для терминалов. Сенсорный монитор: Антивандальный сенсорный экран с защитой от влаги, царапин, пыли; Тип монитора: LCD; Диагональ монитора: 19"; Максимальное разрешение монитора: 1280*1024; Яркость: 250 кд/м2; Контрастность: 800:1; Время отклика: 5мс; Угол обзора монитора: 160/160 по вертикали/горизонтали; Сенсорная панель ПАВ: диагональ 19", толщина 6 мм, интерфейс подключения USB. Чековый принтер (термопринтер): Тип печати: термическая; Ширина полосы (бумаги): 80 мм; Разрешение печати: 200 dpi; Скорость печати: 150 мм/с; Интерфейс подключения: USB; Работа под управлением ОС: Windows XP/Vista/7, Linux; Презентер – наличие; Поддержка шрифтов: Русский, Европейский, США; Наличие датчиков: окончание бумаги, приближение окончания бумаги ("мало бумаги"), замятие бумаги, датчик чека на выходе. Считыватель смарт-карт: Тип: контактный; Механизм подключения контактной группы: опускающиеся контакты (Landing type); Интерфейс подключения: USB; Прикладные интерфейсы: PC/SC; Интерфейс взаимодействия со смарт-картами: ISO7816-1,2,3 T=1 и T=0, поддержка EMV, CAC, 2/3 BUS I2C/Extended I2C memory cards; Работа под управлением ОС: Windows XP/Vista/7, Linux; Индикация на лицевой панели: наличие. Сканер штрих-кода: Оптический двухмерный сканер штрих-кода; Поддержка 2D-кодов стандартов: PDF417, MicroPDF417, QR Code (Model 1/2), DataMatrix(ECC200, ECC000, 050, 080,100,140), Aztec, Maxicode; Поддержка 1D-кодов стандартов: Code128, EAN-13, EAN-8, Code39, UPC-A, UPC-E, Codabar, Interleaved 2 of 5, ISBN/ISSN, Code 93, GS1 Databar. Корпус: Корпус обеспечивает размещение и работу указанных выше устройств; Внешний вид корпуса соответствует одному из представленных дизайн-макетов; тип исполнения: в металлическом корпусе, в виде киоска; Источник бесперебойного питания: наличие, выходная мощность: 400 ВА; Сторожевой таймер: наличие, интерфейс подключения: PCI, доступные функции: выключение и последующее включение терминала при зависании ПО / компьютера; выключение / включение терминала в заданное время; включение терминала при подаче питания 220 В, если до этого терминал выключился в результате отключения питания; Материал: сталь, толщина 1,8 мм; Вандалостойкий корпус, вандалостойкий замок (сувальдный); Габариты: 1500х600х450 (ВхШхГ); Масса: 70 кг; Шнур питания: в комплекте, длина 1,8 м; Система вентиляции со сменным фильтром; Защита от поражения электрическим током; Устройство защитного отключения (УЗО).

ЭО Типа «А» (ИТ Очередь-1), Количество Терминалов электронной очереди – 30 шт.

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Информационный терминал записи на прием к врачу "ИТ Очередь-1"	Информационный терминал - комплексное вандалостойкое многофункциональное устройство с сенсорным экраном и металлическим корпусом, обеспечивающее работу пользователя с информационной системой записи на прием к врачу в электронном виде, включая печать и выдачу талона, считывание смарт-карты, сканирование 1D и 2D штрих-кодов (штрих-код талона, штрих-код полиса ОМС нового образца), в составе: Системный блок "ПК AP-1": Количество ядер: 1; Частота процессора: 1,66 ГГц; Кэш-память 2-го уровня: 512 Кб; Оперативная память: 1 Гб; Жесткий диск: 160 Гб; Наличие интерфейсов: 4*USB 2.0, 2*PS/2 (клавиатура, мышь), 1*D-Sub (VGA), 1*Ethernet 10/100, Line-in, Line-out; Предустановленное программное обеспечение: Windows Embedded POSReady с русифицированным MUI (Multilingual User Interface) - встраиваемая операционная система для терминалов. Сенсорный монитор в составе: ЖК монитор "Acer V193BM, black 19" LCD" и Сенсорный экран "MasterTouch": Антивандаальный сенсорный экран с защитой от влаги, царапин, пыли; Тип монитора: LCD; Диагональ монитора: 19"; Максимальное разрешение монитора: 1280*1024; Яркость: 250 кд/м2; Контрастность: 800:1; Время отклика: 5мс; Угол обзора монитора: 160/160 по вертикали/горизонтали; Сенсорная панель ПАВ: диагональ 19", толщина 6 мм, интерфейс подключения USB. Чековый принтер (термопринтер) "Custom TG2480": Тип печати: термическая; Ширина полосы (бумаги): 80 мм; Разрешение печати: 200 dpi; Скорость печати: 150 мм/с; Интерфейс подключения: USB; Работа под управлением ОС: Windows XP/Vista/7, Linux; Презентер – наличие; Поддержка шрифтов: Русский, Европейский, США; Наличие датчиков: окончание бумаги, приближение окончания бумаги ("мало бумаги"), замыкание бумаги, датчик чека на выходе. Считыватель смарт-карт "ASEDrive IIIe": Тип: контактный; Механизм подключения контактной группы: опускающиеся контакты (Landing type); Интерфейс подключения: USB; Прикладные интерфейсы: PC/SC; Интерфейс взаимодействия со смарт-картами: ISO7816-1,2,3 T=1 и T=0, поддержка EMV, CAC, 2/3 BUS I2C/Extended I2C memory cards; Работа под управлением ОС: Windows XP/Vista/7, Linux; Индикация на лицевой панели: наличие. Сканер штрих-кода "Newland FM420": Оптический двухмерный сканер штрих-кода; Поддержка 2D-кодов стандартов: PDF417, MicroPDF417, QR Code (Model 1/2), DataMatrix(ECC200, ECC000, 050, 080,100,140), Aztec, Maxicode; Поддержка 1D-кодов стандартов: Code128, EAN-13, EAN-8, Code39, UPC-A, UPC-E, Codabar, Interleaved 2 of 5, ISBN/ISSN, Code 93, GS1 Databar. Корпус "КП AP-1 с устройством Temperature monitor-system": Корпус обеспечивает размещение и работу указанных выше устройств; Внешний вид корпуса соответствует одному из представленных дизайн-макетов; тип исполнения: в металлическом корпусе, в виде киоска; Источник бесперебойного питания: наличие, выходная мощность: 400 ВА; Сторожевой таймер: наличие, интерфейс подключения: PCI, доступные функции: выключение и последующее включение терминала при зависании ПО / компьютера; выключение / включение терминала в заданное время; включение терминала при подаче питания 220 В, если до этого терминал выключился в результате отключения питания; Материал: сталь, толщина 1,8 мм; Вандалостойкий корпус, вандалостойкий замок (сувальдный); Габариты: 1500x600x450 (ВxШxГ); Масса: 70 кг; Шнур питания: в комплекте, длина 1,8 м; Система вентиляции со сменным фильтром; Защита от поражения электрическим током; Устройство защитного отключения (УЗО).

№	Наименование оборудования	Характеристика
1	Инфомат v.2.19.eQ +bs +ср (Терминал записи)	Терминал электронной очереди Инфомат V2-19eQ в составе: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; память: DR2-800 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA). блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor Correction, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм; интерфейс подключения: USB. Источник бесперебойного питания: выходная мощность: 600 ВА. Чековый принтер Star TUP 592: ширина полосы: 80мм; разрешение печати: 203 dpi; скорость печати: 150 мм/с; контроллер: USB; презентер; ретракт. Сканер штрих-кода Metrologic MK-3480 Quantum: тип: лазерный, монолучевой; интерфейс подключения: USB. Считыватель смарт-карт/магн.карт Singular SCR28F-SM00U PC/SC compliant, Landing type, USB. Корпус ИНФОМАТ v2.19.eQ (19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током; Габариты: 1440x560x446 (ВхШхГ, мм). Материал: изготовлен из металла толщиной 1.5 мм.
2	Инфомат v.2.19.eQ.1 +bs +ср (Терминал записи)	Терминал электронной очереди Инфомат V2-19eQ в составе: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; память: DR2-800 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA). блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor Correction, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм; интерфейс подключения: USB. Источник бесперебойного питания: выходная мощность: 600 ВА. Чековый принтер Star TUP 592: ширина полосы: 80мм; разрешение печати: 203 dpi; скорость печати: 150 мм/с; контроллер: USB; презентер; ретракт. Сканер штрих-кода Metrologic MK-3480 Quantum: тип: лазерный, монолучевой; интерфейс подключения: USB. Корпус ИНФОМАТ v2.19.eQ (19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током; Корпус обеспечивает возможность оснащения дополнительным встроенным бесконтактным считывателем смарт-карт. Габариты: 1440x560x446 (ВхШхГ, мм). Материал: изготовлен из металла толщиной 1.5 мм.
3	Инфомат v.2.19.eQ.1 +bs +ср (Терминал записи)	Терминал электронной очереди Инфомат V2-19eQ в составе: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; память: DR2-800 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA). блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor Correction, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм;

		интерфейс подключения: USB. Источник бесперебойного питания: выходная мощность: 600 ВА. Чековый принтер Star TUP 592: ширина полосы: 80мм; разрешение печати: 203 dpi; скорость печати: 150 мм/с; контроллер: USB; презентер; ретракт. Считыватель контактных смарт-карт ACR3901U-НЗРС/SC, Landing type Стандарт: ISO 7816 1/2/3. Считыватель штрих-кодов 2D Newland FM420. Корпус ИНФОМАТ v2.19.eQ (19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током; Габариты: 1440x560x446 (ВxШxГ, мм). Материал: изготовлен из металла толщиной 1.5 мм.
4	Информационный терминал v.2.19	Терминал Инфомат V2-19 в составе: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; память: DDR2-800 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA); блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм; интерфейс подключения: USB. Сетевой фильтр APC P5B-RS Essential SurgeArrest 5 outlets. Корпус ИНФОМАТ v2.19.(19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током; Корпус обеспечивает возможность оснащения дополнительным встроенным бесконтактным считывателем смарт-карт. Габариты: 1440x560x446 (ВxШxГ, мм). Материал: изготовлен из металла толщиной 1.5 мм.
5	Инфомат v.2.19.eQ.2 +bs +cp (Терминал записи)	Терминал Инфомат V2-19 в составе: Системный блок: процессор: Intel Celeron G1830 -, частота процессора - 2,8 ГГц; набор микросхем: GigabyteGA-H81M-DS2;; память: DDR3-10600 2Gb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA); блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм; интерфейс подключения: USB. Источник бесперебойного питания Powercom RPT-600A: выходная мощность: 600 ВА. Чековый принтер Star TUP 592: ширина полосы: 80мм; разрешение печати: 203 dpi; скорость печати: 150 мм/с; контроллер: USB; презентер; ретракт. Корпус ИНФОМАТ v2.19.eQ (19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током.
6	Сервер HP ProLiant ML110G6 X3430 NHP SATA	Сервер HP ProLiant ML110G6 X3430 NHP SATA (Tower QC2.4GHz/8Mb/2x2GBUD/2x250GBnhpSATA(up to 4)/6portSATA RAID(0/1/10)/DVD/GigEth/iLO100istd)\клавиатура \ мышь; - LS - iQ4 Устройство интерактивного опроса; - LS-UCM-3B.
7	Сервер электронной очереди HP 280 G1 MT	Сервер HP 280 G1 MT Pentium G3250 3,2ГГц, 4GB DDR3 PC10600, 500GB SATA 3.0 HDD, DVD+/-RW, GigEth\дополнительная сетевая плата D-Link DGE-560T)\клавиатура \ мышь
8	Сервер электронной очереди HP ProLiant ML110G6	Сервер HP 3300 Pro SFF Core i3-2100, 2GB DDR3 PC10600, 500GB SATA 3.0 HDD, DVD+/-RW, GigEth)\клавиатура \ мышь
9	ИБП APC Smart-	ИБП APC Smart-UPS SC 620VA/390W, RS-232 [SC620I]

	UPS SC 620VA/390W, RS-232 [SC620I]	
10	Инфомат v.2.19.eQ.2 +bs +cp (Терминал записи)	Терминал Инфомат V2-19 в составе: Системный блок: процессор: Intel Celeron G1830 -, частота процессора - 2,8 ГГц; набор микросхем: GigabyteGA-H81M-DS2;; память: DDR3-10600 2Gb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA); блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 19"; максимальное разрешение: 1280*1024; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель ПАВ: диагональ: 19"; ширина: 6 мм; интерфейс подключения: USB. Источник бесперебойного питания Powercom RPT-600A: выходная мощность: 600 ВА. Чековый принтер Star TUP 592: ширина полосы: 80мм; разрешение печати: 203 dpi; скорость печати: 150 мм/с; контроллер: USB; презентер; ретракт. Корпус ИНФОМАТ v2.19.eQ (19"): система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током;- JEDIA MOBILE - 35 - Усилитель 35BT.
11	Аппаратный комплекс системы электронной очереди	Терминал электронной очереди Инфомат V6-23eQ в составе: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; память: DR2-800 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 7200rpm 8Mb 160 Gb; наличие интерфейсов: Ethernet 10/100/1000, USB - 4, D-Sub (VGA). блок питания FSP ATX-250PAF ATX 250W (20+4pin) 12V 80mm fan W/P4 I/O Switch W/SATA Passive Power Factor Correction, вес нетто 1,9кг. Монитор: тип: LCD; диагональ: 23.6"; максимальное разрешение: 1980*1080; яркость: 250 кд/м2; контрастность: 800:1; время отклика: 5 мс; угол обзора: 160/160 по горизонтали/по вертикали. Сенсорная панель тип сенсора PCap 23.6" ZYBX23-6.0003 ZYTRONIC – технология проекционно-емкостная. Чековый принтер Star TUP592 с презентером, качество печати 203 dpi, со скоростью печати 220 мм/с. ширина полосы печати: 80мм. Считыватель контактных смарт-карт ACR3901U-H3PC/SC, Landing type Стандарт: ISO 7816 1/2/3. Считыватель штрих-кодов 2D Newland FM420. Антивандалный стеклянный столик со светодиодной подсветкой "ИНФОМАТ" LED, толщина столика 10мм (закаленное стекло). Лицевая часть инфомата полностью покрыта цельным защитным антивандалным закалённым стеклом, толщиной 5 мм. Система визуальной индикации об отсутствии заземления "ИНФОМАТ" ground. Контроллер светодиодной индикации об отсутствии заземления. Источник бесперебойного питания: выходная мощность 600 ВА Powercom RPT-600A. Встроенный блок питания InWin 350W P4 ATX. Корпус: система вентиляции со сменным фильтром; защита от поражения электрическим током. Большое информационное табло (инфотабло) электронной очереди («47»). Инфотабло представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; Память: 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 5400rpm 8Mb 160 Gb; Наличие разъемов: USB 2.0 - 3, RJ 45 (Ethernet 10/100/1000), D-Sub (VGA), DVI-D, аудиовыход; Источник питания: встроенный, мощностью 300Вт; Габариты корпуса: 285*209*47 мм; Крепление к монитору VESA 100 в комплекте поставки; Установленная

	операционная система: Linux. Монитор: Тип: LCD; Размер экрана: 42" - 47"; разрешение: 1920*1080; формат экрана 16:9 Наличие интерфейсов (входных разъемов): D-Sub (VGA), HDMI Наличие кабеля VGA-VGA в комплекте: да; Встроенная акустическая система 2x10Вт Блок питания: встроенный. Кабель Patch-Cord UTP Cat.5e, 3.0m: в комплекте поставки. Суммарное энергопотребление моноблока: 240 Вт. Большое информационное табло (инфотабло) электронной очереди («42»). Инфотабло представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: материнская плата Raspberry Pi 2 Model B со встроенной графической подсистемой и 4х ядерным процессором ARM Cortex-A7 BCM2836 с тактовой частотой 900 МГц; оперативная память: 1 ГБ; хранение информации: накопитель карта памяти microSDHC 8 ГБ Kingston; Наличие разъемов: USB 2.0 - 4, RJ 45 (Ethernet 10/100), HDMI, аудиовыход; Источник питания: встроенный, мощностью 300Вт; Крепление к монитору VESA в комплекте поставки; Установленная операционная система: Linux. Телевизор LG 42LF550V: Тип: LCD; Размер экрана: 42"; разрешение: 1920*1080; формат экрана 16:9 Наличие интерфейсов (входных разъемов): HDMI Наличие кабеля HDMI в комплекте: да; Встроенная акустическая система 2x10Вт Блок питания: встроенный. Кабель Patch-Cord UTP Cat.5e, 3.0m: в комплекте поставки. Большое информационное табло (инфотабло) электронной очереди («32»). Инфотабло представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; Память: 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 5400rpm 8Mb 160 Gb; Наличие разъемов: USB 2.0 - 3, RJ 45 (Ethernet 10/100/1000), D-Sub (VGA), DVI-D, аудиовыход; Источник питания: встроенный, мощностью 300Вт; Габариты корпуса: 285*209*47 мм; Крепление к монитору VESA 100 в комплекте поставки; Установленная операционная система: Linux. Телевизор ЖК 32" LG LCD, Wide, 1920x1080, 100000:1, D-Sub, HDMI, Component, RCA, SCART, USB. Малое информационное табло (инфотабло) электронной очереди, Информационное табло (инфотабло) электронной очереди («19»). Инфотабло представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA 100 (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: процессор: Intel Atom D410, частота процессора - 1,66 ГГц; набор микросхем: Intel NM10 (CG82NM10); видеоадаптер: Intel GMA 3150; Память: 1024Mb; внутренний накопитель на жестком диске: SATA-II 5400rpm 8Mb 160 Gb; Наличие разъемов: USB 2.0 - 3, RJ 45 (Ethernet 10/100/1000), D-Sub (VGA), DVI-D, аудиовыход; Источник питания: встроенный, мощностью 300Вт; Габариты корпуса: 285*209*47 мм; Крепление к монитору VESA 100 в комплекте поставки; Установленная операционная система: Linux. Монитор: Тип: LCD; Размер экрана: 19"; Максимальное разрешение: 1440*900; Яркость: 250 кд/м2; Динамическая контрастность: 50 000:1; Время отклика: 5 мс; Область обзора: 170/160 по горизонтали/по вертикали; Наличие интерфейсов (входных разъемов): D-Sub (VGA), Наличие кабеля VGA-VGA в комплекте: да; Блок питания: встроенный. Крепление монитора к стене: да, VESA 100. Кронштейн для крепления к стене: Соответствие стандартам: VESA 100; Максимальная нагрузка: 15 кг. Кабель Patch-Cord UTP Cat.5e, 3.0m: в комплекте поставки. Суммарное энергопотребление моноблока: 88 Вт.
--	---

	Малое информационное табло (инфотабло) электронной очереди («24»). Информационное табло VESA PC-WM представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA 100 (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: Материнская плата Atom N270 i945GSE Intel D945GSEJT, Video, SATA, Glan; Набор микросхем: Intel 945GSE (82945GSE + NH82801GBM (ICH7-M)); Процессор: Intel Atom N270 1,6ГГц; Видеоадаптер: Intel GMA 950; Память: Kingston SODIMM DDR II 1024Mb; Накопитель 2GB IDE Flash Disk On Module (DOM), (SATA FLASH MODULE 22P Male), Transcend тип - твердотельный (SSD), тип исполнения - внутренний, емкость - 2 Гб, интерфейс - SATA, коннектор (7+15) контактный мужской, поддержка встроенной функции ECC, Цикл P/E - 2 млн. раз, MTBF - 2 млн. часов, противошоковый, противовибрационный; Наличие разъемов: USB 2.0 - 3, RJ 45 (Ethernet 10/100/1000), D-Sub (VGA), DVI-D, аудиовыход; Источник питания 12V AC/DC Mean Well PS-35-12 3A/35W встроенный, мощностью 35Вт; Габариты корпуса: 263*185*42 мм; Крепление к монитору VESA 100 в комплекте поставки; Установленная операционная система: Linux. Монитор Acer V243HLbmd: Тип: LCD; Тип подсветки: светодиодная (LED); Размер экрана: 24"; Максимальное разрешение: 1920*1080; Яркость: 250 кд/м2; Динамическая контрастность: 8 000 000:1; Время отклика: 5 мс; Область обзора: 170/160 по горизонтали/по вертикали; Наличие интерфейсов (входных разъемов): D-Sub (VGA), DVI-D, аудиовход миниджек; Наличие кабеля VGA-VGA в комплекте: да; Наличие кабеля DVI-DVI в комплекте: да; Наличие аудиокабеля в комплекте: да; Блок питания: встроенный; Аудиоколонки: встроенные, 2*2Вт; Крепление монитора к стене: да, VESA 100. Кронштейн для крепления к стене SMS WALL ST Vesa 75/100 silver: Поворотный; Поворот влево/вправо: 20; Соответствие стандартам: VESA 100; Максимальная нагрузка: 15 кг. Кабель Patch-Cord UTP Cat.5e, 3.0m: в комплекте поставки. Вес моноблока: 6 кг Суммарное энергопотребление моноблока: 88 Вт. Малое информационное табло (инфотабло) электронной очереди («22»). Инфотабло представляет собой моноблок, монтируемый по стандарту VESA (крепящийся) к стене, состоящий из элементов: Системный блок: материнская плата Raspberry Pi 2 Model B со встроенной графической подсистемой и 4х ядерным процессором ARM Cortex-A7 BCM2836 с тактовой частотой 900 МГц; оперативная память: 1 Гб; хранение информации: накопитель карта памяти microSDHC 8 Гб Kingston; Наличие разъемов: USB 2.0 - 4, RJ 45 (Ethernet 10/100), HDMI, аудиовыход; Источник питания: встроенный, мощностью 300Вт; Крепление к монитору VESA в комплекте поставки; Установленная операционная система: Linux. Монитор: Тип: LCD; Размер экрана: 22"; разрешение: 1920*1080; формат экрана 16:9 Наличие интерфейсов (входных разъемов): D-Sub (VGA), HDMI Наличие кабеля HDMI в комплекте: да; Встроенная акустическая система 2x10Вт Блок питания: встроенный; Кабель Patch-Cord UTP Cat.5e, 3.0m: в комплекте поставки. Сервер электронной очереди Zotac ZBOXNANO-ID62-BE, NM70, HDD 250GB, ОЗУ 4GB, ULV 1007U, DDR3 1600, WiFi, BT. Сервер электронной очереди HP ProLiant ML110G63300 Pro SFF Core i3-2100, 2GB DDR3 PC10600, 500GB SATA 3.0 HDD, DVD+/-RW, GigEth)\клавиатура \ мышь. Сервер электронной очереди HP 280 G1 MT Pentium G3250 3,2ГГц, 4GB DDR3 PC10600, 500GB SATA 3.0 HDD, DVD+/-RW, GigEth\дополнительная сетевая плата D-Link DGE-560T)\клавиатура \
--	---

		мышь. ИБП Powercom RPT-600A. Звуковой усилитель JEDIA MOBILE - 35 - Усилитель 35Вт. Звуковой усилитель 35 Вт, InterM PA-935A. Громкоговоритель настенный\потолочный InterM. Контроллер мониторинга и управления (UCM-3B.2). Устройство интерактивного опроса iQ4 v.2.5 bk/w. Нетбук Lenovo S10 Процессор: Intel Atom. Оперативная память: 1024Mb. Жесткий диск 160Gb. Беспроводной адаптер WiFi. Экран: 10.1".
--	--	---

Срок устранения Инцидента (заявки), доработки и закрытия задач

№	Оборудование	Наименование инцидента, доработки или задачи	Максимальный срок решения инцидента, доработки или задачи, с момента их фиксации*
1	Инфомат Типа «А», Типа «Б» (без приема наличных средств), Типа «Б» (с приемом наличных средств), Тип «Д»	Другие вопросы по Инфоматам Застревание банковской карты Инфомат не реагирует на нажатия Нестабильная аудио-связь Проблемы связанные с расходными материалами/проблемы связанные с работой купюроприемника Различные ошибки возникающие на Инфоматах Распечатать копию фискального чека (статус "Оплачен") Ошибки при оплате банковскими картами Штраф со скидкой Неверный вывод данных на платежных документах Отсутствует связь с Инфоматом через удаленный доступ (программная ошибка)	2 рабочих дня
		Некорректная информация на Инфомате Платеж/заявление не отображается у получателя Сброс операции, переход в главное меню Переплачивание/Недоплачивание Не проведен платеж Не отобразилась внесенная сумма	5 рабочих дней
		Установка ПО Инфомат Настройка ПО Инфомат Установка и настройка сопутствующего ПО Прошивка пин-клавиатуры банковскими ключами совместно с инженером организации, проводящей техническое обслуживание Обновление ПО Инфомат	10 рабочих дней
2	Очередь Типа «А» (ИТ Очередь-1)	Не работает терминал Терминал не выдает талон Некорректная работа терминала	2 рабочих дней
		Установка ПО «Электронная очередь» Настройка ПО «Электронная очередь»	5 рабочих дней
		Обновление ПО «Электронная очередь» Установка и настройка сопутствующего ПО	10 рабочих дней
3	Очередь Типа «Б»	Терминал выдает "лишние" талоны Проблемы с принтером Терминал не выдает талон Не работает терминал ЭО	2 рабочих дня

* В случае, если для решения инцидента и/или доработки требуется выезд сотрудников Исполнителя максимальный срок решения инцидента может быть увеличен, если:

- оборудование находится в Казани на 1 рабочий день;
- оборудование находится за пределами Казани, но на территории Республики Татарстан на 2 рабочих дня.

		Не работает табло Нет звука на табло АРМ оператора Настройка расписания Некорректное время на сервере Проблемы с администрированием	
		Установка ПО «Электронная очередь» Настройка ПО «Электронная очередь» Обновление ПО «Электронная очередь» Установка и настройка сопутствующего ПО	10 рабочих дней
4	Очередь Типа «А» (Л-100)	Не работает терминал Терминал не выдает талон Некорректная работа терминала	2 рабочих дней
		Установка ПО «Электронная очередь» Настройка ПО «Электронная очередь»	5 рабочих дней
		Обновление ПО «Электронная очередь» Установка и настройка сопутствующего ПО	10 рабочих дней
5	Независимо от типа оборудования	Доработки, связанные с приостановкой работы сервисов и услуг.	Работа сервиса останавливается в течение 1 рабочего дня в случае уведомления о необходимости приостановки работы сервиса не менее чем за 2 рабочих дня до даты отключения
		Доработки, связанные с изменением платежных реквизитов.	5 рабочих дней с момента получения платежных реквизитов.
		Доработки, связанные с добавлением получателей денежных средств ЖКХ.	Не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем получения информации о необходимости произведении настроек от Банка, в случае получения информации от Банка до 25 числа предыдущего месяца.
		Доработки, связанные с установкой информационных сообщений, баннеров.	10 рабочих дней в случае необходимости разработки или изменения дизайна элементов; 5 рабочих дней в случае отсутствия необходимости разработки или изменения дизайна элементов.
		Доработки, связанные с изменением информации о порядке оказания услуги, изменение текста, описания без разработки элементов дизайна.	Срок согласования изменений: 5 рабочих дней после поступления информации о необходимости проведения доработки. Срок реализации 5 рабочих дней после согласования изменения. Количество доработок должно составлять не более 5 шт. в

			месяц.
		Доработки, связанные с обновлением форматов взаимодействия с Поставщиками услуг или другими элементами ГИЦ РТ без изменения существующей функциональности услуг.	Срок предоставления способа реализации Исполнителем на утверждение Заказчику - 10 рабочих дней после поступления задачи. Срок реализации 20 рабочих дней после согласования способа реализации. Срок может быть продлен по согласованию. Срок не включает в себя сроки доработки систем и сервисов Поставщиков услуг. Количество доработок должно составлять не более 1 шт. в месяц.

Исполнитель обязан выполнять работу по устранению инцидентов и доработкам в установленные сроки. При нарушении сроков Заказчик вправе отказать в приеме акта сдачи-приемки услуг и перенести срок оплаты до момента завершения поставленной задачи.

Сроки устранения инцидентов и сроки доработок могут быть продлены ввиду сложности выполняемых работ по согласованию Сторон.

Форма отчета

о количестве транзакций по оказанным в электронном виде государственным, муниципальным и социально значимым услугам

№	Показатель	Количество транзакций за месяц							
1.	Объем предоставления услуг с использованием Интерактивных терминалов «Инфомат»	Тип «А»		Тип «Б» (без приема наличных средств)	Тип «Б» (с приемом наличных средств)		Тип «Д»	ЭО Тип «А»	ЭО Тип «Б»
1.1.	- запросов, шт.								
1.2.	- заявлений, шт.								
1.3.	- записей в очередь, шт.								
1.4.	- количество оплат, шт.	Наличные	Безналичные	Безналичные	Наличные	Безналичные	Наличные		
1.5.	- сумма оплат, млн. руб.								
1.6.	- доля кол-ва оплат, %								
1.7.	- доля суммы оплат, %								
2.	Объем предоставления услуг с использованием терминалов ЭО:								
2.1.	- записей в очередь, шт.								
2.2.	- доля записей, %								

«УТВЕРЖДАЮ»

Заказчик:

ГУП «Центр информационных технологий РТ»

Генеральный директор

_____/А.А. Валиуллин/

М.П.

«СОГЛАСОВАНО»

Исполнитель:

_____/_____/

М.П.

Календарный план оказания услуг

№ этапа /вида услуг	Содержание услуг	Срок / Периодичность оказания услуг	Отчётные документы	Единица измерения	Цена за ед. изм. с НДС, руб.	Объем оказываемых услуг по этапу (максимальный), ед. изм.	Общая стоимость услуг по этапу/виду услуг (максимальная) с НДС, руб.
1	Обслуживание программного обеспечения интерактивных терминалов Инфомат Типа «А», Тип «Б»	Ежеквартально в течение срока оказания услуг по договору	Акт сдачи приёмки оказанных услуг по этапу (ежеквартально)	за терминал в квартал	14 375,64	628	9 027 901,92
2	Обслуживание программного обеспечения интерактивных терминалов «Инфомат» Типа «Д»	Ежеквартально в течение срока оказания услуг по договору	Акт сдачи приёмки оказанных услуг по этапу (ежеквартально)	за терминал в квартал	2 578,82	192	495 133,44
3	Обслуживание программного комплекса системы Электронная очередь Типа «А» (Л-100, ИТ Очередь-1)	Ежеквартально в течение срока оказания услуг по договору	Акт сдачи приёмки оказанных услуг по этапу (ежеквартально)	за терминал в квартал	2 156,35	650	1 401 627,50
4	Обслуживание программного комплекса системы Электронная очередь Типа «Б»	Ежеквартально в течение срока оказания услуг по договору	Акт сдачи приёмки оказанных услуг по этапу (ежеквартально)	за объект оснащения* в квартал	35 939,09	186	6 684 670,74
ИТОГО:							17 609 333,60
							в т.ч. НДС 2 686 169,53

* Объект оснащения – организация, оснащаемая элементами Электронная очередь, расположенная по одному адресу.

**СОГЛАШЕНИЕ № _____/К
о неразглашении конфиденциальной информации**

г. Казань

«__» _____ 2016 г.

Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Валиуллина Алмаза Абдулхаковича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем отдельно – «Сторона» и совместно – «Стороны», уважая позицию каждой Стороны в решении проблем защиты принадлежащей ей конфиденциальной информации, признавая паритетность каждой Стороны в праве на конфиденциальную информацию, проявляя добрую волю, заключили между собой Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации и договорились о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Договор** – Договор от «__» _____ 2016 г. № _____, заключённый между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по обслуживанию программного обеспечения Интерактивных терминалов «Инфомат» и Системы электронной очереди, неотъемлемой частью которого является настоящее Соглашение.

1.2. **Конфиденциальная информация** – любые сведения, спецификации, техническая информация, ставшие известными Исполнителю в ходе исполнения Договора:

(а) которую Заказчик и Исполнитель, считают конфиденциальной и охраняют её в качестве таковой в соответствии с действующим законодательством и требует от других сохранять ее конфиденциальность, и (или)

(б) которая обозначена в качестве конфиденциальной, и (или)

(в) которая разглашается и предоставляется Исполнителю, прямо или косвенно, устно или в письменной форме в соответствии с Договором и (или) в соответствии или в связи с любым иным документом в рамках исполнения Договора.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель обязуется в процессе исполнения Договора не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, ставшую известной при исполнении Договора.

2.2. Конфиденциальная информация может быть воспроизведена, обобщена Исполнителем исключительно для целей выполнения принятых на себя обязательств, определенных Договором и по письменному поручению Заказчика.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Исполнитель обязуется немедленно сообщать Заказчику сведения относительно выявления любого несанкционированного использования или разглашения конфиденциальной информации в течение 1 (одного) дня с момента установления факта разглашения и обязуется сотрудничать с Заказчиком любым приемлемым способом, в восстановлении его прав на конфиденциальную информацию, и предотвращать их дальнейшее несанкционированное использование.

3.2. В рамках настоящего Соглашения Исполнитель обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.3. Исполнитель не вправе использовать Конфиденциальную информацию, в процессе выполнения работ и оказании услуг по договорам, заключаемым с третьими лицами, а также при внесении предложений, основанных на полученных от Заказчика сведениях, третьим лицам, без предварительного согласования с Заказчиком.

3.4. Исполнитель может раскрывать конфиденциальную информацию только с предварительного письменного согласия Заказчика лицам, для которых такая конфиденциальная информация необходима для выполнения ими служебных функций во исполнение обязательств,

предусмотренных взаимными договорами: работникам, консультантам (экспертам), соисполнителям. Список лиц, которым предоставляется конфиденциальная информация или конфиденциальные материалы на этом основании, согласовывается с Заказчиком.

3.5. До раскрытия конфиденциальной информации лицам, упомянутым в п.3.4. Исполнитель должен заключить с ними соответствующее письменное соглашение о конфиденциальности информации, ставшей известной в процессе исполнения Договора.

3.6. В случае если в соответствии с законом Исполнителю будет предъявлено требование (распоряжение, постановление, истребование документов в порядке судопроизводства или следственных действий или иной аналогичной процедуры) о раскрытии конфиденциальной информации Исполнитель может раскрыть такую информацию в установленном законом порядке при условии предварительного письменного уведомления Заказчика с приложением предъявленного требования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется за свой счёт предпринять все необходимые действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации, полученных в рамках исполнения Договора любым представителем или сотрудником Исполнителя, а также для предотвращения несанкционированного использования или раскрытия конфиденциальной информации третьей стороной, которая получила конфиденциальную информацию от Исполнителя или от его представителей или работников в нарушение условий настоящего Соглашения.

4.2. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику штраф в размере 10% от суммы Договора за каждый факт нарушения.

4.3. Исполнитель обязан в течение 15 (пятнадцати) дней со дня предъявления требования Заказчиком в соответствии с п.4.2. настоящего Соглашения выплатить сумму штрафа.

4.4. Выплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности компенсировать Заказчику все понесённые им убытки в части, не покрытой штрафом, в связи с указанными нарушениями своих обязательств.

4.5. Бремя доказывания отсутствия вины, как со своей стороны, так и со стороны лиц, указанных в п.3.4. настоящего Соглашения, несёт Исполнитель.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Требования настоящего Соглашения имеют обязательную силу для Сторон, их представителей, преемников или цессионариев.

5.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Сторонами и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны примут все меры к скорейшему разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением путём переговоров. Все споры и разногласия, которые не могут быть разрешены путём переговоров между Сторонами, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан, если они не подпадают под действие уголовного права.

5.4. Соглашение выражает полное согласие Сторон в отношении предмета настоящего Соглашения. Поправки и изменения могут быть внесены в настоящее Соглашение только в письменной форме за подписью уполномоченных представителей Сторон. Действительность условий настоящего Соглашения не затрагивается прекращением любых других соглашений между Сторонами.

5.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания.

5.6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, указанного в пункте 1.1 настоящего Соглашения.

5.7. Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны Соглашения.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ГУП «Центр информационных технологий РТ»

Генеральный директор

_____/А.А. Валиуллин/
м.п.

_____/_____
м.п.