

ТАТТЕЛЕКОМ

Договор об оказании услуг связи
с бюджетными организациями №
л/с 4077930
г. Казань

14

«28» 01 2020г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных Лицензий* в лице начальника управления по работе с ключевыми корпоративными клиентами Нуртдиновой Гульназ Ренатовны, действующего на основании Доверенности №1345-16 от 01.12.17г. одной стороны и ГАОУ ДПО "ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РТ", именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Людмилы Николаевны Нугумановой, действующего на основании Устава, с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны»), заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает Договор об оказании услуг связи заключенный между Оператором связи и Заказчиком в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом от 7 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительства РФ, Федеральным законом от 5 апреля 2013г. №44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государства РФ, Федеральным нужд» и иными нормативно-правовыми актами РФ для обеспечения соответственно государственных нужд, муниципальных нужд на услуги связи, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Заказчику.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Заказчик. Оператор связи и Заказчик по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф/Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами/совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи (для юридических лиц, являющихся Заказчиками сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, предоставление услуг телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), предоставление телематических услуг связи (REX. 400), оказание услуг приема телеграмм по телефону или электронной почте, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по месту нахождения Заказчика – юридического лица. Под местом нахождения Заказчика – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Заказчика и (или) иной адрес, по которому Заказчик осуществляет свою деятельность.
- 1.7. «Правила оказания услуг связи» означают действующие «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. №1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. №32); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. №222), «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Заказчику Услуги связи (далее – «Услуги») для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланке заказа к настоящему Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.
- 2.3. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).
- 2.4. Перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, указывается в Бланке заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. Изменять Тарифы/Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
- 3.1.2. В случае нарушения Заказчиком требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Заказчика.
- 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание услуг связи без согласия Заказчика в письменной форме.
- 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
- 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.2. Оператор связи обязуется:

- 3.2.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.
- 3.2.3. По заявкам Заказчика устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Заказчика, если повреждения произошли по его вине.
- 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренними документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).
- 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Заказчику Услуг.
- 3.2.6. Извещать Заказчика об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (Извещение об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов).
- 3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг связи.
- 3.3. **Заказчик имеет право:**

- 3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в её оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора

- связи.
- 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Заказчику Услуг.
- 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия.
- 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Заказчику было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
- 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
- 3.3.7. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку копий счетов по электронной почте».
- 3.3.8. Заказчик имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.4. **Заказчик обязуется:**
- 3.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Заказчику по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Заказчика и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.2. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.3. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика, заверенный уполномоченным представителем Заказчика, содержащий фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 3.4.4. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.4.5. В период действия настоящего Договора, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 10 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Заказчику Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам/Тарифным планам, указанным в Бланке заказа/Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Заказчика:
- наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;
 - безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В связи с тем, что Договор об оказании услуг связи признается публичным договором (ст. 426 ГК РФ), фактическое пользование Заказчиком услугами связи Исполнителя после окончания срока действия Договора либо уменьшения лимита финансирования является в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом Заказчиком оферты, предложенной Исполнителем, и подлежит регулированию условиями настоящего Договора.
- 4.11. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного данному Заказчику лимита бюджетного финансирования. В случае превышения лимита финансирования Заказчик обязан заключить дополнительное соглашение к Договору или новый Договор и произвести оплату Оказанных Услуг. При этом если Заказчик не заключит Дополнительное соглашение или новый Договор и будет пользоваться (получать) Услугами, оказанные Услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.12. Период оказания услуг: 01.01.2020-31.12.2020
- 4.13. Общая стоимость Договора составляет 119 801 (Сто девятнадцать тысяч восемьсот один) руб. 16 коп. с НДС.
- 4.14. Лимит финансирования на период с 01.01.2020 по 31.12.2020 составляет 118 901 (Сто девятнадцать тысяч восемьсот один) руб. 16 коп. с НДС.
- 4.15. Источник финансирования бюджет Республики Татарстан.
- 4.16. Место исполнения Договора – Республика Татарстан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Оператор связи вправе потребовать уплаты пеней.
- 5.2. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 5.3. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа Заказчика устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):
- 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
 - 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.
- 5.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

- 5.5. В случае просрочки Оператором связи исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Оператору связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
- 5.6. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором связи.
- 5.7. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):
- 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
 - 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
 - 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
 - 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
 - 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
 - 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
 - 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.
- 5.8. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения. Размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):
- 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
 - 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.
- 5.9. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
- 5.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до 31.12.2020 (срок действия).
- 7.2. Если Заказчик подпадает под действие ст. 51.1 Федерального закона от 7 июля 2003г. №126-ФЗ "О связи", Указа Президента РФ от 23.11.1995г. №1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства» и продолжает за пределами срока действия Договора пользоваться Услугами, то срок действия Договора в отсутствие заключенного Договора на новый срок продлевается на соответствующий период пользования Услугами с обязательной оплатой Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:
- при снижении цены Договора без изменения предусмотренного Договором объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Договора;
 - если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Договором объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительно объему услуги исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуги Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.
- 7.4. По истечении срока действия Договора и Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.5. Независимо от даты подписания настоящего Договора, обязательства по оплате оказанных Оператором связи Услуг возникают у Заказчика с 01.01.2020 (указать дату).
- 7.6. Настоящий Договор и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством, при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.8. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРИЕМКА УСЛУГ

- 8.1. Приемка оказанных услуг осуществляется в 3-х дневный срок с момента предоставления акта оказанных услуг (выполненных работ). Приемка оформляется документом о приемке (акт оказанных услуг (выполненных работ)), который подписывается Заказчиком, а в случае создания приемочной комиссии, всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком, либо Оператору связи в те же сроки направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ). В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.
- 8.2. В случае если Заказчик не подпишет и не направит акт оказанных услуг (выполненных работ) или не направит в указанные сроки Оператору связи, мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ), услуги считаются принятыми со дня истечения указанных сроков и подлежат оплате.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Внесение изменений в действующий Бланк заказа на предоставление Услуг может осуществляться путем подписания нового Бланка заказа, Приложения и/или Дополнительного Соглашения.
- 9.2. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 9.3. Заказчик ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.

- 9.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 9.6. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в 3-х (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:
ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061 г. Казань ул. Н. Ершова, 57
Почтовый адрес: 420061 г. Казань ул. Н. Ершова, 57
Банковские реквизиты:
р/с 40702810999004077930
к/с 30101810000000000805
в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань
ИНН: 1681000024
КПП: 166001001
БИК: 049205805
ОКПО: 48669669
ОКОПФ: 47
ОКАТО: 92401385000
Тел/факс: 2211338/2721711
E-mail: Als.Shayakhmetova@tattelecom.ru

Заказчик:

ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Юридический адрес: 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
Почтовый адрес: 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
Банковские реквизиты:
ИНН/КПП 1655005474 / 165501001
р/с 40601810700023000003
ПАО «АК БАРС» банке г.Казани
Кор. счет: 30101810000000000805
ОГРН 1031621002456
БИК: 049205805
Тел/факс: 236-62-42
E-mail: Irort2011@gmail.com

- ☐ Резидент
☐ Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00 (для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный)

Порядок расчетов: ☒ С отсрочкой платежа ☐ Авансовый

Способ предоставления счетов:

- ☒ Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату): 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
- ☐ Электронный адрес доставки: kerimova.1958@mail.ru
- ☐ Офисы продаж и обслуживания
- ☐ Электронный документооборот (оператор ЭДО): ☐ ЗАО «ТаксНет»
☐ ООО «Компания «Тензор»
☐ ЗАО «ПФ «СКБ Контур»

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми корпоративными клиентами

Заказчик

Ректор

(подпись) / Т.Р. Нуртдинова / (ФИО)

(подпись) / Л. Н. Нугуманова / (ФИО)

м.п.

м.п.

Контракт оформил:

Специалист А.Б. Шаяхметова / А. Б. Шаяхметова /

*Лицензия Оператора связи: Лицензия № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 145998 от 24.10.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи; Лицензия № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 145997 от 24.10.2016 г. на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуги связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Условия предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи
к Договору № 14 от 28.01.2020 г.

г. Казань

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги сети передачи данных и телематические услуги связи (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, в настоящих Условиях предоставления Услуги (далее «Условия») и в Заказе на Услуги (далее «Заказе»).
- 1.2. «Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Заказчику, перечень которых приведен в Заказе к Договору.
- Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Заказчику услуг связи по передаче данных.
- 1.3. Условия подключения Услуги, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. Состав оказываемых телематических услуг связи:
Доступ к сети связи Оператора связи;
Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
Доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальные ресурсы);
Прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуги, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат/модем и т.д. – нужное вписать)

- Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.
- 2.2. Качество предоставляемых Услуги определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным Тарифом, оборудованием и программным обеспечением Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3. Условий предоставления Услуги, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.
- 3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и/или помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.
- 3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
- 3.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком первоначального счета за подключение.
- 3.2.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О проведении таких работ Заказчик будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часа.
- 3.2.3. При обращении Заказчика предоставлять Заказчику информацию об оказании Услуги: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.
- 3.2.4. Своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуги, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru).
- 3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуги Заказчику.
- 3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуги:
- 3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуги с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.2.6.2. В случае перерыва Услуги по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуги.
- 3.3. Заказчик имеет право:
- 3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Заказчика (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).
- 3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуги без расторжения Договора. При этом с Заказчика взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуги.
- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуги.
- 3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Условиями предоставления Услуги Заказчик вправе потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуги; соответствующего уменьшения стоимости Услуги; возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуги.
- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуги Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, Условий предоставления Услуги, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

3.4. Заказчик обязуется:

- 3.4.1. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Заказчиком своими силами, Заказчик вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.4.4. В течение 5-ти (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Договора на предоставление услуг связи.
- 3.4.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 3.4.6. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.
- 3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.10. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Заказчик обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.
- 3.4.11. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.
- 3.4.12. Заказчик обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:
- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
 - использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
 - иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.
- ПАО «Таттелеком» рекомендует:
- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
 - регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.
- В случае нарушения Заказчиком правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным Заказчиком доступ к услуге со стороны третьих лиц.
- 3.4.13. Проверять наличие уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в Личном кабинете.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 3.2.2., 3.2.4. Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.2. Стоимость Услуг включает в себя:
- 4.2.1. Первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам.
- 4.2.2. Ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного Тарифа и (или) Тарифного плана.
- 4.2.3. Ежемесячную оплату за дополнительные услуги.
- 4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.

5. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми корпоративными клиентами

Заказчик

Ректор


(подпись) Т.Р. Нуртдинова /
(ФИО)
ИНН 1681000024
КПП 166001001


(подпись) / Л. Н. Нугуманова /
(ФИО)

М.П.

М.П.

Контракт оформил:

Специалист  / А. Б. Шаяхметова /
(подпись) (ФИО)





г. Казань

Наименование Заказчика ГАОУ ДПО "ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РТ"

Ответственные лица со стороны Заказчика: по коммерческим вопросам:

ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком «V»):	Тарифный план	Скорость доступа, Кбит/с	Абон. Плата (руб. с НДС):	Порог, Гб (для пороговых тарифных планов)	Скорость после превышения порога, Кбит/с (для пороговых тарифных планов)	Стоимость 1Мбайт внешнего трафика, руб. без НДС (только для тарифных планов)	Стоимость 1Мбайт ММ ресурса, руб. без НДС (только для тарифных планов)
1) г. Казань, ул. Проточная, д.8	1) V	1) Абсолют-2512	1) 2000	1) 9983,43	1) _____	1) _____	1) _____	1) _____
Технические показатели при организации доступа к СПД:								
Место включения в сеть: СПД Таттелеком								
Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек								
Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %								
Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 1 сек								
Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99%								
Технология подключения (абонентский интерфейс): ☒ ADSL ☐ Ethernet ☐ SHDSL ☐ WIMAX * ☐ Другое:								
Вид оборудования: ☒ IP ☐ MPLS VPN ☐ Другое: _____								
Единовременный платеж за подключение: _____ руб. без НДС.								
Организация технической возможности предоставления доступа к услугам: _____ руб. без НДС.								
Дополнительные услуги: поддержка 1-го IP-адреса _____ руб. без НДС.								

Технические показатели при организации доступа к СПД:

Место включения в сеть: СПД Таттелеком

Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек

Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %

Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 1 сек

Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99%

Технология подключения (абонентский интерфейс):

Вид оборудования:

Протокол:

IP ☐ MPL ☐

Единовременный платеж за подключение: —

Организация технической возможности предоставления доступа к услугам.

ДОСТУП К УСЛУГЕ DDOS-ЗАЩИТА

IP-адреса/маска подсети Заказчика (указываются IP-адреса или диапазоны адресов)

Перечень защищаемых доменов

Единовременный платеж за подключение:

Ежемесячные платежи за очистку Интернет-трафика: _____ руб. с НДС.

Изменение параметров услуги:

Ежемесячные платежи за очистку интернет-трафика:

руб./мес с НДС:

изменение параметров услуги: _____ руб. с НДС.

1) _____
_____ Р/О с пдс.

образом, используя услугу «DDOS защита». В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.

2) С условиями активации, предоставления Услуги и Тарифами Оператора связи Заказчик ознакомлен и согласен.

3) Принять на себя ответственность на все время действия настоящего Бланка Заказа по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения оборудования и организации предоставления Услуг. Нарушение Заказчиком данного пункта, приведшее к невозможности функционирования оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящего Приложения.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми
корпоративными клиентами


Д. А. Мурдинова /
м.п. Д. А. МУРДИНОВА №42
Контракт оформила:
Специалист

/ А. Б. Шахметова /

Заказчик

Ректор


/ Л. Н. Нутманова /
м.п. 

