

15

«28» 01 2020г.



- 

- 

- 

100

- национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.
- 3.2.3. По заявкам Заказчика устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Заказчика, если повреждения произошли по его вине.
- 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренними документами ПАО «Таттелеком», размещенными на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).
- 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Заказчику Услуг.
- 3.2.6. Извещать Заказчика об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (Извещение об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов).
- 3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг связи.
- 3.3. **Заказчик имеет право:**
- 3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в её оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.
- 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Заказчику Услуг.
- 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия.
- 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Заказчику было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
- 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
- 3.3.7. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку копий счетов по электронной почте».
- 3.3.8. Заказчик имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.4. **Заказчик обязуется:**
- 3.4.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Заказчику по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Заказчика и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги/возместить Оператору связи, причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.2. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.3. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика, заверенный уполномоченным представителем Заказчика, содержащий фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 3.4.4. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.4.5. В период действия настоящего Договора, в срок не более 3-х (трех) дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 10 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Заказчику Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам/Тарифным планам, указанным в Бланке заказа/Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Заказчика:
- наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В связи с тем, что Договор об оказании услуг связи признается публичным договором (ст.426 ГК РФ), фактическое пользование Заказчиком услугами связи Исполнителя после окончания срока действия Договора либо уменьшения лимита финансирования является в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом Заказчиком оферты, предложенной Исполнителем, и подлежит регулированию условиями настоящего Договора.
- 4.11. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного данному Заказчику лимита бюджетного финансирования. В случае превышения лимита финансирования Заказчик обязан заключить дополнительное соглашение к Договору или новый Договор и произвести оплату Оказанных Услуг. При этом если Заказчик не заключит Дополнительное соглашение или новый Договор и будет пользоваться (получать) Услугами, оказанные Услуги подлежат оплате Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.12. Период оказания услуг: 01.01.2020-31.12.2020
- 4.13. Общая стоимость Договора составляет -180 000,00 (Сто восемьдесят тысяч) руб. с НДС.
- 4.14. Лимит финансирования на период с 01.01.2020 по 31.12.2020 составляет -180 000,00 (Сто восемьдесят тысяч руб. с НДС.
- 4.15. Источник финансирования бюджет Республики Татарстан.
- 4.16. Место исполнения Договора – Республика Татарстан.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Оператор связи вправе потребовать уплаты пеней.
- 5.2. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 5.3. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа Заказчика устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):
- 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
 - 5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - 100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.
- 5.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
- 5.5. В случае просрочки Оператором связи исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Оператору связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
- 5.6. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором связи.
- 5.7. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):
- 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
 - 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 - 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
 - 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
 - 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
 - 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
 - 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
 - 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.
- 5.8. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения. Размер штрафа устанавливается (при наличии

Договоре таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):

1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

5000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

10000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

100000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

- 5.9. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
- 5.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до 31.12.2020 (срок действия).
- 7.2. Если Заказчик подпадает под действие ст. 51.1 Федерального закона от 7 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи», Указа Президента РФ от 23.11.1995г. №1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства» и продолжает за пределами срока действия Договора пользоваться Услугами, то срок действия Договора в отсутствие заключенного Договора на новый срок продлевается на соответствующий период пользования Услугами с обязательной оплатой Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:
- при снижении цены Договора без изменения предусмотренного Договором объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Договора;
 - если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Договором объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуги Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.
- 7.4. По истечении срока действия Договора и Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.5. Независимо от даты подписания настоящего Договора, обязательства по оплате оказанных Оператором связи Услуг возникают у Заказчика с 01.01.2020_ (указать дату).
- 7.6. Настоящий Договор и/или соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством, при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.8. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРИЕМКА УСЛУГ

- 8.1. Приемка оказанных услуг осуществляется в 3-х дневный срок с момента предоставления акта оказанных услуг (выполненных работ). Приемка оформляется документом о приемке (акт оказанных услуг (выполненных работ)), который подписывается Заказчиком, а в случае создания приемочной комиссии, всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком, либо Оператору связи в те же сроки направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ). В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.
- 8.2. В случае если Заказчик не подпишет и не направит акт оказанных услуг (выполненных работ) или не направит в указанные сроки Оператору связи, мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг (выполненных работ), услуги считаются принятыми со дня истечения указанных сроков и подлежат оплате.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Внесение изменений в действующий Бланк заказа на предоставление Услуг может осуществляться путем подписания нового Бланка заказа, Приложения и/или Дополнительного Соглашения.
- 9.2. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 9.3. Заказчик ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами/Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.

- 9.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 9.6. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ПАО «Таттелеком»
Юридический адрес: 420061 г. Казань ул. Н. Ершова, 57
Почтовый адрес: 420061 г. Казань ул. Н. Ершова, 57
Банковские реквизиты:
р/с 40702810199000266846
к/с 30101810000000000805
в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань
ИНН: 1681000024
КПП: 166001001
БИК: 049205805
ОКПО: 48669669
ОКОПФ: 47
ОКАТО: 92401385000
Тел/факс: 2211338/2721711
E-mail: Alsu.Shayakhmetova@tattelecom.ru

Заказчик:

ГАОУ ДПО "ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РТ"
Юридический адрес: 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
Почтовый адрес: 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
Банковские реквизиты:
ИНН/КПП 1655005474 / 165501001
р/с 40601810700023000003
ПАО «АК БАРС» банке г.Казани
Кор. счет: 30101810000000000805
ОГРН 1031621002456
БИК: 049205805
Тел/факс: 236-62-42
E-mail: lrort2011@gmail.com
☐ Резидент
☐ Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00 (для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный)

Порядок расчетов: ☒ С отсрочкой платежа ☐ Авансовый

Способ предоставления счетов:

- ☒ Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату): 420015, г.Казань, ул. Б.Красная, 68
- ☐ Электронный адрес доставки: kerimova.1958@mail.ru
- ☐ Офисы продаж и обслуживания
- ☐ Электронный документооборот (оператор ЭДО): ☐ ЗАО «ТаксНет»
☐ ООО «Компания «Тензор»
☐ ЗАО «ПФ «СКБ Контур»

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми корпоративными клиентами


(подпись) / Г.Р. Нуртдинова /
(ФИО)

М.П.

Заказчик

Ректор


(подпись) / Л. Н. Нугуманова /
(ФИО)

М.П.

Контракт оформил:

Специалист  / А. Б. Шаяхметова /
(подпись) (ФИО)

М.П.

*Лицензии Оператора связи: Лицензия № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 145998 от 24.10.2016 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризонной телефонной связи; Лицензия № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 145997 от 24.10.2016 г. на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Условия предоставления услуг телефонной связи
к Договору № 15 от 28.01.2020 г.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги местной и внутризоновой телефонной связи (далее «Услуги»), а также, с согласия Заказчика, предоставлять возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условиях») и в Заказе на Услуги (далее «Заказе»).

1.2. «Услуги» означают услуги телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Заказчику, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

Услугой внутризоновой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризоновой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и (или) с помощью телефониста.

Услугой междугородной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

Услугой международной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

1.3. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, а также перечень абонентских номеров указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до _____

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат и

т.д - нужное вписать)

Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1.-3.4.3. Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги, направив соответствующее уведомление. Договор и (или) Условия, Заказ будут считаться расторгнутыми по истечении десяти календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.

3.1.2. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика, Оператор связи вправе по истечении 30-и (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора, начислять, выставлять и взимать с Заказчика плату за предоставление абонентской линии, независимо от ее типа в постоянное пользование Заказчику, согласно действующим тарифам.

3.1.3. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика в течение 3-х (трех) лет с момента заключения Договора, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом установочная плата Заказчику не возвращается.

3.1.4. Оператор связи в праве в одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами с использованием выделенных абонентских номеров согласно Заказу к Договору в течение 3-х (трёх) дней с момента получения от Заказчика уведомления согласно п. 3.4.1. Условий предоставления Услуг.

3.2.2. Предоставить Заказчику при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров.

Услуги междугородной и международной телефонной связи ПАО «Таттелеком» оказывает от имени и по тарифам оператора, имеющего соответствующую лицензию, на основании отдельно заключаемого Договора, в соответствии с выбором Заказчика согласно Заказу к Договору и (или) путем осуществления конклюдентных действий.

3.2.3. Предоставлять Заказчику информацию об оказании Услуг: виды оказанных услуг связи, данные о суммарной продолжительности услуг за расчетный период (при повременном учете), общую сумму, предъявляемую к оплате услуг, а также даты/время исходящих зоновых вызовов, продолжительность таких соединений и их стоимость.

3.2.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Заказчику дополнительные услуги, указанные в Заказе к Договору.

3.2.5. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Заказчика.

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.5. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

3.3.7. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, предусмотренных для этого Заказчика международными Договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.

3.3.8. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и Условий предоставления Услуг и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.

3.4.3. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.

3.4.4. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

3.4.5. В течение 5-и (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи Договора об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.

3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60-ти (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.10. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливаются следующие тарифные планы:

- 1) тарифный план с повременной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 2) тарифный план с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 3) тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.

При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет - одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке. При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. В случае появления данной технической возможности, Оператор связи обязуется уведомить об этом Заказчика не менее чем за 10 дней до даты её появления через СМИ.

Единица тарификации внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет – одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

4.2. Оператор связи обеспечивает Заказчику доступ к информационно-справочным системам обслуживания. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Схема предоставления услуг телефонной связи

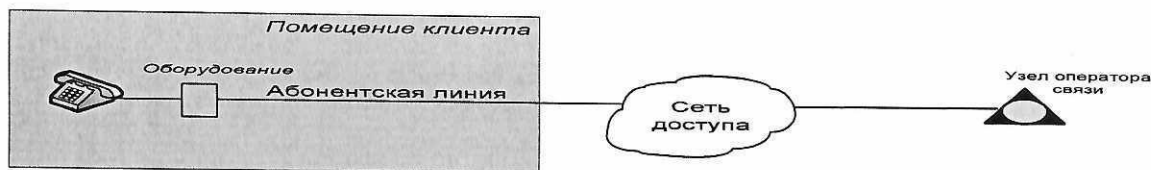
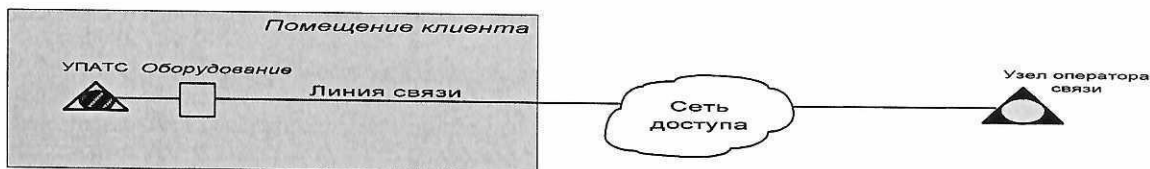


Схема предоставления Е1



6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми корпоративными клиентами


(подпись) / Г.Р. Нуртдинова /
(ФИО)
М.П. 

Заказчик

Ректор


(подпись) / Л. Н. Нугуманова /
(ФИО)
М.П. 

Контракт оформил:

Специалист 
(подпись) / А. Б. Шаяхметова /
(ФИО)
М.П.

г. Казань

Наименование Заказчика: ГАОУ ДПО "ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РТ"

Ответственные лица со стороны Заказчика: по коммерческим вопросам:

по техническим вопросам: _____ (Ф.И.О., контактный телефон)

Список абонентских номеров

[illegible]

55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

** Т – телефонный аппарат;

Ф – факсимильный аппарат;

М – модем.

*** П – тарифный план с повременной системой оплаты;

К – тарифный план с комбинированной системой оплаты;

А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

**** РШ – распределительный шкаф

Б – бокс

РК – распределительная коробка

ТА – телефонный аппарат

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Начальник управления по работе с ключевыми
корпоративными клиентами



(подпись) / Т. Р. Нуртдинова /
(ФИО)

М.П.

Заказчик

Ректор



(подпись) / Л. Н. Нугуманова /
(ФИО)

Контракт оформил:

Специалист / А. Б. Шахметова /
(подпись) (ФИО)

М.П.

(подпись)