«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

государственного автономного учреждения «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.О. Грачев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ**

**проведение Электронного Редукциона**

**Оказание услуг по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет**

Казань 2018 г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[Часть 1. Информационная карта 3](#_Toc516222050)

[Часть 2. Общие сведения 4](#_Toc516222051)

[Часть 3. Обоснование начальной максимальной цены договора 14](#_Toc516222052)

[Часть 4. Техническое задание 15](#_Toc516222053)

[Часть 5. Проект договора с приложениями 18](#_Toc516222054)

[Часть 6. Форма заявки 49](#_Toc516222055)

[Часть 7. Форма декларации о соответствии участника Редукциона требованиям документации 51](#_Toc516222056)

# Часть 1. Информационная карта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Способ процедуры закупки (Форма закупки) | Электронный Редукцион (Далее – Редукцион) |
| 2 | Наименование заказчика | государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» (ГАУ «ИТ-парк») |
| 3 | ИНН заказчика | 1655191213/165501001 |
| 4 | Место нахождения заказчика | 420074, РФ, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 |
| 5 | Номер контактного телефона заказчика  Адрес электронной почты заказчика | (843) 235-14-73  A.Husainov@tatar.ru  Контактное лицо: Хусаинов Азат Наилевич |
| 6 | Предмет закупки | **Оказание услуг по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет** |
| 7 | Код по ОКПД 2 / ОКВЭД 2 | 61.10.43.000/ 61.10.3 |
| 8 | Количество поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг | В соответствии с частью 4 «Техническое задание» настоящей Документации |
| 9 | Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг | РФ, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, д.52 |
| 10 | Начальная (максимальная) цена договора | 1 805 000 (Один миллион восемьсот пять тысяч) рублей 00 копеек |
| 11 | Дата и время окончания подачи заявок на участие в процедуре закупке | «18» июня 2018 года 13 час. 00 мин. (Время московское) |
| 12 | Дата рассмотрения заявок на участие в процедуре закупки | «18» июня 2018 года |
| 13 | Дата и время начала проведения процедуры закупки | «19» июня 2018 года 14 час. 00 мин. (Время московское) |
| 14 | Адрес электронной торговой площадки | <https://etpzakupki.tatar> |
| 15 | Порядок предоставления приоритета товарам российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами | В соответствии с пунктом 23 части 2 «Общие сведения» настоящей Документации |
| 16 | Особенности заключения договора с участником закупки, признанным Победителем, не являющимся плательщиком НДС | В соответствии с пунктом 10 части 2 «Общие сведения» настоящей Документации  **Заказчиком установлено условие об уменьшении цены договора на сумму НДС, в случае, если участник закупки, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством РФ** |

# Часть 2. Общие сведения

**1. Приглашение к участию в Редукционе**

Настоящим приглашаются к участию в Редукционе, проводимом на сайте электронной торговой площадки <https://etpzakupki.tatar> (далее – ЭТП), любые юридические лица независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, или любые физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели.

На сайте <http://zakupki.gov.ru/223>, <https://etpzakupki.tatar> будут публиковаться все разъяснения, касающиеся настоящей документации о закупке, а также все изменения или дополнения документации о закупке, в случае возникновения таковых.

**2. Общие сведения о заказчике и законодательное регулирование закупки**

2.1. Заказчик: Государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» (далее - Заказчик).

Место нахождения, почтовый адрес Заказчика: 420074, РФ, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, 52.

Адрес электронной почты: A.Husainov@tatar.ru.

Номер контактного телефона: (843) 235-14-73.

Контактное лицо: Хусаинов Азат Наилевич.

2.2. Предмет Редукциона: **Оказание услуг по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет**

2.3. Законодательное регулирование - данная процедура закупки путём проведения Электронного Редукциона проводится в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ГАУ «ИТ-парк» (далее – Положение о закупках), утверждённым в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

**3. Требования к содержанию и составу заявки на участие в Редукционе.**

Для участия в Редукционе участник закупки, получивший аккредитацию на ЭТП, подает заявку на участие в Редукционе. Порядок получения аккредитации на электронной площадке регулируется оператором электронной площадки.

Подача участниками закупки заявки на участие в Редукционе означает согласие и присоединение участника закупки к регламенту проведения торгов оператора электронной площадки.

**Заявка на участие в Редукционе должна содержать следующие документы и сведения** (Форма заявки представлена в части 6 «Форма заявки» настоящей документации):

1) - согласие участника закупки на оказание услуг или выполнение работ, соответствующих требованиям документации Редукциона, на условиях, предусмотренных документацией Редукциона.

2) сведения и документы об участнике закупки, подавшем такую заявку:

а) наименование, фирменное наименование (при наличии), местонахождение, почтовый адрес (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) Участника такого Редукциона или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (при наличии) Участника такого Редукциона (для иностранного лица), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Участника такого Редукциона;

б) копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), копия выписки из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя), полученные не ранее чем за 6 месяцев до дня размещения в единой информационной системе извещения о проведении Редукциона, копия документа, удостоверяющего личность этого участника (для иного физического лица), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица);

в) копии учредительных документов участника такого Редукциона (для юридического лица), а именно: копия устава;

г) копии документов, подтверждающих полномочия лица на осуществление от имени участника такого Редукциона - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки и лица, выступающего на стороне участника закупки без доверенности (далее для целей настоящего раздела - руководитель). В случае, если от имени юридического лица действует иное лицо, заявка на участие в редукционе должна содержать также доверенность, на осуществление действий от имени участника закупки, заверенную печатью и подписанную руководителем юридического лица или уполномоченным этим руководителем лицом. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем, заявка на участие в Редукционе должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица;

д) решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, или внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в Редукционе, обеспечения исполнения договора являются крупной сделкой;

3) копии документов, подтверждающих соответствие участника закупки требованиям, установленным Заказчиком в документации об редукционе в соответствии с п. 1 ч. 1 статьи 11 настоящего Положения (при наличии таких требований), а именно:

* соответствие участников закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом торгов – **копии действующих лицензий**, полученных в соответствии с п. 36 ч.1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

4) декларация о соответствии Участника закупки обязательным требованиям, установленным п.2-4, ч.1 ст. 11 Положения о закупках ГАУ «ИТ-парк». Форма декларации, рекомендуемая к заполнению, представлена в части 7 «Форма декларации о соответствии участника Редукциона требованиям документации» настоящей документации.

5) сведения и (или) документы, подтверждающие соответствие участника закупки приоритетам и преференциям, установленным законодательством РФ, а именно: постановление Правительства РФ от 16.09.2016г. №925 "О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами", а именно: Отнесение участника к российским или иностранным лицам осуществляется на основании документов участника, представленных в заявке:

а) выписки из Единого государственного реестра (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

б) документов, удостоверяющих личность (для физических лиц).

**4. Инструкция по заполнению заявки Участником процедуры закупки**:

Участник закупки вправе подать заявку на участие в Редукционе в любой момент с момента размещения на официальном сайте извещения о проведении Редукциона до предусмотренных редукционной документацией даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в Редукционе. Порядок подачи заявки на участие в Редукционе регулируется регламентом проведения торгов оператора электронной площадки.

Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в Редукционе в отношении каждого предмета Редукциона.

Участник закупки, подавший заявку на участие в Редукционе, вправе отозвать заявку на участие в Редукционе не позднее окончания срока подачи заявок.

Заявка на участие в редукционе в электронной форме подается в форме электронного документа и должна быть подписана в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Участнику закупки при заполнении заявки рекомендуется использовать общепринятые обозначения и наименования, а также избегать формулировок, допускающих неоднозначное толкование.

Заявка на участие в редукционе в электронной форме направляется участником закупки оператору ЭТП в форме электронного документа.

Участие в редукционе возможно при наличии на лицевом счете участника закупки, открытом для проведения операций по обеспечению участия в редукционе на счете оператора электронной площадки, денежных средств, в отношении которых не осуществлено блокирование операций по лицевому счету, в размере не менее чем размер обеспечения заявки на участие в редукционе в электронной форме, предусмотренный настоящей документацией о редукционе в электронной форме.

**5. Размер обеспечения заявки на участие в Редукционе**

Заказчиком установлено требование обеспечения заявки на участие в Редукционе.

Размер обеспечения заявки на участие в Редукционе устанавливается в размере 13 537,50 руб.

Обеспечение заявки перечисляется на счёт оператора ЭТП.

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!**

В соответствии с пп. 11.5-11.16 Регламента проведения торгово-закупочных процедур на электронной торговой площадке etpzakupki.tatar при подаче заявки осуществляется списание средств со счета участника в размере обеспечения заявки (13 537,50 руб.) и комиссии оператора площадки (13 537,50 руб.).

**Таким образом, для обеспечения участия в процедуре закупке Участнику необходимо иметь на счете ЭТП свободные денежные средства в размере 27 075,00 руб.**

Порядок возврата денежных средств, заблокированных на счете в качестве обеспечения заявки, а также порядок возврата/списания денежных средств, заблокированных на счете в качестве комиссии оператора, производится в соответствии с Регламентом проведения торгово-закупочных процедур на электронной торговой площадке etpzakupki.tatar.

**6. Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в Редукционе**

В соответствии с пунктом 11 часть 1 «Информационная карта» настоящей документации.

**7. Дата окончания срока рассмотрения заявок на участие в Редукционе**

В соответствии с пунктом 12 часть 1 «Информационная карта» настоящей документации.

**8. Дата и время проведения Редукциона**

В соответствии с пунктом 13 часть 1 «Информационная карта» настоящей документации.

**9. Источник финансирования закупки**

Оплата осуществляется за счет внебюджетных средств.

**10. Порядок формирования цены договора**

Цена договора включает в себя все виды затрат, издержек, иные расходы, а также оплату обязательных платежей (налоги, сборы), иные обязательные платежи, которые Оператор может понести или должен будет выплатить в связи с исполнением Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или по иным основаниям.

**В целях реализации положений статей 171 и 172 Налогового кодекса Российской Федерации, Заказчиком установлено условие об уменьшении цены договора, заключаемого по итогам процедуры закупки, на сумму НДС, в случае, если участник, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации - т.е. общая цена договора равняется последней предложенной данным участником цене (указанной в протоколе подведения итогов редукциона) уменьшенной на сумму НДС. (на основании части 5 статьи 12 Положения о закупках).**

**11. Начальная (максимальная) цена договора**

**Начальная (максимальная) цена договора 1 805 000 (Один миллион восемьсот пять тысяч) рублей 00 копеек.**

Обоснование начальной (максимальной) цены договора приведено в части 3 «Обоснование начальной максимальной цены договора» к настоящей документации.

**12. Сведения о валюте, используемой для формирования цены договора и расчётов с поставщиками (исполнителями, подрядчиками)**

Российский рубль.

**13. Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате заключенного договора**

Не применяется.

**14. Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок его предоставления**

Требование обеспечения исполнения договора не установлено.

**15. Возможность Заказчика изменить условия Договора**

В соответствии со ст. 12 Положения о закупках ГАУ «ИТ-парк» Заказчик вправе изменить условия договора в следующих случаях:

1) при заключении договора Заказчик по согласованию с Участником закупки, с которым заключается договор, вправе увеличить количество поставляемого товара на сумму, не превышающую разницы между ценой договора, предложенной таким Участником, и начальной (максимальной) ценой договора (ценой лота), если это право Заказчика предусмотрено конкурсной документацией, документацией об аукционе. При этом цена единицы товара не должна превышать цену единицы товара, определяемую как частное от деления цены договора, указанной в заявке на участие в запросе предложений или предложенной Участником аукциона, с которым заключается договор, на количество товара, указанное в извещении о проведении закупки;

2) при исполнении договора, если по предложению Заказчика увеличиваются или уменьшаются предусмотренные договором количество товара, объем работы или услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены договора пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов от цены договора. При уменьшении предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного договором количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены договора на предусмотренное в договоре количество такого товара;

3) изменить сроки исполнения обязательств по договору в случае, если необходимость изменения сроков вызвана обстоятельствами непреодолимой силы;

4) изменить цену договора:

а) путем ее уменьшения без изменения иных условий исполнения договора;

б) в случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых государством цен (тарифов);

в) в целях реализации положений статей 171 и 172 Налогового кодекса Российской Федерации Заказчик вправе установить в документации о закупке условие об уменьшении цены договора, заключаемого по итогам процедуры закупки, на сумму НДС в случае, если участник, с которым заключается договор, не является плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**16. Требования к качеству, техническим характеристикам товара, работ, услуг, требования к их безопасности, требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, требования к размерам, упаковке, отгрузке товара, требования к результатам работ и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям Заказчика.**

В соответствии с частью 4 «Техническое задание» настоящей Документации.

**17. Требования к гарантийному сроку и (или) объёму предоставления гарантий качества товара, работы, услуги, к обслуживанию товара, к расходам на эксплуатацию товара, об обязанности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара**

В соответствии с частью 4 «Техническое задание» настоящей Документации.

**18. Место оказания услуг**

В соответствии с пунктом 9 части 1 «Информационная карта» настоящей документации.

**19. Условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг**

Оператор обязуется оказать по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет с 00:00 часов 01.07.2018г. по 30.06.2019г. включительно.

**20. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг**

Оплата производится в соответствии с пунктом 7.2 части 5 «Проект договора с приложениями» Документации о редукционе

**21. Требования к участникам закупки**

Устанавливаются следующие обязательные требования к участникам процедуры закупки:

1) соответствие участников процедуры закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом торгов;

2) непроведение ликвидации участника процедуры закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника процедуры закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

3) неприостановление деятельности участника процедуры закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в торге;

4) отсутствие у участника процедуры закупки задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25 процентов балансовой стоимости активов участника процедуры закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник процедуры закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в торге не принято.

5) отсутствие сведений об участниках закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и (или) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

**22. Срок, в течение которого Заказчик вправе внести изменения в извещение об электронном редукционе и отказаться от проведения процедуры закупки**

Заказчик вправе отказаться от проведения Редукциона не позднее чем за 2 (два) дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в Редукционе. Заказчик в течение одного дня со дня принятия решения об отказе от проведения Редукциона размещает извещение об отказе от проведения Редукциона на электронной площадке.

Заказчик вправе внести изменения в извещение о проведении Редукциона и документацию о закупке с публикацией указанных изменений на официальном сайте не позднее чем за 1 (один) день до даты окончания срока подачи заявок на участие в Редукционе.

В течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия решения о внесении изменений в извещение о проведении Редукциона указанные изменения размещаются заказчиком на официальном сайте в порядке, установленном для размещения в единой информационной системе извещения. При этом срок подачи заявок на участие в Редукционе должен быть продлен так, чтобы с даты размещения в единой информационной системе указанных изменений до даты истечения срока подачи заявок этот срок составлял не менее чем 5 (пять) дней.

**23. Порядок предоставления приоритетов и преференций**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2016 г. N 925 "О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами" определены следующее **условие предоставления приоритета**:

- отнесение участника закупки к российским или иностранным лицам на основании документов участника закупки, содержащих информацию о месте его регистрации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), на основании документов, удостоверяющих личность (для физических лиц).

**Порядок предоставления приоритета:**

Если победителем закупки представлено предложение об оказании услуг иностранными лицами, договор с таким победителем заключается по цене, сниженной на 15 процентов от предложенной им цены договора.

**Приоритет не предоставляется в случаях, если:**

а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;

б) в заявке на участие в закупке, представленной участником Редукциона, содержится предложение об оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость услуг, оказываемых российскими лицами, составляет более 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником услуг.

**24. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке.**

Любой участник Редукциона, получивший аккредитацию на ЭТП, вправе направить на адрес электронной площадки, на которой планируется проведение такого Редукциона, запрос о даче разъяснений положений документации о таком Редукционе в срок не позднее чем за 3 (три) дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в таком Редукционе. При этом участник такого Редукциона вправе направить не более чем 3 (три) запроса о даче разъяснений положений данной документации в отношении одного такого Редукциона. Указанный запрос направляется оператором электронной площадки заказчику в соответствии с регламентом электронной площадки.

В течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления от оператора ЭТП запроса Заказчик размещает в единой информационной системе разъяснения положений документации о Редукционе с указанием предмета запроса, при условии, что указанный запрос поступил заказчику не позднее чем за 3 (три) дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в таком Редукционе.

Прием запросов о даче разъяснений положений документации о Редукционе в электронной форме осуществляется с **«9» июня 2018г.** по **«14» июня** **2018г.** включительно.

**25. Срок, место и порядок предоставления документации о закупке**

В рабочие дни с 9.00 до 17.00, выходные и праздничные дни согласно производственного календаря Республики Татарстан на текущий год, по предварительному уведомлению сотрудников Заказчика, с момента опубликования извещения о проведении Редукциона по адресу: РФ, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, д.52.

Документация о закупке доступна для ознакомления на сайте http://zakupki.gov.ru/223 без взимания платы.

**26.** **Заключение договора по результатам проведения Редукциона**

1. По результатам Редукциона договор может быть заключен в день, следующий за днем размещения на официальном сайте протокола подведения итогов, но не позднее 20 дней со дня размещения на официальном сайте протокола подведения итогов Редукциона, а в случаях, предусмотренных настоящим разделом о Редукционе, с иным участником такого Редукциона, заявка которого на участие в таком Редукционе признана соответствующей требованиям, установленным документацией о таком редукционе.

2. В течение 3 дней с даты публикации протокола итогов Редукциона Заказчик посредством электронной площадки направляет проект договор победителю Редукциона/иному участнику Редукциона, с которым заключается договор (далее – победитель, участник Редукциона), который составляется путем включения цены договора, предложенной участником Редукциона, информации о товаре (товарном знаке и (или) конкретных показателях товара), указанной в заявке на участие в таком Редукционе его участника, в проект договора, прилагаемый к документации о таком Редукционе.

3. В течение 3 дней со дня получения проекта договора участник Редукциона направляет Заказчику, подписанный с помощью электронной подписи проект договора с приложением заверенной копии документа, подтверждающего обеспечение исполнения договора в случае, если такое требование об обеспечении содержится в документации о редукционе, либо, в случае наличия разногласий по проекту договора, протокол разногласий.

В течение 2 рабочих дней с даты направлением победителем Редукциона посредством электронной площадки протокола разногласий заказчик рассматривает протокол разногласий и направляет победителю Редукциона доработанный проект договора либо повторно направляет проект договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания победителя такого Редукциона.

При этом направление Заказчиком проекта договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания победителя такого Редукциона допускается при условии, что победитель такого Редукциона направил заказчику протокол разногласий не позднее 6 дней с даты размещения протокола подведения итогов Редукциона.

4. Заказчик в течение 3 дней со дня получения проекта договора, подписанного победителем Редукциона, с которым заключается договор, подписывает и направляет победителю Редукциона, с которым заключается договор, подписанный электронной подписью Заказчика. Договор считается заключенным после получения Участником закупки подписанного обеими сторонами договора.

5. Участник, с которым заключается договор, признается уклонившимся от заключения договора в случае, если такой участник не направил заказчику проект договора, подписанный электронной подписью в установленный настоящим Положением срок, а также в случае непредоставления таким Участником обеспечения исполнения договора в случае, если такое требование об обеспечении установлено в документации о редукционе.

В данном случае обеспечение заявки на участие в Редукционе перечисляется на счет Заказчика.

6. В случае, если победитель редукциона признан уклонившимся от заключения договора, Заказчик вправе обратиться в суд с требованием о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора в части, не покрытой суммой обеспечения заявки на участие в редукционе, и заключить договор с Участником такого редукциона, который предложил такую же, как и победитель редукциона, цену договора или предложение о цене договора которого содержит лучшие условия о цене договора, следующие после условий, предложенных победителем такого редукциона. В случае согласия этого Участника заключить договор, этот Участник признается победителем такого редукциона. Проект договора, прилагаемый к документации о редукционе, составляется Заказчиком путем включения в проект договора условий его исполнения, предложенных этим Участником. Проект договора направляется Заказчиком этому Участнику в срок, не превышающий десяти дней с даты признания победителя такого редукциона уклонившимся от заключения договора.

7. Заказчик вправе заключить договор с участником закупки, занявшим второе место в Редукционе, в случае, если победитель Редукциона уклонился от заключения договора.

Договор с участником закупки, занявшим второе место в Редукционе, заключается по цене равной последнему принятому ценовому предложению указанного участника закупки.

8. Участник закупки, с которым заключается договор, не вправе отказаться от заключения договора.

# Часть 3. Обоснование начальной максимальной цены договора

Для определения и обоснования начальной (максимальной) цены договора использовался метод сопоставимых рыночных цен (анализа рынка), путем выбора цены из рассмотренных коммерческих предложений:



С целью экономии внебюджетных средств цена установлена на уровне минимального коммерческого предложения и составляет 1 805 000 (Один миллион восемьсот пять тысяч) рублей 00 копеек.

# Часть 4. Техническое задание

**1. Предмет закупки:** **Оказание услуг по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет (далее - Услуги)**

**2.** **Место оказания Услуг**:РФ, РТ, г. Казань, ул. Петербургская, 52

**3. Срок оказания Услуг:** Оператор обязуется оказать услуги по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет с 00:00 часов 01.07.2018г. по 30.06.2019г. включительно.

**4. Характеристики оказания Услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| Нормируемый параметр качества Услуги | Значение в рамках cети |
| Коэффициент доступности Услуги в рамках cети, % за месяц | 99,72 |
| Процент потерянных сетевых пакетов за месяц | не более 0,001 % |
| Средняя сетевая задержка на наземных каналах до магистрального оборудования Оператора в г. Москве | Не более 30 мсек |
| Средняя сетевая задержка на наземных каналах до ресурса youtube.com, google.com | Не более 30 мсек |
| Постоянного соединения на скорости минимум входящей и исходящей связи с неограниченным трафиком (затраты на подключение должны быть включены в общую стоимость услуг). | 1 Гбит в секунду |
| Минимальное количество вышестоящих провайдеров | 2 |

1. Техническое сопровождение/устранение неисправностей осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
2. Подключение к сети Оператора по интерфейсу 10Gigabit Ethernet (оптический интерфейс)
3. Возможность организации межпровайдерской маршрутизации по протоколу BGP
4. Возможность анонсирования префиксов в MSK-IX
5. Оператор должен иметь прямое подключение минимум к одному TIER 1 оператору
6. Оператор должен иметь прямое подключение к AS15169(Google Inc.)
7. Возможность предоставления оператором дополнительной услуги по пропуску расчетного IP-трафика, превышающего лимит предоплаченной полосы (Burstable)
8. Защита от DoS/DDoS атак всех IP-сетей ГАУ «ИТ-парк» (AS197765):
   1. Все работы по организации защиты от DoS/DDoS атак на ресурсы ГАУ «ИТ-парк» Оператор проводит у себя в сети и на своем оборудовании.
   2. Оператор организует фильтрацию от нелегитимного трафика в сторону информационных ресурсов ГАУ «ИТ-парк» от DoS/DDoS атак с использованием ПАК (программно-аппаратного комплекса), обеспечивающий защиту от следующих типов атак:

* Атаки на переполнение каналов связи (Volumetric Attacks);
* Атаки на сетевую инфраструктуру (State Exhaustion Attacks);
* Атаки уровня приложений (Application Attacks);
  1. Фильтрация трафика должна осуществляться как минимум по следующим критериям:
* по географическому признаку;
* по «черным» и «белым» спискам IP адресов;
* протоколам;
* портам;
* с помощью регулярных выражений основных характеристик протоколов;
* с помощью регулярных выражений различных характеристик приложений;
* с применением challenge/response контрмер, для удостоверения хостов источника;
* с отслеживанием соединений на наличие медленных атак.
  1. Оператор должен обеспечить защиту от DoS/DDoS атак со следующими параметрами:
* Подавлять атаки до уровня приложения семиуровневой модели OSI емкостью не менее 150 Гбит/сек;
* Подавлять атаки до транспортного уровня семиуровневой модели OSI до 2 Тбит/с.
* При необходимости и возможности взаимодействовать с системой защиты от DoS/DDoS ГАУ «ИТ-парк» в целях обработки автоматических запросов активации дополнительной очистки трафика и подавления атак техническими средствами Оператора.
* В автоматическом режиме загружать и применять «белые» и «черные» списки IP адресов сети Интернет для точек подключения ГАУ «ИТ-парк», в которых оказывается услуга по защите от DoS/DDoS.
  1. Решение защиты от DoS/DDoS должно поддерживать включение режима очистки трафика перечисленными ниже способами:
* в автоматическом режиме при обнаружении оборудованием Оператора аномалии в трафике ГАУ «ИТ-парк»;
* вручную, путем обращения ГАУ «ИТ-парк» в службу технической поддержки Оператора;
* вручную Оператором при обнаружении оборудованием Оператора аномалии в трафике ГАУ «ИТ-парк».
  1. Оператор предоставляет ГАУ «ИТ-парк» доступ к единому порталу самообслуживания, который является неразрывной частью общего решения защиты от DoS/DDo**S** атак. Портал должен обладать следующими характеристиками:
* предоставлять статистику о суммарном пропущенном/заблокированном трафике, географическую информацию, информацию о распределении протоколов и о наиболее активных сетевых объектах;
* предоставлять возможность генерации пользовательских отчетов и их выгрузки в различных текстовых форматах;
* доступ до портала должен осуществляться по защищенному каналу.
  1. При оказании услуг по защите от DoS/DDoS атак, время включения режима очистки трафика составляет не более:
* 15 минут, с момента поступления заявки от ГАУ «ИТ-парк»;
* 15 минут, с момента обнаружения системой мониторинга Оператора атаки DoS/DDoS направленной на информационные ресурсы ГАУ «ИТ-парк»;
* 5 минут, с момента поступления автоматического запроса от системы защиты от DoS/DDoS ГАУ «ИТ-парк».
* Не более 5 минут при настроенной функции автоматического подавления аномалий
  1. Наличие у Оператора круглосуточной (24х7) технической группы, реагирующий на DDoS атаки. Данная группа не должна быть совмещена с группой реагирующий на проблемы маршрутизации в сети Оператора и должна иметь прямой телефонный номер. Время реакции группы не более 5 мин.
  2. Оператор должен оказать содействие ГАУ «ИТ-парк» в определении источника нежелательного трафика либо в предоставлении ГАУ «ИТ-парк» необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

1. Скорость постоянного соединения считать по легитимному/очищенному трафику.
2. Оператор связи должен оказывать услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензией, в том числе федеральными законами «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами РФ.

# Часть 5. Проект договора с приложениями

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**г. Казань от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, Исполнитель, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Заказчик, Государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»** именуемое в дальнейшем «ГАУ ИТ-парк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, руководствуясь нормами Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», на основании Протокола №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.,

**принимая во внимание, что:**

**Оператор** действует в рамках Лицензий:

1. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. Телематические услуги связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. Услуги связи по предоставлению каналов связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ГАУ «ИТ-парк»** действует в рамках Лицензий:

1. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №139606 от 02 марта 2016;
2. Телематические услуги связи №139607 от 02 марта 2016 г.

заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Применительно к указанному Договору под терминами, определениями, сокращениями, используемыми ниже, понимается:

**1.1.1. СПД** – сеть передачи данных.

**1.1.2. УС СПД –** узел связисети передачи данных.

**1.1.3. ТУ** – технические условия присоединения сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора.

**1.1.4. Сеть Оператор -** сеть передачи данных Оператор.

**1.1.5. Сеть ГАУ «ИТ-парк» -** сеть передачи данных ГАУ «ИТ-парк»**.**

**1.1.6. Сети Сторон – Сеть Оператора и Сеть ГАУ «ИТ-парк».**

**1.1.7. ЧНН –** час наибольшей нагрузки.

**1.1.8. Трафик -** нагрузка, создаваемая потоком сообщений и сигналов, поступающих на/от средства связи Сети ГАУ «ИТ-парк» через соответствующие Точки присоединения от/на Сети Оператор.

**1.1.9. Услуги -** услуги по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал)(далее по тексту услуги по присоединению) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет (далее по тексту услуги по пропуску трафика)

**1.1.10. Точка присоединения -** средства связи, входящие в состав Сети Оператор, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи Сети ГАУ «ИТ-парк» и обеспечивается возможность пропуска Трафика между Сетями Сторон.

**1.1.11. Интернет –** глобальная информационно-телекоммуникационная сеть, построенная на использовании протокола передачи данных (IP) и маршрутизации пакетов информации (IP-датаграмм).

**1.1.12. BGP** (протокол граничного шлюза) — основной протокол динамической маршрутизации в Интернете. BGP предназначен для обмена информацией о маршрутах между автономными системами, и переносит информацию о маршрутах в сети, а также информацию о маршрутах на автономные системы. BGP осуществляет выбор наилучшего маршрута исходя из правил, принятых в сети.

**1.1.13. Отчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика.

**1.1.14. Расчетный период -** период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

**1.1.15. Сетевой пакет** – определенным образом, оформленный блок данных передаваемый по сети в пакетном режиме.

**1.1.16. TIER 1** – Оператор, который имеет доступ к сети Интернет исключительно через пиринговые соединения.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор обязуется оказывать ГАУ «ИТ-парк» **услуги по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет (далее по всему тексту Услуги)** в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, а ГАУ «ИТ-парк» обязуется оплачивать оказанные Услуги.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями и порядком, установленными настоящим Договором, с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензией, в том числе федеральными законами «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами РФ.

3.1.2. Самостоятельно вести учет оказанных Услуг, исходя из величины полосы пропускания присоединения сетей связи, установленной при оказании услуги присоединения сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора и определенной настоящим Договором.

3.1.3. По письменному запросу ГАУ «ИТ-парк» изменять объем Услуг присоединения и Услуг по пропуску трафика, при этом не должна увеличиваться или уменьшаться стоимость Услуг, но не более чем на 10%.

3.1.4. В случае, получения Заказа ГАУ «ИТ-парк» об изменении объема Услуг и при наличии технической возможности, согласовать и выдать ГАУ «ИТ-парк» новые ТУ в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения Заказа.

3.1.5. Осуществить действия по организации Точек присоединения Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора в соответствии с ТУ и схемой организации связи. Обеспечить тестирование, монтаж и наладку средств связи, задействованных в присоединении.

3.1.6. Осуществить действия по присоединению Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператор в соответствии с условиями настоящего Договора, схемой организации связи и выданными ТУ, форма которых приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору. В случае изменения технических параметров присоединения, Стороны оформляют соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору.

3.1.7. Обеспечить достоверность передачи информации и качество такой передачи, соответствующее требованиям действующего законодательства РФ и условиями лицензий на право осуществления деятельности в области оказания услуг связи.

3.1.8. Ежемесячно направлять ГАУ «ИТ-парк» Акты оказанных Услуг.

3.1.9. Своевременно информировать ГАУ «ИТ-парк» о возникших чрезвычайных ситуациях и изменениях в Сети Оператора, затрудняющих или ухудшающих получение ГАУ «ИТ-парк» Услуг.

3.1.10. Обеспечить резервирование технических средств Оператора, задействованных при оказании Услуг.

3.1.11. В случае, перерывов в оказании Услуг продолжительностью более 5 (пяти) минут, производить перерасчет оплаты Услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.1.12. Подписывать со своей стороны двусторонние акты, подтверждающие факт перерыва в оказании Услуг с указанием времени прекращения и восстановления оказания Услуг.

3.1.13. Своевременно выставлять и направлять другой Стороне счета, счета-фактуры и Акты оказанных Услуг в соответствии с порядком и сроками, установленными настоящим Договором.

3.1.14. Отражать объем оказанных Услуг в ежемесячных счетах.

3.1.15. Рассматривать обращения ГАУ «ИТ-парк», связанные с процедурой расчетов и оплаты оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления обращения.

3.1.16. Оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением промежутков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ на соответствующем оборудовании, задействованном в присоединении Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора, а также времени устранения аварий и повреждений.

3.2. ГАУ «ИТ-парк» обязуется:

3.2.1. До момента присоединения Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора обеспечить выполнение своих обязательств, указанных в ТУ на присоединение к Сети Оператора в полном объеме.

3.2.2. Направить при необходимости Оператору документацию на присоединение к Сети Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Оператора ТУ на присоединение сетей в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

3.2.3. Предоставлять по запросу Оператора необходимую документацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

3.2.4. Оплачивать оказанные Оператором Услуги в соответствии с порядком и условиями, установленными настоящим Договором.

3.2.5. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней обращаться к Оператору за новыми ТУ на присоединение сетей в случае ввода ГАУ «ИТ-парк» в действие новых средств связи, внедрения новых технологических решений в своей Сети или модернизации своих устаревших средств связи, что существенно может повлиять на оказание Услуг.

3.3. Стороны обязуются:

3.3.1. Выполнять надлежащим образом и в полном объеме свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.2. По запросу любой из Сторон осуществлять тестирование присоединения сети ГАУ «ИТ-парк» к сети Оператора.

3.3.3. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на соответствующем оборудовании, задействованном в присоединении Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора, в часы наименьшей нагрузки и только после обязательного согласования с другой Стороной не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты начала работ.

3.3.4. Незамедлительно информировать в письменной форме другую Сторону об изменениях в наименовании, в том числе организационно-правовой форме, места нахождения адреса и почтового адреса, ИНН, КПП и банковских реквизитов данной Стороны.

3.3.5. Уведомлять другую Сторону об окончании срока действия лицензий на право осуществления деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия), указанных в преамбуле настоящего Договора, за 10 (десять) календарных дней до истечения указанного в своей лицензии срока действия, а также приостановлении действия или аннулировании лицензий в течение 3 (трех) календарных дней после получения соответствующего уведомления от лицензирующего органа или решения суда, а также о получении новых лицензий на оказание услуг электросвязи в том случае, если с даты выдачи новой лицензии прекращается действие указанных в преамбуле лицензий.

3.3.6. В случае, модернизации (реконструкции) технических средств связи Сети любой из Сторон, письменно уведомлять об этом друг друга в срок, не более 10 (десяти) рабочих дней, с момента наступления изменений, если в результате проведения такой модернизации (реконструкции) потребуется внесение изменений в ТУ. В случае, если такая модернизация (реконструкция) осуществляется на Сети ГАУ «ИТ-парк», последний, при необходимости, запрашивает новые ТУ у Оператора.

3.3.7. Соблюдать порядок эксплуатационно-технического взаимодействия Сторон, который определен в Приложении №7 «Соглашение о процедуре взаимодействия технических служб Оператора и «ГАУ «ИТ-парк»» к настоящему Договору.

3.3.8. Самостоятельно осуществлять управление своей Сетью. Стороны сотрудничают в оперативном управлении Сетями и организуют оповещение при авариях и повреждениях, а также принимают согласованные меры по восстановлению связи.

3.3.9. В пределах территории Российской Федерации применять на своей Сети только такие технические средства связи, соответствие которых установленным требованиям подтверждено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

3.3.10. Рассматривать в течение не более 5 (пяти) рабочих дней письменные обращения противоположной Стороны, связанные с расчетами за оказанные услуги.

3.3.11. В случае, обнаружения несоответствия качества оказываемых Услуг условиям настоящего Договора и приложений к нему, Стороны должны незамедлительно предпринять все разумные действия, направленные на выяснение причин такого несоответствия и принять меры к устранению этих причин. Издержки по восстановлению качества оказания Услуг несет та Сторона, в Сети которой выявлены причины указанного несоответствия.

3.3.12. Обеспечить в полном объеме выполнение условий Приложения №3 «Соглашение о качестве услуг Оператора» к настоящему Договору.

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае нарушения действующего законодательства РФ (после получения соответствующего предписания Роскомнадзора).

Приостановление оказания Услуг по настоящему Договору осуществляется до устранения нарушений данных условий настоящего Договора и оплаты неустойки, установленной в п. 8.4. настоящего Договора. При этом Оператор письменно уведомляет об этом ГАУ «ИТ-парк» не менее чем за 10 (десять) рабочих дней по электронной почте в соответствии с контактами, указанными в разделе 14 настоящего Договора до даты приостановления оказания Услуг.

3.5. ГАУ «ИТ-парк» имеет право:

3.5.1. В случае, неисполнения договора со стороны Оператора, ГАУ «ИТ-парк» вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

3.5.2. Предъявлять претензии по качеству Услуг в письменной и(или) электронной форме о несоответствии качества Услуг настоящему Договору и приложениям к нему.

3.6. Стороны имеют право:

3.6.1. Запрашивать у другой Стороны информацию о состоянии ее Сети, в части, касающейся исполнения Сторонами условий настоящего Договора.

1. **СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

4.1. Стороны организуют присоединение Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора и обеспечивают взаимодействие Сетей в соответствии с условиями настоящего Договора, включающими в себя, в частности:

4.1.1. Технические условия присоединения Сети Оператора, в том числе Схемы организации связи присоединения Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора (Приложения № 1, к настоящему Договору).

4.1.2. Информационные условия присоединения Сети Оператора (Приложение №2 к настоящему Договору).

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ**
   * 1. При необходимости Оператор обязуется рассматривать и согласовывать документацию, необходимую ГАУ «ИТ-парк» для выполнения подписанных обеими Сторонами ТУ, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее предоставления.
     2. Оператор обязуется осуществить присоединение Сети ГАУ «ИТ-парк» в соответствии с ТУ и схемой организации связи в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о выполнении ГАУ «ИТ-парк» в полном объеме ТУ на присоединение сетей.
     3. Оператор обязуется начать пропуск трафика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания двустороннего акта «О технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения» (Приложение №5 к настоящему Договору), оформленного в течение 3 (трех) рабочих дней с даты организации точек присоединения Сторонами по результатам тестирования.
     4. Дата начала оказания услуг по пропуску трафика указывается в двустороннем Протоколе «О начале оказания услуг по пропуску трафика» (Приложение №6 к настоящему Договору). При этом, эта дата и время не может быть позже 00:00 часов 01.07.2018г.
     5. После выполнения мероприятий, непосредственно обеспечивающих присоединение Сети ГАУ «ИТ-парк» к Сети Оператора, на основании акта «О технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения» Стороны оформляют акт оказанных услуг присоединения (Приложение № 4 к настоящему Договору).
2. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОПУСКУ ТРАФИКА**
   1. При оказании услуги по пропуску трафика Оператор обязуется обеспечивать передачу сетевых пакетов по сети передачи данных Оператора в соответствии с таблицей маршрутизации, формируемой техническими средствами связи Оператора в автоматическом режиме с использованием средств протокола маршрутизации трафика BGP:
      1. От точки (точек) присоединения, к которой (которым) подключены средства связи сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк», до оконечных элементов и точек присоединения, к которым подключены средства связи других сетей передачи данных, взаимодействующие с сетью передачи данных Оператора;
      2. От оконечных элементов и точек присоединения, к которым подключены средства связи других сетей передачи данных, взаимодействующих с сетью передачи данных Оператора, до точки (точек) присоединения, к которым подключены средства связи сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк».
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ И ПРОПУСКА ТРАФИКА**
   1. Общая сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_\_\_\_ копеек, в т. ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек.
   2. Оплата по настоящему договору производится в следующем порядке:
      1. Услуги по присоединению оплачиваются ГАУ ИТ-парк единоразово в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_\_\_\_ копеек, в т. ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек , по факту подписания двустороннего акта «О технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения» (Приложение №5 к настоящему Договору).
      2. Услуги по пропуску трафика оплачиваются ежемесячно в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_\_\_\_ копеек, в т. ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек по факту оказанных услуг в течение 30 календарных дней после подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг по пропуску трафика.
   3. Сумма договора включает в себя все виды затрат, издержек, иные расходы, а также оплату обязательных платежей (налоги, сборы), иные обязательные платежи, которые Исполнитель может понести или должен будет выплатить в связи с исполнением Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и/или по иным основаниям.
   4. Оплата осуществляется из внебюджетных средств.

7.5. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором количества услуг и иных условий исполнения настоящего Договора.

7.6. Стоимость Услуг по пропуску трафика, предоставленных за неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце, в течение которых оказывалась Услуга по пропуску трафика, включая день начала оказания Услуг, в течение которого фактически оказывались Услуги по пропуску трафика в Отчетном периоде. Стоимость услуг начисляется с даты, указанной в Протоколе о начале оказания Услуг по пропуску трафика между УС СПД Оператора и УС СПД ГАУ «ИТ-парк»..

7.7. Оператор ежемесячно, в срок не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода, направляет ГАУ «ИТ-парк» счет, счет-фактуру и Акт оказанных в Отчетном периоде Услуг по пропуску трафика.. Счет и счет-фактура выставляются по форме, установленной законодательством РФ.

7.8. Акты оказанных Услуг присоединения и Услуг по пропуску трафика подписываются Оператором в двух экземплярах и направляются на подпись ГАУ «ИТ-парк». По одному оригиналу Акта хранится у каждой из Сторон. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных Услуг. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта оказанных услуг присоединения и/или акта оказанных услуг по пропуску трафика ГАУ «ИТ-парк» не подпишет акт и не направит Оператору письменные возражения, то Услуги будут считаться оказанными без замечаний с надлежащим качеством.

7.9. В случае, возникновения разногласий по суммам выставленных счетов, ГАУ «ИТ-парк» обязуется принять к оплате счет Оператора за Отчетный месяц, при этом Стороны в течение Расчетного периода обязуются устранить возникшие разногласия. В случае, выявления необоснованно начисленной/недоначисленной суммы Оператор обязуется произвести корректировку в счетах в следующем Отчетном периоде. Сумма, подлежащая перерасчету, указывается в счете отдельной позицией.

7.10. ГАУ «ИТ-парк» обязуется оплачивать счета, выставленные Оператором в соответствии с настоящим Договором, не позднее 30 (тридцати) календарных дней, с даты получения оригиналов счетов и актов.

7.11. Обязательства по оплате Услуг присоединения и Услуг по пропуску трафика считаются исполненными в момент списания денежных средств с расчетного счета ГАУ «ИТ- парк» в полном объеме.

7.12. Оплата осуществляется на основании оригиналов счетов.

7.13. В целях идентификации платежа в платежном документе указывается номер настоящего Договора и месяц, за который производится платеж.

7.14. Расчеты за оказанные Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика осуществляются по реквизитам, указанным в Разделе 14 настоящего Договора.

7.15. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона, которой направлен Акт сверки расчетов, должна подписать Акт сверки расчетов или предоставить возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки расчетов.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут имущественную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, возмещение убытков, причиненных одной Стороне ненадлежащим исполнением или неисполнением другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору, ограничивается только возмещением реального ущерба. Размер ущерба подлежит документальному подтверждению Стороной, которая предъявляет требование о возмещении убытков. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.3. В случае, если в результате использования одной из Сторон неисправных технических средств связи и (или) технических средств связи, не прошедших подтверждение соответствия в порядке, установленном законодательством РФ в области связи, произошло повреждение технических средств связи другой Стороны, Сторона, виновная в причинении ущерба, обязана полностью возместить другой Стороне сумму причиненного реального ущерба. Размер ущерба подлежит документальному подтверждению Стороной, которая предъявляет требование о возмещении убытков, Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.4. В случае, нарушения сроков оказания Услуг, ГАУ «ИТ-парк» вправе взыскать с Оператора неустойку в виде пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации.

В случае, нарушения Оператором предельных значений параметров качества Услуги, которые приведены в Таблице №1 пункта 4.1. Приложения 3 и (или) требований п.6 Приложения 3 к настоящему Договору, Оператор по требованию ГАУ «ИТ-парк» обязан выплатить неустойку в виде штрафа в размере 100 (сто) тысяч рублей за каждый факт нарушения, с момента предъявления требования.

В случае, нарушения Оператором порядка и сроков, указанных в п. 3.3.3 настоящего Договора, Оператор по требованию ГАУ «ИТ-парк» обязан выплатить неустойку в виде штрафа в размере 50 (пятьдесят) тысяч рублей за каждый факт нарушения, с момента предъявления требования.

8.5. В случае, нарушения сроков оплаты Услуг, Оператор вправе взыскать с ГАУ «ИТ-парк» неустойку в виде пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.6. Стороны самостоятельно ведут претензионную и исковую работу с абонентами и (или) пользователями услуг своих сетей связи по вопросам исполнения договорных обязательств.

8.7. Каждая из Сторон самостоятельно отвечает перед пользователями услугами связи по договорам об оказании услуг связи.

8.8. Стороны не имеют права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев передачи прав и обязанностей по Договору правопреемнику в результате реорганизации юридического лица, являющегося Стороной по настоящему Договору (универсальное правопреемство).

8.9. Стороны несут взаимную ответственность по своим обязательствам, связанным с нарушением режима конфиденциальности информации.

* 1. Выплата штрафов и пени по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения условий настоящего договора в полном объеме.

1. **ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение ока­залось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние не­предвиденные и чрезвычайные события, отсутствующие во время подписания Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предот­вратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросове­стно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относят (включая, но не ограничиваясь): военные действия, эпи­демии, пожары, природные катастрофы, отраслевые забастовки, проявления вандализма и террористические акты, акты и действия государственных органов, делающие невозможным или существенно затрудняющие исполнение обязательств по Договору в соответствии с за­конным порядком.

9.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения Сторонами своих обязательств по Договору на период действия таких обстоятельств.

9.4. При наступлении и прекращении указанных в п.9.2 Договора событий чрезвычайного характера Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 10 (десяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону, представив по требованию другой Стороны документ, выданный компетентным органом Российской Федерации, подтверждающий факт наступления (прекращения) таких событий.

9.5. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 9.2. Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

9.6. В случае, непредставления или несвоевременного предоставления извещения, предусмотренного п.9.4. Договора, Сторона лишается права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, за исключением случаев, когда само обстоятельство непреодолимой силы препятствовало отправке такого сообщения.

9.7. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, под которой понимают любые данные, предоставляемые каждой из Сторон друг другу в связи с настоящим Договором, не открывать и не разглашать в общем или в частности указанную информацию какой-либо третьей Стороне без предварительного на то согласия другой Стороны по настоящему Договору, а также обязуются обеспечить соблюдение режима конфиденциальности информации, передаваемой по сети передачи данных.

10.2. Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.

10.3. Сторона, получившая мотивированный запрос уполномоченного государственного органа о предоставлении информации, которая в рамках настоящего Договора признается конфиденциальной, обязуется письменно уведомить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса другую Сторону о факте поступления такого запроса, а также указать какую информацию планируется предоставить в ответ на запрос.

10.4. В случае прекращения действия данного Договора, Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в п.10.1. -10.4. в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Договора.

Каждая из Сторон, по настоящему Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер условий и положений настоящего Договора, а также любой физической, технической, экономической, финансовой, и иной информацией, относящейся к каждой из Сторон и к предмету настоящего Договора («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящему Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством РФ. Невзирая на вышесказанное, каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право разглашать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, если получателю такой информации дается указание соблюдать конфиденциальный характер таковой, в отношении любого публичного разглашения, настоящая Статья сохраняет свое действие в течение (одного) года по прекращении настоящего Договора по любым основаниям.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

11.1. Все споры и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

11.2. В случае, не достижения согласия при переговорах, заинтересованная Сторона обязана до обращения в арбитражный суд выставить другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан не ранее получения ответа на претензию от другой Стороны или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления другой Стороне претензии.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.2.1. По взаимному согласию Сторон путем оформления соглашения о расторжении настоящего Договора в любое время.

12.2.2. По вступившему в законную силу решению Арбитражного суда.

12.2.3. Путем одностороннего отказа сторон от исполнения договора, в соответствии с договором и действующим законодательством.

12.3. Соглашение о расторжении, предусмотренное п. 12.2.1 настоящего Договора, оформляется в письменной форме.

12.4. Вне зависимости от причин прекращения действия настоящего Договора Оператор имеет безусловное право на получение, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплаты за фактически оказанные услуги, оказанные ГАУ «ИТ-парк» до даты прекращения настоящего Договора. ГАУ «ИТ-парк» обязан оплатить все фактически оказанные ему Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

12.5. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен в случаях, предусмотренных в документации о проведении Электронного редукциона. Все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, в письменной форме за подписью полномочных представителей Сторон, становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор подписывается в электронном виде обеими Сторонами с помощью электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, и по желанию сторон на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.2. Все сообщения и уведомления, обязательные по Договору или относящиеся к нему, должны направляться Сторонами друг другу по адресам, указанным в Разделе 14 настоящего Договора.

13.3. Оригиналы документов направляются в адрес каждой Стороны по почте или курьером. Датой получения документов является дата, указанная в уведомлении о вручении. По согласованию Сторон для ускорения документооборота и своевременной оплаты оказанных услуг документы могут направляться по электронной почте, с последующим направлением оригиналов по почте или курьером.

13.4. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, могут направляться по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 настоящего Договора. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

13.5. Во всем, что не определено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

13.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

13.6.1. Приложение №1 – «Технические условия присоединения сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных (Форма)».

13.6.2. Приложение №2 – «Информационные условия присоединения».

13.6.3. Приложение №3 – «Соглашение о качестве услуг Оператора».

13.6.4. Приложение №4 – «Акт оказанных Услуг присоединения (Форма)».

13.6.5. Приложение №5 – «Акт о технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения (Форма)».

13.6.6. Приложение №6 – «Протокол о начале оказания Услуг по пропуску трафика (Форма)».

13.6.7. Приложение №7 – «Соглашение о процедуре взаимодействия технических служб Оператора и ГАУ «ИТ-парк»».

13.6.8. **Контактные лица Сторон:**

**Контактное лицо ГАУ ИТ-парк:** Руководитель группы сетевой инфраструктуры Самигуллин Рустем Василович: 235-14-75 доб. 25036, e mail: R.Samigullin@tatar.ru.

**Контактное лицо Оператора :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**  Адрес:  ИНН:  Р/с  к/с  БИК  Банк  Контактный телефон:  e-mail: | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  420074, г. Казань, ул. Петербургская, 52  ИНН 1655191213 / КПП 165501001  р/с 40601810700023000003  л/с № ЛАВ00707002 ИТпарк  в ОАО «Ак Барс» Банк г. Казань  БИК 049205805  ОГРН 1101690018760  к/с 30101810000000000805  Телефон /: 235-14-75  e-mail: it.park@tatar.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**А.О. Грачев**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

**Приложение № 1**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**ФОРМА**

**Технические условия**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

1. Общие требования
   1. Сеть связи ГАУ «ИТ-парк» должна удовлетворять требованиям действующего законодательства РФ.
   2. На сети связи ГАУ «ИТ-парк» должны применяться оборудование и аппаратура, имеющие сертификаты соответствия, выданные в порядке, установленном Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003.
2. Лицензии ГАУ «ИТ-парк»
   1. Номер и учетная серия лицензий:

1. № CN 076486 от 02.03.2016 2. № CN 076487 от 02.03.2016

* 1. Вид деятельности: Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
  2. Территория действия лицензий:

Лицензии № 85156 и № 85157 действуют на территории:

Республики Татарстан.

* 1. Срок действия лицензий:

1. № 139606 до 02.03.2021

2. № 139607 до 02.03.2021

1. Лицензия Оператора:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Номер и учетная серия лицензии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Вид деятельности:

- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- телематические услуги связи;

- на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

* 1. Территория действия лицензии Оператора: по г. Казани.
  2. Срок действия лицензии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Срок начала оказания услуг связи: не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Уровень присоединения
   1. Присоединение сети ГАУ «ИТ-парк» к сети Оператора в точке (точках) присоединения (в соответствии с п. 7.2 настоящих ТУ) осуществляется на зоновом (узловом) уровне присоединения.
2. Коммутационное оборудование узла связи сети ГАУ «ИТ-парк» используемое при организации присоединения:
   1. Коммутационное оборудование ГАУ «ИТ-парк» (тип станции, версия ПО, фирма производитель): Cisco ASR9006 IOS-XR 4.2.1.
   2. Сертификат соответствия установленным требованиям № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. срок действия с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Коммутационное оборудование ГАУ «ИТ-парк» размещается по адресу: г. Казань, ул. Петербургская, 52.
   4. Оборудование узла связи, систем передачи соответствует требованиям действующего законодательства РФ, имеют сертификаты соответствия, полученные в соответствии с его назначением на сети связи.
3. Коммутационное оборудование узла связи Оператора, используемое при организации присоединения:
   1. Коммутационное оборудование Оператора (тип станции, версия ПО, фирма производитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Сертификат соответствия установленным требованиям № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, срок действия с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Коммутационное оборудование Оператора размещается по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   4. Оборудование узла связи и систем передачи Оператор должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и иметь сертификаты соответствия на оборудование в соответствии с его назначением на сети связи.
4. Местонахождение точки (точек) присоединения сетей;
   1. Оператор предоставляет точки присоединения для оказания ГАУ «ИТ-парк» услуг по пропуску трафика.
   2. Точка (точки) присоединения Оператор размещается по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Местоположение узлов связи Сторон, разделение зон ответственности
   1. Местоположение узлов связи Сторон, разделение зон ответственности определяются в соответствии со схемой организации связи.
6. Точки присоединения
   1. На этапе присоединения к сети Оператора скорость передачи данных программно ограничена значением 1 Гбит/сек.
   2. Дальнейшее увеличение/уменьшение скорости передачи данных от 0 до \_\_ Мбит/сек осуществляется по письменному согласованию Сторон с учетом реального объема трафика, в соответствии с п.14 настоящих ТУ, при наличии технической возможности, без изменения Технических условий.
   3. Увеличение/уменьшение числа точек присоединения оформляется дополнительным соглашением/Заказом к договору о присоединении и Актом оказанных услуг присоединения, в котором фиксируется количество дополнительно организованных (расформированных) точек присоединения и суммарное количество действующих точек присоединения, новая скорость передачи данных.
   4. При изменении конфигурации присоединения схема организации связи подлежит согласованию сторонами.
7. Технические параметры точки (точек) присоединения:
   1. Интерфейс в точке присоединения к сети Оператора - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Тип интерфейса определяется в каждом конкретном случае.
   3. Технические параметры точек присоединения должны соответствовать стандарту G703, IEEE 802.3, G.957; интерфейс подключения FE, E1, GE, 10GE; маршрутизация BGP-4.
   4. IP адресация для узлов:

10.4.1. ГАУ «ИТ-парк» \_\_ \_\_. \_\_ \_\_. \_\_. \_\_ \_\_ \_\_ - IP адрес маршрутизатора типа \_\_\_\_\_\_, производства фирмы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10.4.2. Оператор \_\_ \_\_. \_\_ \_\_. \_\_. \_\_ \_\_ \_\_ - IP адрес маршрутизатора типа \_\_\_\_\_\_\_\_\_, производства фирмы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Объем, порядок и сроки оказания услуги присоединения.

Услуга присоединения сетей передачи данных оказывается Оператором в соответствии с настоящим Договором о присоединении сетей передачи данных и Схемой организации связи, приведенной в п.18 настоящих Технических условий. Планируемая дата начала оказания услуги указывается в Договоре.

1. Меры по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи

12.1. Меры по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи Сторон, в том числе в чрезвычайных ситуациях, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

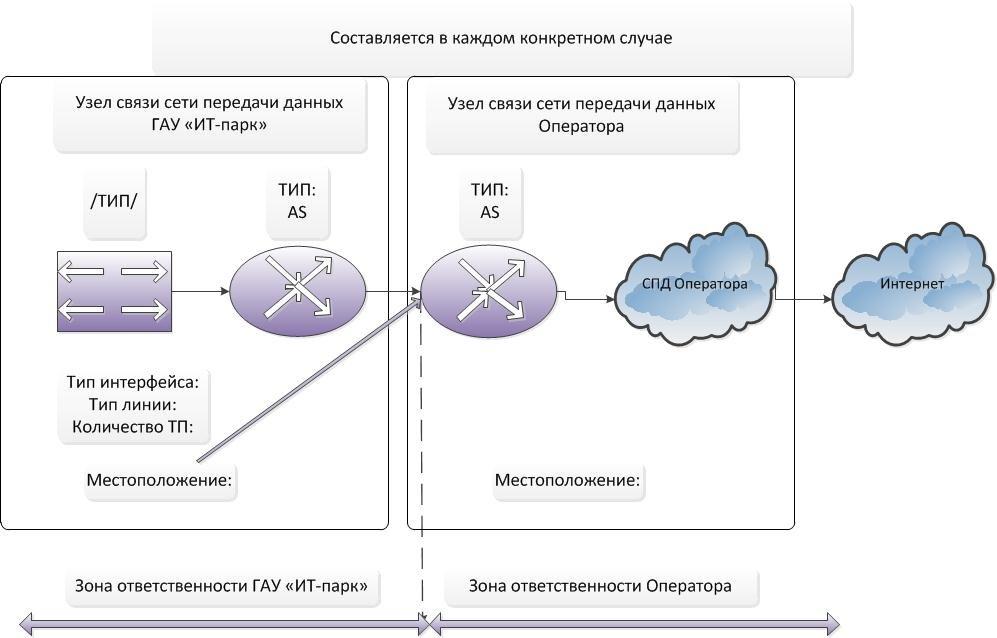
1. Порядок пропуска трафика
   1. Тестовый период определить равный 48 (сорока восьми) часам с момента организации присоединения сетей передачи данных и наличия связанности граничных маршрутизаторов ГАУ «ИТ-парк» и Оператора по протоколу IP.
   2. Начало оказания услуг по пропуску трафика определяется сроком оказания услуг согласно настоящему Договору.
   3. При оказании услуги по пропуску трафика Оператор обеспечивает беспрепятственную маршрутизацию IP-датаграмм по сети передачи данных Оператора, независимо от инкапсулированных данных, в соответствии с таблицами маршрутизации, формирование которых осуществляется техническими средствами связи Оператора по протоколу BGP.

При оказании услуги по пропуску трафика Оператор не вправе модифицировать передаваемые данные, за исключением технологической информации в заголовках пакетов данных, модификация которых технически необходима для нормального оказания услуг и соответствует требованиям технических спецификаций, изданных IETF.

При этом ГАУ «ИТ-парк» сообщает в техническую службу Оператора перечень автономных систем, оформленных согласно документа RIPE-185, подлежащих анонсированию средствами протокола BGP в технические средства маршрутизации сетей связи, взаимодействующих с сетью передачи данных Оператора. В случае, если Оператор не получит указанное уведомление, Оператор вправе применять фильтрацию исходящей от сети ГАУ «ИТ-парк» маршрутной информации по информации базы данных некоммерческого партнерства RIPE (Нидерланды).

Оператор обеспечивает передачу маршрутной информации по протоколу BGP в технические средства маршрутизации ГАУ «ИТ-парк» без применения специальной ее фильтрации и (или) модификации перед передачей в технические средства маршрутизации ГАУ «ИТ-парк».

1. Требования по качеству обслуживания
   1. Оператор обеспечивает качество обслуживания в соответствии с Соглашением о качестве услуг Оператора, к настоящему Договору и требованиями, установленными действующим законодательством РФ.
2. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и взаимодействия систем управления сетей:
   1. Взаимодействие сетей Оператора и ГАУ «ИТ-парк» осуществляется на основании настоящего Договора и в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ.
   2. Эксплуатационно-техническое обслуживание сетей связи и обеспечение качественного уровня предоставляемых услуг осуществляется на основании соглашения между Оператором и ГАУ «ИТ-парк» (Приложение №7 настоящего Договора).
   3. Принятие мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях, должно осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации "О связи" и иных законодательных актов.
3. Перечень документов, необходимый для ввода в коммерческую эксплуатацию присоединения:
   1. Настоящий Договор.
   2. Акт о технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения сетей связи.
   3. Протокол о начале оказания услуг пропуска трафика по организованному присоединению.
4. Дополнительные требования
   1. ГАУ «ИТ-парк» может вносить изменения/дополнения в настоящие технические условия. При этом ГАУ «ИТ-парк» уведомляет Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до ввода в действие новых (измененных) технических условий~~.~~
   2. Данные технические условия являются неотъемлемой частью договора о присоединении между Оператором и ГАУ «ИТ-парк».
5. Схема организации присоединения сетей передачи данных в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.



1. Круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
2. Подключение к сети Оператора по интерфейсу 10Gigabit Ethernet (оптический интерфейс)
3. Возможность организации межпровайдерской маршрутизации по протоколу BGP.
4. Возможность анонсирования префиксов в MSK-IX.
5. Оператор должен иметь прямое подключение минимум к одному TIER 1 оператору
6. Оператор должен иметь прямое подключение к AS15169(Google Inc.)
7. Возможность предоставления оператором дополнительной услуги по пропуску расчетного IP-трафика, превышающего лимит предоплаченной полосы (Burstable).
8. Защита от DoS, DDoS атак всех IP-сетей заказчика(AS197765).
9. Скорость постоянного соединения считать по легитимному/очищенному трафику.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**А.О. Грачев**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

**Приложение № 2**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Информационные условия присоединения**

Стороны правомочны запрашивать друг у друга информацию об абонентах, предоставление которой не противоречит требованиям действующего законодательства РФ и условиям договора о присоединении сетей.

Принимая во внимание, что на момент подписания настоящего Договора ни одна из Сторон не производит расчетов с абонентами и пользователями другой Стороны за услуги связи и не рассматривает претензий от абонентов и пользователей Сторон, Стороны не предоставляют друг другу информацию об абонентах. В случае, если одна Сторона предоставит другой Стороне документы, подтверждающие необходимость проведения расчетов или рассмотрения претензий от абонентов (пользователей) другой Стороны, то Стороны обязуются подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору (в порядке, указанном в настоящем Договоре), в котором указать порядок, сроки и условия передачи информации об абонентах. Стороны безусловно признают и обязуются обеспечивать конфиденциальность указанных Сведений об абонентах (пользователях).

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**А.О. Грачев**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

**Приложение № 3**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Соглашение о качестве услуг Оператора**

**1. Предмет Соглашения**

Настоящее Соглашение о качестве услуг Оператора (далее – «Соглашение») определяет гарантированные Оператором значения параметров качества Услуги по пропуску трафика.

**2. Термины, определения и сокращения**

Для целей настоящего Соглашения приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

* 1. **2.1. Сетевые задержки** - промежуток времени, требующийся IP пакету для прохождения от источника к пункту назначения и обратно по сети (также RTT – Round Trip Time).
  2. **2.2. SNMP -** Протокол взаимодействия согласно спецификации, IETF RFC 1157.
  3. **2.3. UDP** - Протокол транспортного уровня согласно спецификации IETF RFC 768.
  4. **2.4. Сетевые ресурсы** – технологические ресурсы промежуточных систем Интернет сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование промежуточных систем - передачу трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.
  5. **2.5. Промежуточная система** – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов информации (IP-датаграмм) и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.
  6. **2.6. Конечная система** – специализированное или универсальное вычислительное устройство или оконечный элемент, подключенные к Интернет, или точка присоединения, к которой подключены средства связи других сетей передачи данных.
  7. **2.7. Информационный ресурс** – конечная система, обеспечивающая хранение данных в любом виде, которые могут использовать пользователи.
  8. **2.8. Ресурс сети Интернет (Ресурс)** – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в т.ч. Информационные ресурсы.
  9. **2.9. Пользователь Интернет (далее Пользователь)** – лицо, использующее в своих целях Ресурсы сети Интернет, посредством Конечной системы.
  10. **2.10. Сетевая атака** – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.
  11. **2.11. DoS-атака (Denial of Service)** – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой Сетевых ресурсов (порта или канала) атакуемого и/или перегрузкой Информационного ресурса (сервера или серверов) атакуемого, в результате чего нарушается нормальный порядок функционирования атакуемых Сетевых и/или Информационных ресурсов.
  12. **2.12. DDoS-атака (Distribute Denial of Service)** – Сетевая атака по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но отличающаяся тем, что осуществляется с нескольких узлов сети Интернет.
  13. **2.13. Трафик** – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.
  14. **2.14. Аварийная карточка (Trouble Ticket), ТТ - з**апись в базе данных Оператора, содержащая сведения о содержании, возникновении и устранении неисправности или аварийной ситуации, в том числе номер зарегистрированной неисправности/аварии, время обнаружения **и** краткое описание неисправности/аварии **(далее – «ТТ»)**.
  15. **Услуга** - предусмотренная действующим Договором и приложениями к нему, оказываемая Оператором в пользу ГАУ «ИТ-парк».

**3. Неисправность и аварийная ситуация**

**3.1. Общие положения**

3.1.1. Для целей настоящего Соглашения Стороны признают аварийной ситуацией (аварией) такое временное (устранимое) нарушение функционирования сети передачи данных Оператора, в результате которого оказание Оператором услуги по пропуску трафика в пользу ГАУ «ИТ-парк» становится невозможным (далее – «недоступность Услуги»).

3.1.2. Для целей настоящего Соглашения Стороны признают неисправностью такое временное (устранимое) нарушение нормального функционирования сети передачи данных Оператора, в результате которого качество оказываемой Оператором в пользу ГАУ «ИТ-парк» услуги по пропуску трафика не соответствует требованиям, указанным в настоящем Соглашении.

3.1.3. Стороны не признают аварийной ситуацией или неисправностью любые недостатки Услуги, возникшие в результате наступления следующих обстоятельств:

3.1.3.1. Производство регламентных (плановых) работ с уведомлением ГАУ «ИТ-парк» в сроки, определенные в Соглашении о процедуре взаимодействия технических служб Оператора и ГАУ «ИТ-парк».

3.1.3.2. Любые неисправности, аварии, неполадки, сбои функционирования любых серверов телематических служб и (или) терминалов (оконечного оборудования), линий связи, не относящихся к сети передачи данных Оператора.

3.1.3.3. Ненадлежащие условия эксплуатации технических средств связи (электроснабжение, влажность, вентиляция, кондиционирование и температурный режим, общее состояние помещения, безопасность и контроль доступа, аварии коммунальной инфраструктуры и т.д.) ГАУ «ИТ-парк» и (или) на территории подрядных организаций, действующих на основании договора с ГАУ «ИТ-парк» и/или на территории подрядных организаций, действующих на основании договора с ГАУ «ИТ-парк».

3.1.3.4. Любые действия персонала ГАУ «ИТ-парк», если недостаток или недоступность Услуги возникли в результате совершения таких действий.

3.1.3.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с условиями Договора.

3.1.3.6. Приостановление, перерыв или прекращение оказания Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.4. Обмен информацией между ГАУ «ИТ-парк» и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях, уведомлений, сообщений и общения Сторон осуществляется на русском языке.

3.1.5. Техническое сопровождение/устранение неисправностей осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году.

3.1.6. Передача уведомлений о возникновении и устранении неисправностей или аварийных ситуаций осуществляется посредством электронной почты, телефонной по контактным данным, указанным в Соглашении о процедуре взаимодействия технических служб Сторон.

**3.2. Продолжительность (интервал) неисправностей и аварийных ситуаций/аварий**

3.2.1. Стороны признают моментом возникновения неисправности или аварийной ситуации момент получения Оператором от ГАУ «ИТ-парк» уведомления о возникновении неисправности или аварийной ситуации, при этом Оператор подтверждает получение уведомления ГАУ «ИТ-парк» открытием ТТ.

3.2.2. Стороны признают моментом устранения неисправности или аварийной ситуации момент отправки Оператором ГАУ «ИТ-парк» уведомления об устранении неисправности или аварийной ситуации в порядке, установленном действующим Соглашением о процедуре взаимодействия технических служб Сторон.

3.2.3. Стороны признают продолжительностью (интервалом) неисправности или аварийной ситуации временной интервал между моментом возникновения неисправности или аварийной ситуации и моментом устранения неисправности или аварийной ситуации.

**3.3. Коэффициент доступности Услуги (КДУ)**

3.3.1. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги по пропуску трафика в соответствии с Таблицей №1 в п. 4.1 настоящего Соглашения.

КДУ за отчетный период определяется следующим образом:

где

КДУ – безразмерный коэффициент доступности Услуги, выраженный в процентной доле;

T- общее количество полных одноминутных интервалов в данном отчетном периоде (равное 43200);

F – общее количество полных одноминутных интервалов продолжительности аварийных ситуаций, возникших в течение данного отчетного периода.

3.3.2. Стороны согласились, что факт устранения неисправности/аварии в точке присоединения к сети передачи данных Оператор может устанавливаться автоматически средствами дистанционного технического контроля (мониторинга) Оператор при условии подтверждения факта устранения неисправности/аварии ГАУ «ИТ-парк».

3.3.3 КДУ рассчитывается и применяется для каждой точки присоединения Сторон в отдельности.

**4. Гарантии качества Услуги Оператора и применяемые компенсации**

**4.1. Гарантии Оператора качества Услуги**

Стороны согласились установить следующие предельные значения параметров качества Услуги, которые приведены в Таблице №1.

**Таблица №1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нормируемый параметр качества Услуги** | **Значение в рамках cети** |
| Коэффициент доступности Услуги в рамках cети, % за месяц. | 99,72 |
| Процент потерянных сетевых пакетов за месяц | не более 0,001 % |
| Средняя сетевая задержка на наземных каналах до магистрального оборудования Оператора в г. Москве | не более 30 мсек |
| Средняя сетевая задержка на наземных каналах до ресурса youtube.com, google.com | не более 30 мсек |
| Постоянного соединения на скорости минимум входящей и исходящей связи с неограниченным трафиком (затраты на подключение должны быть включены в общую стоимость услуг). | 1 Гбит/сек |
| Минимальное количество вышестоящих провайдеров. | 2 |

*Определение параметра “Доступность Услуги”*: отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых порт доступа в сеть «Оператора» был доступен для использования, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

*Определение параметра «Средней сетевой задержки»:* время прохождения зондирующего пакета от одного маршрутизатора сети «Оператора» до другого и обратно.

Измерения производятся между узловыми маршрутизаторами сети «Оператора» путем измерения времени, прошедшего между направлением зондирующего пакета и получением соответствующего ему ответного зондирующего пакета.

*Определение параметра «Процент потери пакетов»:* Отношение количества зондирующих пакетов, принятых одним маршрутизатором сети «Оператора» в ответ от другого маршрутизатора, к числу переданных зондирующих пакетов, выраженное в процентах.

Зондирующий пакет считается потерянным, если ответный пакет не был получен или задержка в получении составила более 10 секунд.

Измеренные таким образом значения коэффициента потери пакетов усредняются в расчете на один календарный месяц для каждого направления.

**4.2. Компенсация за нарушение гарантии доступности Услуги**

4.2.1. Если коэффициент доступности Услуги по пропуску трафика меньше 99,72% (Недоступность Услуги превышает 2 часа за Отчетный период), то производится перерасчет Ежемесячного платежа: стоимость за пользование Услугой по пропуску трафика в Отчетном месяце снижается на 1/720 части от Ежемесячного платежа за месяц, в котором имел место простой Услуги по пропуску трафика, за каждый целый час или временной промежуток, превышающий 30 минут простоя Услуг.

**5. Порядок исчисления, требования и предоставления компенсаций**

**5.1. Ограничение размера компенсации**

5.1.1. Максимальный размер компенсации не может превышать 100% от суммы фиксированной ежемесячной платы за пользование услугой (без учета НДС) в соответствующей точке присоединения за отчетный период, в котором не были соблюдены гарантии качества Услуги.

**5.2. Порядок исчисления компенсации**

5.2.1.ГАУ «ИТ-парк» самостоятельно ведет учет интервалов неисправностей и интервалов аварийных ситуаций и осуществляет расчет размера компенсации по правилам п.4.2. настоящего Соглашения.

5.2.2. Расчеты по компенсациям осуществляются отдельно за каждый отчетный период, в котором были установлены соответствующие неисправности и (или) аварийные ситуации.

**5.3. Порядок предъявления требования о предоставлении компенсации**

5.3.1. ГАУ «ИТ-парк» обязуется предъявить Оператору требование о предоставлении компенсации за нарушение Оператором гарантий качества и/или доступности Услуги в соответствии с настоящим Соглашением не позднее пятого рабочего дня после даты истечения расчетного периода.

5.3.2. Требование о предоставлении компенсации предъявляется отдельно за каждый отчетный период, в течение которого имели место нарушения Оператор гарантий качества Услуги, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.3.3. Не являются основанием для предоставления компенсации ухудшения качества Услуги, не предусмотренные настоящим Соглашением.

5.3.4. Требование о предоставлении компенсации (компенсаций) (далее по тексту – «Требование») может содержать следующие сведения:

5.3.4.1. Наименование ГАУ «ИТ-парк».

5.3.4.2. Отчетный период, за который предъявлено данное Требование.

5.3.4.3. Перечень номеров аварийных карточек (ТТ), открытых в течение соответствующего отчетного периода с указанием даты и времени возникновения и устранения соответствующих аварийных ситуаций (данные сведения предоставляются ГАУ «ИТ-парк» в случае нарушения гарантий доступности Услуги).

5.3.4.4. Исчисленная сумма компенсации (компенсаций) и продолжительность (интервал) каждой аварийной ситуации.

5.3.4.5. Величина фиксированной ежемесячной платы по договору, причитающейся в пользу Оператора за оказанную Оператором Услугу за данный отчетный период в соответствии с условиями Договора.

5.3.4.6. Номер и дата заключения Договора о присоединении сетей передачи данных.

5.3.5. Требование о предоставлении компенсации должно быть подписано должным образом уполномоченным лицом ГАУ «ИТ-парк». Полномочия лица, подписавшего Требование, удостоверяются оттиском печати ГАУ «ИТ-парк».

5.3.6. Для целей настоящего Соглашения предъявление Требования означает отправленное Оператору должным образом составленные и подписанные Требования в сроки, установленные настоящим Соглашением. копии Требования, направленные по электронной почте, действительны.

**5.4. Порядок рассмотрения Требования о предоставлении компенсации (компенсаций)**

5.4.1. Оператор обязуется рассмотреть предъявленное ГАУ «ИТ-парк» Требование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Требования и принять решение об удовлетворении Требования.

5.4.2. По результатам рассмотрения Требования Оператора вправе принять одно из следующих решений:

5.4.2.1. Признать Требование обоснованным в полном объеме и предоставить ГАУ «ИТ-парк»

компенсацию в полном объеме (полностью удовлетворить Требование);

5.4.2.2. Признать Требование частично обоснованным и предоставить ГАУ «ИТ-парк» признанную Оператором часть компенсации (частично удовлетворить Требование). В этом случае, Оператор обязуется направить в адрес ГАУ «ИТ-парк» письменный обоснованный отказ от удовлетворения соответствующего Требования в его части;

5.4.2.3. Признать Требование необоснованным и отказать ГАУ «ИТ-парк» в удовлетворении соответствующего Требования в полном объеме и направить в адрес ГАУ «ИТ-парк» письменный обоснованный отказ от удовлетворения соответствующего Требования.

5.4.3. Основанием для полного или частичного отказа Оператора от удовлетворения Требования являются следующие обстоятельства:

5.4.3.1. Расхождение величины компенсации, предъявленной ГАУ «ИТ-парк» Оператору, более чем на 2% по отношению к величине компенсации, рассчитанной Оператором. В данном случае, Стороны путем переговоров и сверки данных Сторон согласовывают итоговую величину компенсации.

**5.5. Порядок предоставления компенсации (компенсаций)**

5.5.1. Оператор обязуется предоставить ГАУ «ИТ-парк» компенсацию (компенсации) путем корректировки текущего счета за оказанную Услугу в расчетном периоде.

**6. Порядок взаимодействия Сторон в случае Сетевой атаки, DoS-атаки или DDoS-атаки (далее – «Атака»)**

6.1. Защита от DoS/DDoS атак всех IP-сетей ГАУ «ИТ-парк» (AS197765).

6.1.1. Все работы по организации защиты от DoS/DDoS атак на ресурсы ГАУ «ИТ-парк» Оператор проводит у себя в сети и на своем оборудовании.

6.1.2. Оператор организует фильтрацию от нелегитимного трафика в сторону информационных ресурсов ГАУ «ИТ-парк» от DoS/DDoS атак с использованием ПАК (программно-аппаратного комплекса), обеспечивающий защиту от следующих типов атак:

- Атаки на переполнение каналов связи (Volumetric Attacks);

- Атаки на сетевую инфраструктуру (State Exhaustion Attacks);

- Атаки уровня приложений (Application Attacks);

6.1.3. Фильтрация трафика должна осуществляться как минимум по следующим критериям:

- по географическому признаку;

- по «черным» и «белым» спискам IP адресов;

- протоколам;

- портам;

- с помощью регулярных выражений основных характеристик протоколов;

- с помощью регулярных выражений различных характеристик приложений;

- с применением challenge/response контрмер, для удостоверения хостов источника;

- с отслеживанием соединений на наличие медленных атак.

6.1.4. Оператор должен обеспечить защиту от DoS/DDoS атак со следующими параметрами:

- Подавлять атаки до уровня приложения семиуровневой модели OSI емкостью не менее 150 Гбит/сек;

- Подавлять атаки до транспортного уровня семиуровневой модели OSI до 2 Тбит/с.

- При необходимости и возможности взаимодействовать с системой защиты от DoS/DDoS ГАУ «ИТ-парк» в целях обработки автоматических запросов активации дополнительной очистки трафика и подавления атак техническими средствами Оператора.

- В автоматическом режиме загружать и применять «белые» и «черные» списки IP адресов сети Интернет для точек подключения ГАУ «ИТ-парк», в которых оказывается услуга по защите от DoS/DDoS.

6.1.5. Решение защиты от DoS/DDoS должно поддерживать включение режима очистки трафика перечисленными ниже способами:

- в автоматическом режиме при обнаружении оборудованием Оператора аномалии в трафике ГАУ «ИТ-парк»;

- вручную, путем обращения ГАУ «ИТ-парк» в службу технической поддержки Оператора;

- вручную Оператором при обнаружении оборудованием Оператора аномалии в трафике ГАУ «ИТ-парк».

6.1.6. Оператор предоставляет ГАУ «ИТ-парк» доступ к единому порталу самообслуживания, который является неразрывной частью общего решения защиты от DoS/DDoS атак. Портал должен обладать следующими характеристиками:

- предоставлять статистику о суммарном пропущенном/заблокированном трафике, географическую информацию, информацию о распределении протоколов и о наиболее активных сетевых объектах;

- предоставлять возможность генерации пользовательских отчетов и их выгрузки в различных текстовых форматах;

- доступ до портала должен осуществляться по защищенному каналу.

6.1.7. При оказании услуг по защите от DoS/DDoS атак, время включения режима очистки трафика составляет не более:

- 15 минут, с момента поступления заявки от ГАУ «ИТ-парк»;

- 15 минут, с момента обнаружения системой мониторинга Оператора атаки DoS/DDoS направленной на информационные ресурсы ГАУ «ИТ-парк»;

- 5 минут, с момента поступления автоматического запроса от системы защиты от DoS/DDoS ГАУ «ИТ-парк».

- Не более 5 минут при настроенной функции автоматического подавления аномалий

6.1.8. Наличие у Оператора круглосуточной (24х7) технической группы, реагирующий на DDoS атаки. Данная группа не должна быть совмещена с группой реагирующий на проблемы маршрутизации в сети Оператора и должна иметь прямой телефонный номер. Время реакции группы не более 5 мин.

6.1.9. Оператор должен оказать содействие ГАУ «ИТ-парк» в определении источника нежелательного трафика либо в предоставлении ГАУ «ИТ-парк» необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**А.О. Грачев**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

**Приложение № 4**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ФОРМА**

Акт оказанных Услуг присоединения

к Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

г. Казань «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»** именуемое в дальнейшем «ГАУ «ИТ-парк», в лице Директора Грачева Антона Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», удостоверяют нижеследующее:

1. В соответствии с договором № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ за период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ Оператор/ГАУ «ИТ-парк» оказал ГАУ «ИТ-парк»/Оператор следующие услуги присоединения в части организации точек присоединения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Город** | **УС СПД Оператора** | **Величина полосы пропускания** | **Тип интерфейса** | **Дата организации точек присоединения** | **Примечание** |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |

1. Суммарный объем присоединения на первое число Отчетного периода составляет \_\_\_\_\_\_\_ точек присоединения. Суммарный объем присоединения на конец Отчетного периода составляет \_\_\_\_ точек присоединения.
2. Сумма платежа за оказанные Услуги присоединения за оказанные услуги присоединения в Отчетном периоде составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей с учетом НДС в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.
3. Организованные за Отчетный период точки присоединения, указанные в таблице настоящего Акта, исправны и приняты в эксплуатацию в соответствии с подписанными Сторонами Актами о вводе в эксплуатацию дополнительных точек присоединения и Актами о технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения сетей.
4. Работы по присоединению сетей выполнены в полном объеме и надлежащим образом, Стороны претензий по качеству работ не имеют.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и является основанием для проведения расчетов с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. за оказанные в соответствии с Договором Услуги присоединения.
6. Настоящим Актом подтверждается, что с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. пропуск трафика по дополнительно организованным точкам присоединения осуществляется в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**А.О. Грачев**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |

**Приложение № 5**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Форма**

**Акт**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**о технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения**

**УС СПД ГАУ «ИТ-парк» а к УС СПД Оператора в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

г. Казань «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящий акт составлен представителями Оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ГАУ «ИТ-парк» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о том, что техническая проверка присоединения, организованного для пропуска трафика между узлами связи сетей передачи данных Оператор и ГАУ «ИТ-парк» в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проведена в период с «\_\_\_» по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оператор/ГАУ «ИТ-парк» выполнил необходимые работы в объеме, предусмотренном Техническими условиями № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и Договором №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_, и организовал следующие точки присоединения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Город | УС СПД Оператора | Полоса пропускания | Тип интерфейса | Дата организации точек присоединения | Примечание |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |

Точка разграничения зон ответственности Стороннаходится на порту №\_\_\_\_\_\_ на оборудовании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ГАУ «ИТ-парк» /Оператор), находящемся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать адрес).

Работы по присоединению сетей выполнены в полном объеме и надлежащим образом, Стороны претензий по качеству работ не имеют.

Отклонений от установленных Договором характеристик при осуществлении пропуска трафика, а также при формировании тарификационных записей не выявлено.

Заключение. По результатам проведенных испытаний соединение между УС СПД ГАУ «ИТ-парк» и УС СПД Оператора удовлетворяет условиям Договора и может быть введено в эксплуатацию для оказания услуг по пропуску трафика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

**Приложение № 6**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Форма**

**Протокол о начале оказания Услуг по пропуску трафика**

**между УС СПД Оператора и УС СПД ГАУ «ИТ-парк» в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

**г. Казань «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Государственное автономное учреждение «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»** именуемое в дальнейшем «ГАУ «ИТ-парк», в лице Директора Грачева Антона Олеговича, действующего на основании Устава, далее – ГАУ «ИТ-парк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», на основании Акта о технической готовности к вводу в эксплуатацию присоединения между УС СПД Оператор и УС СПД ГАУ «ИТ-парк» в г. \_\_\_\_\_\_\_ утвержденного «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. уполномоченными лицами Сторон, подписали настоящий Протокол о нижеследующем:

1. Начать предоставление Услуг по пропуску трафика в г. \_\_\_\_\_\_, определенных Договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_. \_\_\_.20\_\_\_ о присоединении сетей передачи данных, с \_\_: \_\_:00 (часов) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

2. Оператор в полном объеме выполнило все свои обязательства по присоединению сетей Сторон в соответствии Техническими условиями № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и Договором №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_.

3. Настоящий Протокол составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и является основанием для проведения расчетов с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. за оказанные Услуги по пропуску трафика в соответствии с Договором.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | | |
|  | |  |

**Приложение №7**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Соглашение о процедуре взаимодействия технических служб Оператор и ГАУ «ИТ-парк»**

* + - 1. **Предмет соглашения**
  1. Настоящее Соглашение о процедуре взаимодействия технических служб (далее – «Соглашение»), устанавливает порядок взаимодействия систем управления сетями передачи данных Сторон, порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи, а также порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях.
  2. Каждая из Сторон принимает и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения в полном объеме.
  3. Настоящее Соглашение применяется только к отношениям, связанным с оказанием Оператор услуг по пропуску трафика в пользу ГАУ «ИТ-парк».

1. **Зоны ответственности Сторон**
   1. Зоной ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие или арендуемые Сторонами, до Точки (точек) присоединения к сетям передачи данных Сторон, определенной в схеме организации связи и технических условиях на присоединение, если иное не предусмотрено другими соглашениями Сторон.
   2. Каждая из Сторон несет ответственность за круглосуточную работу принадлежащего ей оборудования и соединительных линий в рамках своей зоны ответственности.
2. **Определения**

Для целей настоящего эксплуатационно-сервисного соглашения приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

* 1. **СПД –** сеть передачи данных.
  2. **АС (аварийная ситуация) –** Временное (устранимое) нарушение функционирования СПД, в результате которого оказание Оператор услуги по пропуску трафика в пользу ГАУ «ИТ-парк» становится невозможным.
  3. **Инцидент –** Запись в базе данных Оператор, содержащая сведения о содержании, возникновении и устранении неисправности или АС.
  4. **Неисправность –** Временное (устранимое) нарушение нормального функционирования СПД Оператор, в результате которого качество оказываемой Оператором в пользу ГАУ «ИТ-парк» услуги по пропуску трафика не соответствует критериям качества, указанным в разделе 9 настоящего соглашения.
  5. **СУСС (Система управления сетей связи) –** Совокупность технических и иных функциональных подразделений, совместно обеспечивающих надлежащее оказание услуг по пропуску трафика.
  6. **СПК –** Сектор поддержки клиентов.
  7. **АВР –** Аварийно-восстановительные работы.

1. **Порядок взаимодействие СУСС сторон**

Оператор осуществляет мониторинг и управление своей СПД 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

* 1. Оператор обеспечивает непрерывное круглосуточное функционирование СПК 7 дней в неделю.
  2. Взаимодействие СУСС ГАУ «ИТ-парк» с СУСС Оператор осуществляется через СПК. Контактные данные СПК указываются в договоре.
  3. Стороны согласились осуществлять основной обмен корреспонденцией посредством электронной почты в сети интернет.
  4. Стороны обязуются осуществлять эксплуатационное обслуживание технических средств и сооружений связи своей сети и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с технической документацией на сетевое оборудование, действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
  5. Стороны обязуются содержать оконечное оборудование и устройства связи в исправном состоянии и не допускать подключения к своей сети несертифицированного оборудования.
  6. В случае объявления в установленном законом порядке режима чрезвычайной ситуации, взаимодействие Сторон будет осуществляться в соответствии с указаниями уполномоченного органа власти. Указание указанного органа власти являются обязательными для исполнения любой из Сторон. При этом, Стороны совместно предпримут все возможные усилия для обеспечения непрерывности и устойчивости взаимодействия сетей передачи данных Сторон.

1. **Обнаружение и сообщение о неисправности**
   1. ГАУ «ИТ-парк» обязуется незамедлительно сообщить в Оператору о выявленных ГАУ «ИТ-парк» неисправностях или АС на СПД Оператор. Указанное сообщение должно быть передано в СПК посредством электронной почты, а также посредством телефонной связи, в случае отсутствия других способов передачи сообщения по контактам, указанным в п. 10 настоящего Соглашения.
   2. Стороны признают недействительным сообщение о неисправности или АС, переданное Оператор иным образом, нежели обращением в СПК. Недействительное сообщение о неисправности или АС не обязывает Оператор принимать меры по устранению соответствующей неисправности или АС.
   3. Сообщение ГАУ «ИТ-парк» о неисправности или АС (далее – "Сообщение") должно содержать следующие сведения:

* Наименование ГАУ «ИТ-парк»;
* Регион / филиал в котором он находится;
* Номер договора, по которому зафиксирована неисправность или АС;
* Максимально подробное техническое описание неисправности или аварии, в том числе системные сообщения об ошибках, выдаваемые техническими средствами связи ГАУ «ИТ-парк», а также предположительную причину возникновения неисправности или АС;
* Время и дату возникновения неисправности по данным ГАУ «ИТ-парк» (время Московское);
* Дополнительную информацию о проблеме (по запросу СПК);
* Ответственное лицо ГАУ «ИТ-парк», номер телефона и адрес электронной почты.
  1. Стороны признают недействительным Сообщение, которое не содержит всех указанных выше сведений, либо содержит недостоверные сведения независимо от причин, повлекших такую недостоверность.
  2. Не позднее 30 (тридцати) минут после получения действительного Сообщения СПК создает специальную аварийную запись (далее по тексту – "открывает Инцидент"). Стороны соглашаются признавать достоверными сведения из базы данных аварийных записей СПК, пока в установленном федеральным законом порядке не доказано иное. О создании аварийной записи СПК направляет ГАУ «ИТ-парк» соответствующее уведомление посредством электронной почты.
  3. В случае, если Оператор самостоятельно обнаружит неисправности или АС в своей СПД, влияющие на качество Услуги, Оператор вправе самостоятельно открыть Инцидент с последующим уведомлением ГАУ «ИТ-парк» посредством телефонной связи и (или) электронной почты. Указанное уведомление должно содержать сведения о технологическом содержании неисправности или АС, а также предполагаемый срок ее устранения и оценку риска возможных перерывов или ухудшений качества Услуги в связи с проведением АВР.
  4. Устранение таких неисправностей осуществляется по правилам, установленным настоящим Соглашением.
  5. В случае возникновения неисправностей или АС на сети ГАУ «ИТ-парк», которые могут повлиять на функционирование сети связи Оператор, ГАУ «ИТ-парк» обязуется незамедлительно сообщить об этом в СПК посредством направления соответствующего уведомления.

1. **Приоритеты неисправностей**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

*Первый приоритет:* авария – полное прерывание в предоставлении Услуги (продолжительностью более 15 минут), вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Оператор.

*Второй приоритет:* предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса (продолжительностью не более 15 минут, возникающие не более 1 раз в 1 час), которые могут привести к состоянию аварии.

*Третий приоритет:* любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), согласно Таблице №1 п. 4.1. Приложения №3 к настоящему Договору.

*Четвертый приоритет:* любые обращения ГАУ «ИТ-парк», связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором ГАУ «ИТ-парк» о ходе работ по устранению неисправности, указаны в Таблице 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования ГАУ «ИТ-парк» о ходе устранения неисправности** | **Период устранения неисправности Оператор**  **(время Московское)** |
| ***Первый*** | 4 часа\* | По запросу ГАУ «ИТ-парк» и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| ***Второй*** | 8 часов\* | По запросу ГАУ «ИТ-парк» и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| ***Третий*** | 3-10 рабочих дня | По запросу ГАУ «ИТ-парк» и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |
| ***Четвертый*** | 10 рабочих дней | По запросу ГАУ «ИТ-парк» и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |

Таблица 2

\* - в случае повреждения кабеля время продолжительности устранения неисправности - 24 часа.

Срок устранения неисправностей на подводных кабелях продлевается на срок согласования проведения соответствующих работ Оператор с уполномоченными государственными органами. При этом работы производятся только при условии надлежащих погодных условий на месте производства работ.

1. **Устранение неисправности или АС**
   1. После открытия Инцидента Оператор в разумный срок производит анализ и проверку Сообщения, по результатам которого СПК направляет ГАУ «ИТ-парк» описание неисправности или АС, а также предположительный срок ее фактического устранения.
   2. В случае, если проверкой будет установлено, что причина неисправности или АС заключается в неполадках в сети связи ГАУ «ИТ-парк», СПК закрывает соответствующий Инцидент и направляет ГАУ «ИТ-парк» соответствующее уведомление посредством электронной почты.
   3. Незамедлительно, после выявление причин неисправности или АС в СПД Оператор, Оператор приступает к выполнению АВР.
   4. Неисправность или АС должна быть устранена в соответствии с приоритетами неисправностей, указанными в Разделе №7 настоящего Соглашения.
   5. Оператор информирует ГАУ «ИТ-парк» об устранении неисправности направлением соответствующего уведомления посредством электронной почты. В свою очередь ГАУ «ИТ-парк» должен подтвердить устранение неисправности или АС. Если подтверждения не поступило в СПК в течение 24 часов, Инцидент считается закрытым.
2. **Плановые работы**
   1. В целях, обеспечения бесперебойного функционирования своей сети связи, Оператор производит или обеспечивает производство работ по техническому обслуживанию, модернизации и умощнению технических средств связи и линий связи, входящих в состав сети связи Оператор.
   2. Стороны не признают неисправностями и (или) АС перерывы в оказании услуг по пропуску трафика, либо ухудшение качества услуг по пропуску трафика, возникшие в результате и в период производства плановых работ на сети связи Сторон.
   3. Оператор обязуется уведомить ГАУ «ИТ-парк» о производстве на сети связи Оператор плановых работ, которые могут привести к перерывам в оказании Услуг, либо к ухудшению качества Услуг, а равно и другим техническим сбоям и (или) неполадкам, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до их начала.
   4. Оператор обязуется уведомить ГАУ «ИТ-парк» о производстве плановых работ другими ГАУ «ИТ-парк» связи, сети связи которых взаимодействуют с сетью связи Оператор, в разумный срок после даты получения Оператор соответствующего уведомления от этих ГАУ «ИТ-парк» связи.
   5. Уведомление должно содержать время и дату начала работ, их предполагаемую продолжительность и краткое описание соответствующих работ.
   6. В случае, если соблюдение уведомительной процедуры, предусмотренной настоящей статьей Соглашения, может привести к неоправданным рискам, неисправностям, повреждениям или потере связанности на сети связи Оператор, Оператор вправе уведомить ГАУ «ИТ-парк» о необходимости проведения АВР на сети связи Оператор и приступить к производству указанных работ спустя 4 часа, после направления ГАУ «ИТ-парк» соответствующего Уведомления.
   7. Плановые работы, предусмотренные в данном разделе, производятся в часы наименьшей нагрузки, с 01:00 до 06:00 местного времени.
3. **Обязательства ГАУ «ИТ-парк»**
   1. ГАУ «ИТ-парк» обязуется осуществлять взаимодействие СУСС ГАУ «ИТ-парк» (технической службы ГАУ «ИТ-парк») с СУСС Оператор по вопросам эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи, а также обеспечения устойчивого функционирования сетей связи Сторон, в том числе – в чрезвычайных ситуациях, производства плановых и АВР, устранения неполадок, неисправностей и АС.
   2. ГАУ «ИТ-парк» обязуется оказывать Оператор содействие в исполнении обязательств по Договору, а именно: предоставлять Оператор необходимую документацию, доступ к ресурсам и оперативно-техническое содействие, необходимые для исполнения Оператор своих обязательств в отношении эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи.
   3. При необходимости ГАУ «ИТ-парк» должен предоставить Оператор и/или уполномоченным Оператор подрядчикам доступ в технические помещения ГАУ «ИТ-парк» или помещения третьих лиц для проведения тестирования, эксплуатационно-технического обслуживания и (или) устранения неисправностей или аварий.
   4. ГАУ «ИТ-парк» гарантирует, что его помещения и помещения третьих лиц, в которые необходим доступ Оператору в соответствии с настоящим Соглашением, удовлетворяют требованиям безопасности и находятся в состоянии, пригодном для производства эксплуатационно-технических работ, а также соответствуют региональным, национальным и международным санитарным нормам, требованиям охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды.
   5. В случае, если ГАУ «ИТ-парк» необходимо осуществить эксплуатационно-технические работы на СПД ГАУ «ИТ-парк» и производство указных работ может оказать воздействие на взаимодействие сетей связи Сторон, ГАУ «ИТ-парк» обязуется направить Оператору уведомление о производстве указанных работ не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала соответствующих работ.
4. **Контактная информация Сторон**
   1. Координаты ответственных сотрудников Оператор для обращения ГАУ «ИТ-парк» по техническим претензиям для регистрации обращения и проведения проверки обращения, а также в случае несогласия с ходом решения возникающих претензий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон | E-mail |
| Факс |
| Дежурная смена | - |  |  |
|  |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |
| Место для ввода текста. |

* 1. Координаты ответственных сотрудников ГАУ «ИТ-парк», по которым Оператор осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон  Факс | E-mail | Часы работы  (московское время) |
| Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. | Место для ввода текста. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** | **ГАУ «ИТ-парк»:**  Директор  государственного автономного учреждения  «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  **"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.** |

# Часть 6. Форма заявки

*ОФОРМЛЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ*

**Заявка на участие в Электронном редукционе №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Настоящей заявкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выражает **согласие на:**

*(указать наименование Участника)*

**Оказание услуг по присоединению сети передачи данных ГАУ «ИТ-парк» к сети передачи данных Оператора на скорости 1 Гбит/с (резервный канал) и по пропуску трафика по сети передачи данных Оператора с целью организации доступа к сети Интернет.**

Соответствующих требованиям документации Редукциона, и на условиях, предусмотренных документацией Редукциона.

2. Сведения и документы об участнике закупки:

**Для юридических лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование, фирменное наименование (при наличии) |  |
| 2. | Местонахождения |  |
| 3. | Почтовый адрес |  |
| 4. | **ИНН (при наличии) организации** или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица) |  |
| 5. | **ИНН (при наличии) учредителей** |  |
| 6. | **ИНН членов коллегиального исполнительного органа (при наличии)** |  |
| 7. | **ИНН лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа участника** |  |
| 8. | ФИО, номер телефона и адрес электронной почты контактного лица |  |

**Для физических лиц/индивидуальных предпринимателей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Фамилия, имя, отчество (при наличии) |  |
| 2. | Паспортные данные |  |
| 3. | Место жительства |  |
| 4. | ИНН (при наличии) или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица) |  |
| 5. | Номер контактного телефона |  |

3.

**Для юридических лиц**

Копия выписки из ЕГРЮЛ, полученная не ранее чем за 6 месяцев до дня размещения извещения о проведении Редукциона **прилагается / не прилагается.**

(выделить нужное)

**Для индивидуальных предпринимателей**

Копия выписки из ЕГРИП, полученная не ранее чем за 6 месяцев до дня размещения извещения о проведении Редукциона **прилагается / не прилагается.**

(выделить нужное)

**Для физических лиц**

Копия документа, удостоверяющего личность участника и согласие на обработку персональных данных **прилагается / не прилагается.**

(выделить нужное)

4. Копии учредительных документов (для юридических лиц), а именно:

- копия устава

- *(указать наименование документа)*

**прилагаются / не прилагаются.**

(выделить нужное)

5. Копии документов, подтверждающих полномочия лица на осуществление действия от имени участника такого Редукциона, а именно:

- *(указать наименование документа)*

**прилагаются / не прилагаются.**

(выделить нужное)

6. Копия решения об одобрении/совершении крупной сделки **прилагается/не прилагается.**

(выделить нужное)

7. Копии действующих лицензий, полученных в соответствии с п. 36 ч.1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» **прилагается/не прилагается.**

(выделить нужное)

8. Декларация о соответствии требованиям документации **прилагается/не прилагается.**

(выделить нужное)

9. Иные документы, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **прилагается/не прилагается.**

*(указать наименование документа)*  (выделить нужное)

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись (Ф.И.О.)

М.П.

# Часть 7. Форма декларации о соответствии участника Редукциона требованиям документации

(рекомендуемая к заполнению)

*ОФОРМЛЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ*

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**о соответствии требованиям документации о проведении Электронного редукциона**

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ декларирует:

*(наименование участника Редукциона)*

1) соответствие участника закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом редукциона;

2) непроведение ликвидации участника – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника – юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

3) неприостановление деятельности участника в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения на участие;

4) отсутствие у участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения предложения на участие не принято

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись (Ф.И.О.)

М.П.